

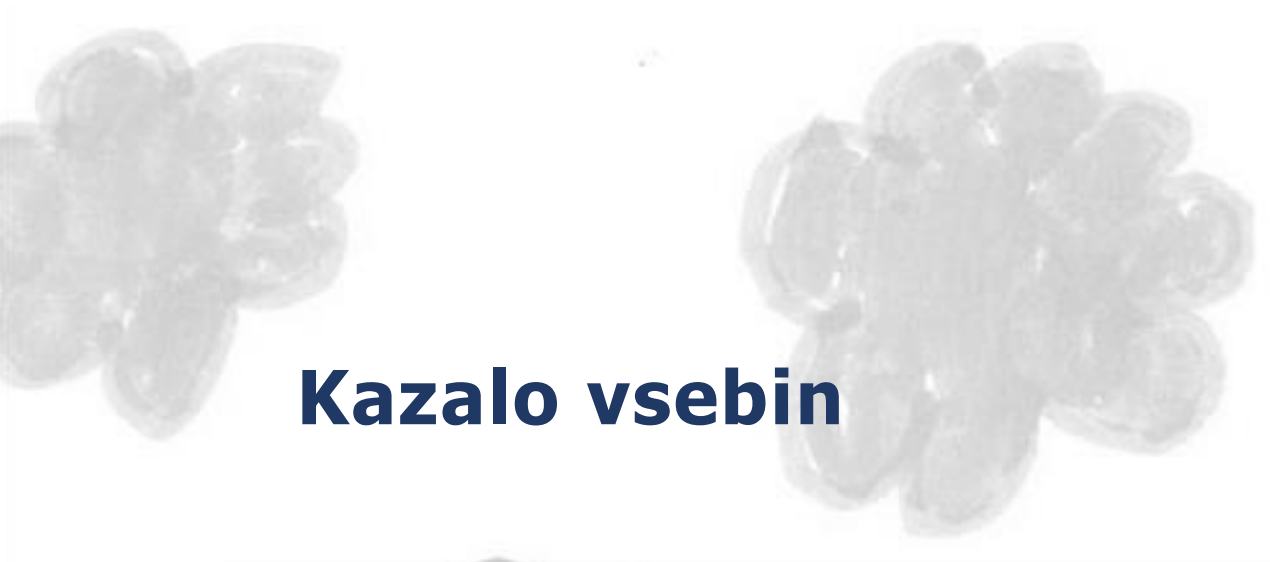
A blue-tinted photograph of a modern building with a grid-like facade and a large, leafy tree in the foreground. The text is overlaid on the image.

Poročilo o družbeni odgovornosti
• **SDD** Banka **2018**

SDD Banka

Skupaj ustvarjamo prihodnost.

V SID banki se zavedamo naše pomembne družbene vloge in vpliva na trajnostni razvoj Slovenije. Pri tem skrbimo da naši razvojni učinki prispevajo k blaginji vseh generacij, zlasti pa mladih, na katerih sloni naša prihodnost. Za pomoč pri ilustriranju Poročila o družbeni odgovornosti v letu 2018, smo zaprosili vrtca Bled in Dobropolje, ki sta bila zgrajena s sredstvi SID banke. Otroci so se z veseljem odzvali in ustvarili risbice, katerih izbor je vključen v poročilo. Ob tej priložnosti se jim še enkrat lepo zahvaljujemo.



Kazalo vsebin

Nagovor uprave	4
-----------------------------	----------

Predstavitev SID banke	6
-------------------------------------	----------

Poslanstvo, vizija in družbene koristi.....	7
---	---

Učinki aktivnosti SID banke.....	9
----------------------------------	---

Spodbujanje trajnostnega razvoja	12
--	----

Družbena odgovornost v SID banki	13
--	----

Področja družbene odgovornosti.....	14
--	-----------

Odgovornost do strank	15
-----------------------------	----

Odgovornost do družbe in okolja.....	20
--------------------------------------	----

