

# POVZETEK IZVAJANJA POLITIKE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI V 2011

## 1) Poslanstvo in družbene koristi

SID banka je poslanstvo svojega obstoja in delovanja v celoti podredila doseganju ciljev uravnoteženega trajnostnega razvoja Slovenije, najboljši način oziroma pot, po kateri uresničuje to poslanstvo, pa je ravnanje v skladu z načeli družbene odgovornosti, ki poudarjajo uravnoteženost gospodarske rasti, družbene blaginje in varstva okolja.

Pri svojem delovanju in poslovnih odločitvah SID banka upošteva predvidene družbene koristi, dosežene v konkretno podprtih projektih, tako pri odločitvi kot pogojih podpore. Delovanje SID banke temelji na dolgoročnih razvojnih dokumentih Republike Slovenije in Evropske Unije, ki opredeljujejo prednostna področja z ustreznim družbenim konsenzom.

Vloženi čas in sredstva ter zavzeto delovanje SID banka pojmuje kot trajno naložbo v uresničevanje njene vizije in uspešnosti na eni strani ter širši družbeni razvoj in razvoj družbe znanja, razvoj konkurenčnega podjetništva ter zmanjševanje vplivov na okolje na drugi strani. Končni cilj delovanja banke je tako zagotovitev enakih možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

## 2) Osebna in družbena odgovornost

SID banka se zaveda, da družbene odgovornosti ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki na vseh nivojih spodbuja zavedanje o osebni in družbeni odgovornosti kot življenjskem slogu tako posameznika kot celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

To upošteva tudi Politika družbene odgovornosti v SID banki, ki je bila sprejeta v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju, postavljeni so tudi temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami. V letu 2011 je SID banka začela krepiti osebno odgovornost tudi z uvajanjem korporativnega prostovoljstva in udejstvovanja v številnih širše organiziranih družbeno-odgovornih akcijah, več ukrepov pa je bilo izvedenih za popularizacijo vsebin družbene odgovornosti v banki ob hkratnem spremljanju dosežkov in merjenju učinkov ter integracijo koncepta družbene odgovornosti v vsakdanje delo posameznih organizacijskih enot.

Družbena odgovornost ima pomembno mesto tudi v procesu strateškega planiranja, kar omogoča njen nadaljnji razvoj, nadgradnjo in spremljanje njenega uresničevanja. Obenem SID banka stalno spremlja dobre prakse na področju družbene odgovornosti in jih postopno vgrajuje v svoje delovanje, kar bo v pomoč pri nadaljnjem razvoju družbeno odgovornega vidika delovanja SID banke.

## 3) Upravljanje banke

SID banka ima razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam in standardom.

Posebno pozornost banka namenja tudi celovitemu upravljanju s tveganji in ohranjanju visoke organizacijske kulture, predvsem z vzgajanjem participativne organizacije (medsebojno spoštovanje), spodbujanjem timskega dela in sodelovanja, pripadnosti in zavzetosti, povečanjem poistovetenja zaposlenih s strategijo družbe in njihovo vključenostjo v zasledovanje strateških ciljev, udejanjanjem vrednot SID banke in nadgrajevanjem politik družbene odgovornosti. SID banka si prav tako prizadeva za učinkovito motiviranje zaposlenih, zagotavljanje stimulativnega delovnega okolja ter spremljanje zadovoljstva zaposlenih.

Izjemno hitra rast v preteklosti je zahtevala uravnoteženje z notranjo rastjo banke kot nujen predpogoj za ustrezen nadaljnji razvoj na vseh vidikih poslovanja. SID banka bo tako v naslednjem razvojnem obdobju odgovorni rasti namenila poseben poudarek in tudi na ta način prispevala k poslovni odličnosti svojega delovanja. V tem kontekstu je SID banka v 2011 nadaljevala z vzpostavljanjem sistema kakovosti za učinkovito upravljanje notranje rasti preko celovito povezanega in informacijsko podprtega sistema organizacije in vodenja družbe, ki bo med drugim omogočal tudi boljše prepoznavati potrebe strank, ohranjati visoko kakovost storitev ter zadoščati pričakovanjem deležnikov.

SID banka si prizadeva tako za preglednost vseh ponujenih storitev kot tudi za preglednost poslovanja in njegovih rezultatov. Pri tem upošteva zakonska določila in druge relevantne usmeritve ter tudi dobro prakso, kot jo izvajajo primerljive institucije v EU. V 2011 so bile na spletni strani banke med drugim objavljene tudi vsebine s področja družbene odgovornosti.