Odgovornost do zaposlenih	40
---------------------------------	----



Nagovor uprave

Spoštovani,

spremembe, ki so posledica finančne in gospodarske krize pred desetimi leti, so dolgoročno vplivale na delovanje globalnega, evropskega in lokalnih gospodarstev ter so zaznamovale leto 2018. Pokazala so se nova tveganja dosedanjega delovanja, zlasti pa tekočega ravnanja, od politik centralnih bank, manjšega povpraševanja, zmanjšanja trgovine, protekcionizma, nacionalizma, pa tudi populizma in zlasti geopolitičnih premikov. SID banka oziroma Skupina SID banka je v teh razmerah v letu 2018 znova delovala uspešno in posebno pozornost namenila aktivnemu spodbujanju zelenega in krožnega gospodarstva. Poleg ciljno usmerjenih programov financiranja je SID banka to ključno področje trajnostnega razvoja podpirala tudi s sodelovanjem na strokovnih dogodkih in razvojem notranjih meril za presojo podjetij, ki jih upošteva pri lastni kreditni aktivnosti. Poleg tega je nudila podporo zunanjim pobudam na področju trajnostnega razvoja v obliki sponzorstev oz. donacij, razvoju novih finančnemu trgu dopolnilnih produktov in prenovi poslovne strategije za naslednje srednjeročno obdobje.

Tudi v letu 2018 smo nadaljevali nadgradnjo poslovnega modela ter sprememb načinov in oblik delovanja. Osnovna vloga SID banke je spodbujanje trajnostnega razvoja RS v skladu z dolgoročnimi razvojnimi usmeritvami RS in Evropske unije, ob zagotavljanju dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti ter omogočanju in nadgrajevanju sistema razvojnega financiranja. Pri tem smo si prizadevali zlasti za prehod z uporabe nepovratnih na povratne finančne instrumente, predvsem na ravni evropskih kohezijskih sredstev. SID banka je tako kot upravljavka Sklada skladov uspešno plasirala sredstva prek finančnih posrednikov za namene raziskav, razvoja in inovacij podjetij vseh velikosti ter mikroposojila za mikro in mala podjetja ter samostojne podjetnike, kar je nov segment našega delovanja. Poleg teh novosti smo nadaljevali financiranje MSP v različnih oblikah, zlasti dolgoročnih finančnih programov, predvsem iz naslova finančnih instrumentov, pa tudi lastniškega financiranja v okviru Slovenskega naložbenega programa kapitalne rasti skupaj z Evropskim investicijskim skladom (EIF).

V letu 2018 je SID banka kot prvi slovenski izdajatelj na mednarodnih finančnih trgih izdala certificirano zeleno obveznico v višini 75 milijonov EUR, ki kotira na dunajski borzi in bo osnova za financiranje zelenih projektov in krožnega gospodarstva, kar je eno temeljnih vodil našega poslovanja v Sloveniji. Na tem področju smo oblikovali tudi posebno metodologijo za merjenje mehkih faktorjev, ki na ta način usmerjajo financiranje oziroma naložbe podjetij v smeri krožnega gospodarstva.

Posebej intenzivno smo se ukvarjali s prenovo in optimizacijo notranjih procesov, zlasti pa s sistemom IT, ki ga bomo v naslednjih letih prenovili v skladu z novo sprejeto strategijo. To smo za obdobje 2019–2023 preoblikovali z novimi strateškimi aktivnostmi in rezultati ter merili, s čimer

želimo doseči še boljše učinke za slovensko gospodarstvo in s tem njegovo večjo konkurenčnost na mednarodnih trgih.

Leto 2018 je bilo za Skupino SID banka prelomno, saj smo se glede na sprejeto strategijo izrazito usmerili na razvojne aktivnosti ter v skladu z politiko umika s trga odločili tudi za prodajo hčerinske družbe SID-PKZ, ki deluje na področju zavarovanj kratkoročnih marketabilnih tveganj. V postopku mednarodne javne prodaje, ki je potekal vse leto, je bila najboljša finančna ponudnica francoska skupina Coface. Ta bo v naslednjih letih zavarovalnico uporabila kot središče za Regijo Adriatic in tako nadaljevala njeno uspešno delovanje za naše stranke, zlasti izvoznike, pa tudi okrepila sodelovanje s SID banko na področju zavarovanja nemarketabilnih tveganj.

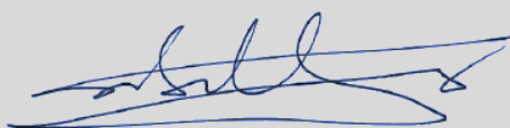
Kot do okolja prijazna družba smo pomembno izboljšali tudi odnos naše banke do okolja, kar kažejo kazalci, ki jih spremljamo. Nadgradili smo notranje in zunanje komuniciranje zlasti o oblikah ter načinih našega delovanja.

Poleg tega je neodvisna skupina izvedencev oziroma akademikov z Ekonomske fakultete v Ljubljani izvedla tudi periodično študijo o učinkih delovanja SID banke v obdobju 2011-2016. Ta je, pokazala velike pozitivne učinke za slovensko gospodarstvo, vendar obstaja tudi prostor za izboljšavo našega delovanja, kar smo in bomo upoštevali pri oblikovanju in izvajanju nove strategije banke. Odgovornost do okolja, zaposlenih in vseh deležnikov je ena od prednostnih nalog našega delovanja in poglobljena strateška usmeritev v skladu z vrednotami in zavezami SID banke ter našim poslanstvom. Vsem zaposlenim, strankam, nadzornikom, lastnikom, stanovskim in drugim združenjem ter državnim in finančnim institucijam se zato v imenu uprave zahvaljujemo za izkazano zaupanje ter dobro sodelovanje.

SID banka bo nadaljevala delo v skladu z novo strategijo osredotočanja na dejavnosti spodbujevalnih in razvojnih bank ter ponujanje potrebnih in ustreznih dopolnilnih finančnih storitev s povratnimi sredstvi za vse naše stranke. To bo izvedeno predvsem z ustreznim financiranjem in zavarovanjem vrzeli, kompetentnim svetovanjem v vseh fazah razvoja podjetij, digitalizacijo storitev ter ustreznim upravljanjem tveganj. Tako bomo prispevali k trajnostnemu razvoju vseh naših deležnikov in celotnega slovenskega gospodarstva.



Goran Katušin
član uprave



mag. Sibil Svilar
predsednik uprave

Predstavitev SID banke

- Poslanstvo, vizija in družbene koristi
- Učinki aktivnosti SID banke
- Spodbujanje trajnostnega razvoja
- Družbena odgovornost v SID banki

Poslanstvo, vizija in družbene koristi

Poslanstvo in delovanje SID banke je usmerjeno v spodbujanje trajnostnega razvoja Slovenije. To pomeni doseganje širših družbenih ciljev, ki jih opredeljujejo tri komponente: gospodarstvo, socialna varnost in skrb za okolje. Temelj delovanja SID banke tako predstavljajo dolgoročne razvojne politike Republike Slovenije in Evropske unije, kjer so z družbenim konsenzom opredeljena prednostna področja.

SID banka prispeva k zagotavljanju dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti preko sistema razvojnega financiranja in zavarovanja mednarodnih gospodarskih poslov. Finančna vrednost storitev za končne koristnike in osredotočenost na učinkovito izvajanje danih javnih pooblastil so temelj, na katerem SID banka izpolnjuje svojo vizijo biti učinkovita in cenjena partnerica za razvoj.

Vloga SID banke je posredovanje na področjih, kjer lahko ustvarja znatne družbene koristi:

- trajnosten in uravnotežen gospodarski razvoj Republike Slovenije,
- raziskave in inovacije ter druge oblike gospodarsko-razvojnega delovanja, ki povečujejo konkurenčnost in odličnost gospodarskih subjektov na področju Republike Slovenije,
- sonaravni razvoj z visoko stopnjo zaščite okolja in bivanja ter energetska in snovna učinkovitost,
- razvita javna in gospodarska infrastruktura,

- socialni napredek, zagotavljanje enakih možnosti, izobraževanje in zaposlovanje.