Ena izmed ključnih strateških usmeritev je ohranjanje stroškovne učinkovitosti. S proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveda, da imajo sredstva, s katerimi upravlja, neposredno ali posredno davkoplačevalski izvor. Vsak prihranek pri stroških, upoštevajoč zakonsko določilo obvezne razporeditve bilančnega dobička v rezerve, prispeva k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

Na teh osnovah je SID banka v 2011 sprejela celovito Politiko upravljanja banke, ki med drugim upošteva vrednote družbe, referenčni kodeks upravljanja, sodelovanje z vsemi deležniki, politiko transakcij med družbo in povezanimi osebami, zavezo o ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti upravnih in nadzornih organov, ocenjevanje učinkovitosti ter varovanje interesov zaposlenih.

#### **4) Poslovna etika**

SID banka kot javno-spodbujevalna in razvojna banka ne sledi cilju doseganja najvišjega dobička, ampak predvsem doseganju družbenih koristi ob preudarnem ohranjanju oziroma povečevanju kapitala.

Kljub temu osnovnemu načelu poslovanja pa se zaveda, da je glede na specifičen status SID banke potrebno v organizaciji stalno vzgajati visoko poslovno etiko na formalen in neformalen način, predvsem pa z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za zakonitost poslovanja ter celovit, dolgoročen in etičen pogled na poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil, na drugi strani pa uveljavljanje visokih strokovnih standardov.

Z namenom podpore izvajanju teh ciljev je bil sprejet in uveljavljen Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov, ki podrobno ureja načela in pravila, po katerih se ravna banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svojih nalog v odnosu do strank, do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj banke.

Posebna pozornost je namenjena preprečevanju korupcije, ki tako kot drugod po svetu ogroža vladavino prava in zaupanje ljudi v državne institucije, ter okoljevarstveni politiki (varstvo okolja in energetska varčnost).

SID banka bo še naprej uveljavljala načela odgovornega posojanja, tako z vidika presoje vsakega posla glede ekonomske in finančne upravičenosti, kot tudi celovite ocene in upravljanja vseh vrst tveganj. Posebno pozornost bo SID banka v tem kontekstu še naprej namenjala konceptu sinspektrike, kjer banka ne upošteva samo finančnega vidika delovanja, ampak tudi druge dimenzije ter značilnosti zunanjega in notranjega okolja, v katerem deluje.

Nova ekonomska paradigma se v praksi odraža na več področjih, tako skozi njeno poslanstvo (trajnostni razvoj države) in vse štiri vidike strateškega planiranja (finančni, tržni vidik, učenje in razvoj, notranji procesi), kot tudi preko uvajanja koncepta odgovornega posojanja, naložbene politike z upoštevanjem principa petih bilanc (finančna, okoljska, energetska bilanca, človeški in intelektualni kapital) in politike družbene odgovornosti, ki se kaže zlasti v trajnostnem financiranju kot osnovi trajnostnega razvoja.

Glede na status SID banke bi bilo neodgovorno tudi izkrivljanje proste konkurence tam, kjer ta obstaja. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne konkurira drugim finančnim institucijam na trgu, ampak poskuša obstoječi trg čim bolj dopolnjevati. V letu 2011 je tako banka zavrnila vse pobude, ki so se nanašale na opravljanje nekaterih storitev, za katere meni, da obstaja ustrezen zasebna iniciativa oziroma trg, čeprav je to pogosto povzročalo negativne (tudi medijske) odzive gospodarstva.

#### **5) Odnos do strank**

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja prenos finančne vrednosti na končne koristnike z ustreznimi vzvodi. Vloga SID banke je osredotočena predvsem na dolgoročne posle, v tem kontekstu pa tudi oblikuje svojo ponudbo za končne koristnike, saj imajo investicije na področjih trajnostnega razvoja praviloma daljše obdobje vračanja.

Zaradi izvajanja javno-spodbujevalnih nalog banka zasleduje načelo enakega dostopa oziroma enakega obravnavanja vseh uporabnikov njenih storitev, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom. Posebna pozornost je namenjena tudi regionalni razpršitvi razvojnih sredstev. SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in

koristi stranke, zaupnost razmerja ter učinkovito informiranje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo resničnosti in sorazmernosti.

Zasledujoč te cilje zaposleni uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov, predvsem pa svojo spletno stran, javne nastope in predavanja, sodelovanje na konferencah, redne izobraževalne programe, udeležbo na različnih strokovnih dogodkih in sponzoriranje izjemnih dogodkov, ki so po vsebini povezani s področji delovanja SID banke. Banka organizira tudi stičišča znanja, ki so namenjena dvigu strokovnega znanja na področju gospodarjenja in predvsem financiranja.

## **6) Okolju prijazna družba**

Varovanje okolja in energetska učinkovitost sta dve od temeljnih področij delovanja SID banke in del njenega poslanstva. V ta namen SID banka aktivno razvija programe, ki so usmerjeni v doseganje trajnostnih ciljev na tem področju, predvsem z vidika varstva narave, ustreznega ravnanja z odpadki, ustrezne rabe naravnih dobrin, pospeševanja naložb v infrastrukturo varstva okolja, izrabe obnovljivih virov energije in njene učinkovite rabe.

SID banka družbeno odgovorno deluje tudi navznoter ter pri svojem delovanju dosledno upošteva predpise s področja varstva okolja. Tako zaposleni ravnaajo z nastalimi odpadki na okolju prijazen način, predvsem z vidika njihovega ločevanja in recikliranja, uvedeni so bili ukrepi za zmanjšanje porabe energije. Z vidika zmanjševanja porabe pisarniškega materiala je bil v letu 2011 vzpostavljen projekt prehoda na brezpapirno poslovanje, SID banka pa se je na pobudo Urada za podnebne spremembe kot opazovalka vključila v projekt LOCSEE (Low Carbon South East Europe).

SID banka se je odpovedala praksi dajanja daril poslovnim partnerjem, tako privarčevana sredstva pa namenja ohranjanju biotske raznovrstnosti slovenske krajine. Sredstva, namenjena poslovnim darilom, namreč namenja Umanoteri, slovenski fundaciji za trajnostni razvoj, ki s sajenjem redkih drevesnih vrst povečuje pestrost gozdov in polj ter tako ščiti naravne sisteme in značilno slovensko krajino.

Poseben izziv na tem področju bo tudi nujno potrebna obnova poslovne stavbe. SID banka se je odločila, da bo obnova izvedena v skladu z načeli trajnostnega razvoja, kar pomeni prenavo obstoječe stavbe namesto pozidave novih površin, upoštevana bodo načela spomeniškega varstva, energetske učinkovitosti, vpliva na okolje in optimalnega delovnega okolja.

## **7) Druga področja delovanja**

SID banka podpira posle in zasleduje družbene koristi tudi na področjih, ki so poleg okoljske problematike sestavni del trajnostnega razvoja vsake družbe, predvsem v povezavi z raziskavami, razvojem in inovacijami, inovativnim podjetništvom, izobraževanjem, zaposlovanjem, rastjo in razvojem malih in srednje velikih podjetjem, internacionalizacijo slovenskega gospodarstva, izgradnjo gospodarske in javne infrastrukture, stanovanjskim področjem in regionalnim razvojem na splošno.

V 2011 so bili na teh področjih podprti številni posli, saj je celotno poslovanje SID banke usmerjeno v trajnostni razvoj.

## **8) Stanovske zaveze in sodelovanje**

Medbančni dogovori in priporočila, ki krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke, prispevajo k zdravemu poslovanju, odgovornemu posojanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in širše, zato takim dogovorom s finančnimi institucijami tako na nacionalni kot mednarodni ravni daje SID banka veliko težo in aktivno sodeluje pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanovskih vrednot.

Za SID banko so še posebej pomembni dogovori na Združenju bank Slovenije ali drugih domačih in tujih bančnih združenjih, katerih članica je SID banka. V teh združenjih deluje odgovorno, promovira navedene standarde, ovire, ki otežujejo izvajanje, pa rešuje proaktivno, upoštevajoč konstruktiven pristop in sodelovanje.

SID banka je članica večih mednarodnih združenj finančnih institucij, kot npr. EAPB (European Association of Public Banks), Klub ISLTC (The Club of Institutions of the European Union Specialising in Long-Term Credit), NEFI (Network of European Financial Institutions for SMEs) in Bernska unija.

V Bernski uniji, mednarodnem združenju zavarovateljev izvoznih kreditov in investicij, je SID banka aktivna članica. Banka ceni tehnično pomoč, ki jo je dobila s strani združenja in je zavezana k posredovanju dobrih praks in znanja nacionalnim izvozno-kreditnim agencijam, ki so v začetnih fazah razvoja. SID banka zato ohranja članstvo v Praškem klubu, ki deluje pod okriljem Bernske unije, kjer s svojimi izkušnjami odgovorno pomaga drugim članicam pri njihovem razvoju. SID banka se je s posebno izjavo o vrednotah Bernske unije, skupaj z več kot 50 drugimi članicami, zavezala, da bo

zasledovala visoke etične standarde in izvajala svoje aktivnosti na profesionalen način, ki je finančno odgovoren in spoštljiv do okolja.