S spremljanjem podjetij skozi različne razvojne faze poslovanja in nudenjem prilagojenih finančnih storitev SID banka omogoča ustrezne pogoje financiranja, kjer obstoječa tržna ponudba ni zadostna. S tem spodbuja uresničevanje priložnosti slovenskega gospodarstva, tako doma kot v tujini. Posebna pozornost se torej posveča zlasti za mala in srednja podjetja z visokim razvojnim potencialom.

Vložena finančna sredstva, ki jih v gospodarstvo strogo namensko uporabi posreduje SID banka, tako pojmuje kot trajno naložbo v uresničevanje naše vizije. Hkrati ta sredstva predstavljajo enega od temeljev za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog v okviru nabora državnih gospodarskih in politik. S tem je končni cilj delovanja razvojne banke je zagotovitev možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

SID banka posluje pregledno, učinkovito in družbeno odgovorno. Pri tem daje banka velik pomen motiviranosti in razvoju zaposlenih ter spodbujanju notranje rasti družbe. Delovanje banke temelji na odgovornosti, strokovnosti, zavzetosti, sodelovanju in ustvarjalnosti zaposlenih. Te vrednote tvorijo organizacijsko kulturo in so temeljna načela, ki zaposlene vodijo pri vsakdanjem delu, v medsebojnih odnosih ter v stikih s strankami in drugimi interesnimi skupinami.

Vizija strateškega uspeha SID banke do leta 2025 je zajeta v štirih vidikih.

Z vidika pričakovanj ključnih deležnikov

bo SID banka v okviru svojih mandatov povečevala obseg storitev ob zagotavljanju nadaljnje finančne vzdržnosti poslovanja. Proaktivno bo sodelovala pri oblikovanju in izvajanju dolgoročnih razvojnih strategij Republike Slovenije ter delovala kot osrednji kanal plasiranja državnih in EU sredstev v gospodarstvo.

Z vidika zunanjih razmerij bo SID banka igrala pomembno povezovalno vlogo v okviru slovenskega javno-spodbujevalnega sistema. Poleg tega bo v domačem okolju aktivno sodelovala z razvojnimi inkubatorji, zbornicami in izobraževalnimi institucijami. Prav tako bo krepila sodelovanje z mednarodnimi razvojnimi finančnimi institucijami in združenji, poslovanje pa bo še naprej temeljilo na sodelovanju s poslovnimi bankami.

Z vidika notranjih procesov in sposobnosti

SID banka stremi k zagotavljanju visoke tehnološke podprtosti svojih poslovnih procesov, ki so hitro prilagodljivi tržnim in notranjim potrebam ter pomenijo kvalitetno podporo strankam v vseh njihovih razvojnih fazah. Poseben pomen bo namenila spremljanju finančnih in razvojnih učinkov posameznih poslov, ki bodo vključeni v cenovno politiko banke.

Z vidika organizacijske strukture, kulture in resursov

bo SID banka stremela k procesnemu vodenju in organiziranosti, visoki prilagodljivosti delovnega okolja z visoko usposobljenimi kadri, avtomatizaciji postopkov ter hitremu in učinkovitemu sprejemanju odločitev, ob zagotavljeni visoki notranji in zunanji transparentnosti poslovanja.

SID banka kot osrednja slovenska spodbujevalno-razvojna finančna institucija razvija in izvaja trgu dopolnilne dolgoročne finančne storitve in tako spodbuja konkurenčnost gospodarstva, odpiranje novih delovnih mest, družbeno inkluzivnost ter trajnostni razvoj Slovenije. SID banka s svojim delovanjem in predanostjo svojemu poslanstvu utrjuje vlogo pomembnega dejavnika trajnostnega razvoja Slovenije.

Učinki aktivnosti SID banke

SID banka je s svojo pomembno vlogo v času krize postala ena izmed ključnih slovenskih finančnih ustanov. Financiranje družbeno koristnih infrastrukturnih projektov in ciljnih skupin v gospodarstvu je osnovni način, preko katerega lahko SID banka zagotavlja podporo politikam trajnostnega razvoja Slovenije.

S sredstvi SID banke je bilo v letu 2018 neposredno in posredno preko bank skupaj financiranih 412 končnih upravičencev s sedežem v Republiki Sloveniji v skupni vrednosti 479 milijona EUR. Poleg tega je bilo sklenjenih za 875 milijonov EUR novih zavarovanj. Tako je SID banka v 2018 s financiranjem in zavarovanji dopolnilno servisirala več kot 2.200 strank oziroma podjetij.

Doseganje učinkov pri razvojnih bankah izhaja iz njihove osredotočenosti na delovanje na tržnih vrzelih. To so segmenti financiranja, kjer poslovni finančni sistem ne deluje v zadostni meri ali pa sploh ne deluje. Delovanje na tržnih vrzelih torej pomeni dopolnjevanje aktivnosti drugih tržnih udeležencev in dodano vrednost za gospodarstvo in družbo. Vrzeli največkrat nastajajo tam, kjer financiranje za banke pomeni preveliko tveganje oziroma premajhno dobičkonosnost. To so segmenti financiranja na daljših ročnostih, pri manjših podjetjih ali podjetjih s kratko zgodovino poslovanja in pri podjetjih z nizko zmožnostjo zavarovanja posojil.

Delovanje SID banke pa ni namenjeno samo doseganju ekonomskih učinkov, temveč tudi drugih, socialnih in okoljskih učinkov. Tržne vrzeli, ki jih morajo naslavljal razvojne banke, nastajajo tudi na teh področjih, kadar normalna gospodarska aktivnosti in financiranje s strani razvojnih bank ne zadostuje za doseganje optimalne stopnje danih aktivnosti z vidika splošne družbene koristnosti.

Razvojna banka mora svojo aktivnost usmerjati zelo previdno, saj se tržne vrzeli lahko spreminjajo skozi čas ali glede na stanje gospodarskega cikla. Zato si SID banka prizadeva delovati proti-ciklično. SID banka je na primer močno povečala svoje financiranje gospodarstva v krizi po letu 2008, ko je delovala na področju izrazito povečanih cikličnih vrzeli, tako na področju financiranja kot tudi splošne makroekonomske aktivnosti.

Po standardizirani metodologiji makroekonomskih multiplikatorjev je Skupina SID banka, brez upoštevanja jamstvenih shem, v letu 2018 s svojimi storitvami omogočila za 10,1 milijarde EUR prodaje slovenskih podjetij, 4,1 milijarde EUR BDP, 4,8 milijarde EUR izvoza in okoli 23.900 novih delovnih mest.

Poleg ciljno naravnanih programov financiranja SID banka svoje mandatne cilje lahko dosega tudi zaradi ustrezno velikega obsega delovanja. Relevantnost njenih učinkov na splošno gospodarsko aktivnost v krizi se kaže tudi v tem, da je svojo aktivnost uspela povečati na skoraj 10% celotnega bančnega sistema in bila nekaj časa druga po velikosti pri podpori gospodarstva.

V zadnjih letih, ob normalizaciji delovanja komercialnih bank pa se SID banka umika z aktivnosti, ki jih slednje ustrezno podpirajo. Vrzeli, predvsem tiste vezane na gospodarski cikel so se temu primerno zmanjšale. Tako s svojimi programi SID banka podpira predvsem razvojne elemente podjetij ki krepijo dolgoročni gospodarski potencial in projekte v podporo trajnostni naravnosti družbe in gospodarstva. Zato se njen bilančni delež v bančnem sistemu postopoma znižuje in je v letu 2018 znašal nekaj več kot 6%.

Evalvacija aktivnosti SID banke v obdobju 2011-2016 in strateški izzivi delovanja v prihodnosti

V letu 2018 je skupina zunanjih strokovnjakov z Ekonomske fakultete v Ljubljani na povabilo SID banke izvedla tretjo evalvacijo aktivnosti, tokrat za petletno obdobje 2011-16. Gre za dobro mednarodno prakso na področju razvojnega bančništva, saj so redne neodvisne evalvacije dobra podlaga za ovrednotenje izpolnjevanja mandatov v preteklem obdobju, hkrati pa podajajo tudi koristna napotila glede možnosti za nadaljnji razvoj in nadgradnjo delovanja razvojnih inštitucij.