Poleg intenzivnega sodelovanja v teh mednarodnih organizacijah SID banka vzdržuje in razvija tudi tesno bilateralno sodelovanje s številnimi drugimi, predvsem tujimi razvojno-finančnimi institucijami, tako na nacionalnem, kot tudi regionalnih nivojih.

## 9) Zaposleni

Delo, družina in prosti čas so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Posebna pozornost se namenja tudi osnovnim pravicam zaposlenih, njihovi varnosti in zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.

Na področju skrbi za zaposlene je banka tudi v letu 2011 nadaljevala s svojo politiko, ki se kaže na različnih področjih. Tako je na področju varnosti in zdravja zaposlenih SID banka nadaljevala s prakso plačila prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, izvajanja rednih zdravniških pregledov za vse zaposlene ter rednih okulističnih pregledov. Izvaja se tudi redno strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu, ki se ga morajo obvezno udeležiti vsi zaposleni. SID banka omogoča gibljiv delovni čas, kar omogoča lažje usklajevanje službenega in zasebnega življenja.

Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpogojno nediskriminatorni, tako glede na narodnost, raso ali etnično poreklo, nacionalno in socialno poreklo, spol, barvo kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, starost, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatu, premoženjsko stanje kot morebitno drugo osebno okoliščino.

Ožji vodstveni kader je tudi v lanskem letu krepil svojo homogenost na treningu timskega dela, organiziran pa je bil tudi tradicionalni dan SID banke, na katerem se zberejo in družijo zaposleni vseh družb Skupine SID. SID banka ima v okviru Sindikata bančništva Slovenije aktivno delujoč sindikat, s katerim vodstvo banke konstruktivno sodeluje.

Uveden je bil sistem inovativnosti in proces upravljanja izboljšav, ki upošteva tudi izboljšave na področju družbene odgovornosti, ter njegovo populariziranje v okviru celotnega kolektiva.

Zaposlovanje je v letu 2011 potekalo v skladu z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami akcijske strategije, ki temeljijo predvsem na prilagajanju zaposlovanja rasti obsega poslovanja in razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki. Banka že vrsto let ustvarja nova delovna mesta in s svojo rastjo oziroma razvojem odpira možnosti za zaposlovanje.

V SID banki je namenjena posebna pozornost področju razvoja zaposlenih, s ciljem zadržati izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo primerno razvitosti in strateškimi ciljem banke, učinkovitemu prilagajanju zaposlenih spremembam in izzivom v organizaciji in okolju ter zagotavljanju zaposlenim dovolj stimulatивно delovno okolje, ki jim bo tudi v prihodnje ponujalo dovolj strokovnih izzivov.

Z zaposlenimi so bili opravljeni letni razvojni razgovori in polletni razgovori za ugotavljanje realizacije zastavljenih ciljev. Letni razvojni razgovori so osnova za oceno razvojnega potenciala posameznika, opredelitev ključnih kadrov ter izdelavo letnega načrta izobraževanja. Banka lahko s tem pravočasno zazna potrebe po novih znanjih ter lažje načrtuje ciljno usposabljanje in izobraževanje tako za posameznike kot skupine zaposlenih.

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31.12. 2011

Stopnja izobrazbe	SID banka		Skupina SID banka	
	število	delež v %	število	delež v %
V. in manj	17	15,2	62	18,7
VI. stopnja	10	8,9	38	11,5
VII. stopnja	75	67,0	213	64,4
VIII. stopnja	9	8,0	16	4,8
IX. stopnja	1	0,9	2	0,6
Skupaj	112	100,0	331	100,0

Glede na to, da se SID banka ukvarja predvsem s finančnimi storitvami, med drugim na nekaterih specifičnih področjih, so človeški viri njen ključni resurs, njihov razvoj pa ključni faktor nadaljnjega razvoja oziroma obstoja banke. Zaradi tega si banka prizadeva za napredek in sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbi za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

Ena od usmeritev akcijske strategije SID banke je tudi spodbujanje pridobivanja potrebnih znanj in veščin ter njihov prenos v prakso. V letu 2011 sta se različnih oblik izobraževanja udeležila 102 zaposlenih, kar predstavlja 99-odstoten delež glede na povprečno število zaposlenih v letu 2011. Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega je bilo 32. Velik poudarek se posveča tudi internemu prenosu novo pridobljenih znanj in evalvaciji izobraževanja.

Pri izplačevanju plač in drugih stroškov dela zaposlenim se upoštevata veljavna zakonodaja in bančna kolektivna pogodba, medtem ko nagrajevanje uspešnosti in napredovanja ureja interni akt. Posebej je nagrajevano projektno delo, ki hkrati predstavlja osnovo za doseganje razvoja posameznikov in timskega dela oziroma sodelovanja. S sistemom nagrajevanja in napredovanja želi banka nagraditi in motivirati sposobne kadre in z njimi realizirati ambiciozno zastavljene poslovne načrte. Ker pa želi obstoječi sistem še nadgraditi, so se konec leta 2011 začele aktivnosti za vzpostavitev in vpeljavo modela kompetenc in dopolnitev oziroma prenavo plačnega sistema.

## 10) Notranje komuniciranje

SID banka izvaja visoko specializirano dejavnost, zato je za njeno uspešno delovanje ključnega pomena, da zaposleni razumejo in podpirajo njeno delovanje, k čemur lahko prispeva tudi učinkovita in odprta komunikacija.

V banki so uveljavljene različne oblike obveščanja in komunikacije z zaposlenimi, od neposrednega komuniciranja med vodstvom in zaposlenimi, npr. redni interni sestanki in srečanja zaposlenih z upravo, do dostopa do obsežnega števila elektronskih baz podatkov (zabeleške poslovnih dogodkov, zapisniki in sklepi organov odločanja banke, interni akti banke, strokovna knjižnica, opisi procesov in postopkov dela, predlogi in ideje, klipingi ipd.), obveščanja prek internega elektronskega časopisa in četrtletnega izhajanja internega glasila Cekin.

Kodeks etičnih vrednot in standardov tudi v formalni obliki potrjuje uveljavljeno prakso spodbujanja ustrezne organizacijske kulture, pozitivnega ravnanja in odnosa zaposlenih pri opravljanju nalog tako v odnosu do strank kot znotraj banke. Poseben poudarek kodeks daje tudi družbeni odgovornosti in odnosu do okolja.

Konec leta 2011 je bilo na podlagi ankete izvedeno ocenjevanje dela nadrejenih. Z anketo je banka želela dobiti povratno informacijo glede zadovoljstva zaposlenih s področja pretoka informacij, vzpodbujanja samostojnosti, odgovornosti in samoinicijativnosti sodelavcev, razvoja kariere, odnosov, organizacije dela in upravljanja s časom, vzpodbujanjem inovativnosti, delegiranja nalog, ipd. Dosežen rezultat zadovoljstva zaposlenih je zelo dober, saj je bil presežen postavljen strateški cilj, to je 70-odstotno zadovoljstvo. Rezultati bodo vsem zaposlenim, še posebej pa vodjem, dobra podlaga za izboljšave, hkrati pa pomenijo tudi veliko zavezo za prihodnje.

## 11) Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Kot spodbujevalna in razvojna banka SID banka veliko pozornost namenja preglednosti svojega poslovanja ter temu ustreznemu odprtemu komuniciranju.

Zaradi povečane potrebe po delovanju SID banke na področju tržnih vrzeli v času finančne in gospodarske krize se je tudi vloga SID banke v slovenskem gospodarskem prostoru v teh letih bistveno povečala. Poleg informiranja javnosti o svojih spodbujevalnih in razvojnih programih je banka skrbela tudi za ažurno obveščanje o protikriznih dejavnostih. Zaradi izteka večine protikriznih ukrepov je v letu 2011 SID banka vnovič okrepila predvsem komunikacijske aktivnosti na področju njenega osnovnega, to je razvojnega in spodbujevalnega delovanja.

Največja pozornost pri komuniciranju navzven se namenja poslovni javnosti, predvsem poslovnim partnerjem in medijem. SID banka skrbi za celovito informiranje o svojih programih in možnostih pridobitve njenih sredstev. Poleg novinarskih konferenc in sporočil za medije ter obveščanju prek svoje spletne strani je SID banka za podjetja in občine v letu 2011 organizirala delavnice in številne druge predstavitve o novih in obstoječih produktih ter skrbela za redno informiranje in nadgradnjo poslovnih odnosov z bankami, ki nastopajo kot posrednice sredstev SID banke do podjetij.