Poročilo skupine strokovnjakov lahko strnemo v naslednje ugotovitve:

- Delovanje SID banke, kot razvojno-spodbujevalne institucije, ustrezno utemeljujejo nepravilnosti trga, ki jih banka oz. država lahko naslavlja z ustreznimi orodji ekonomske politike in seveda regulacije. Te nepravilnosti trga nastajajo v pogojih asimetričnih informacij ali pozitivnih eksternalij, oziroma družbeno koristnih učinkov, ki jih subjekti, ki se odločajo na tržni osnovi ne upoštevajo pri svojih odločitvah o financiranju.
- Temeljni izziv delovanja SID banke v obdobju 2011-16 so predstavljale ciklične vrzeli, ki so nastale v izjemno neugodnih razmerah makro-finančne krize. Proticiklične oziroma protikrizne ukrepe je SID banka začela izvajati praktično takoj po razširitvi svojega mandata. Naslavljanje teh vrzeli je bilo glede na razmere nujno, asimetrična dinamika dislokacij pa je upravičevala začasno delovanje tudi na nestandardnih tržnih segmentih, kot so kratkoročna posojila in posojila večjim podjetjem.
- SID banka je od leta 2011 razvila celo vrsto finančnih instrumentov na osnovi lastnih sredstev in namenskih sredstev države, iz katerih je že bilo plasiranih v gospodarstvo preko pol milijarde EUR. Finančni inženiring tako zavzema vedno bolj pomemben delež med vsemi programi razvojnega financiranja SID banke, na podobnih osnovah pa delujejo tudi finančni instrumenti evropske kohezijske politike.
- Evalvatorji predlagajo, da naj bi bila, bolj aktivno in pravočasno kot v preteklosti, SID banka vključena v programiranje kohezijskih sredstev, za obdobje 2021-27. Poleg tega bi veljalo proučiti možnost, vključitve SID banke v zapiranje velike vrzeli razvojnega financiranja med »vzhodom« in »zahodom« Slovenije v obdobju 2021-27, ki bo predvidoma nastala v novi evropski perspektivi. Tu obstaja možnost predvsem v programih, ki temeljijo na finančnem inženiringu s proračunskimi sredstvi, saj ti s svojo povratno osnovo predstavljajo največjo možno multiplikacijo teh sredstev.

- Obstoječ zakonski okvir in mandat SID banke sta, po mnenju evalvacije, ustrezna in ji omogočata dovolj široko področje delovanja. Bi pa bilo smiselno osrednjo vlogo SID banke nadgraditi v smeri tudi formalnega povezovanja ali celo združevanja razvojno-spodbujevalnega sistema v državi.

Evalvacija je pokazala, da je SID banka v letih 2011-16 utrdila svoj položaj osrednje javno-spodbujevalne institucije v državi. Deluje v spremenjenih makroekonomskih okoliščinah, tako v okviru politike Evropske komisije do delovanja razvojnih bank, usmerjene v večje koriščenje finančnih instrumentov ter instrumentarija pod okriljem Evropske investicijske banke (EIB). Evalvacija vidi SID banko kot temeljni finančni steber izvajanja dolgoročne razvojne politike ter se jo skladno s tem primerno in pravočasno vključuje v procese razvojnega planiranja.

Evalvacija v prihodnje predvideva odpiranje novih razvojnih vrzeli, ki bodo izvirale zlasti iz procesov četrte industrijske revolucije in ukrepanja proti podnebnim spremembam. V tem kontestu naj bi bilo za SID banko strateškega pomena, da si prizadeva odigrati ključno vlogo katalizatorja tehnološke transformacije slovenskega gospodarstva v luči prihajajočih sprememb.

Po mnenju evalvacijske skupine je SID banka v luči sistema ekonomskega upravljanja v EMU praktično edini resen instrument države, s pomočjo katerega se lahko na nacionalni ravni izvaja proticiklična politika. Zato je za Slovenijo strateškega pomena, da bi SID banko sistemsko nadalje gradila kot institucijo, ki bi lahko v primeru ponovne krize igrala pomembno proticiklično vlogo.

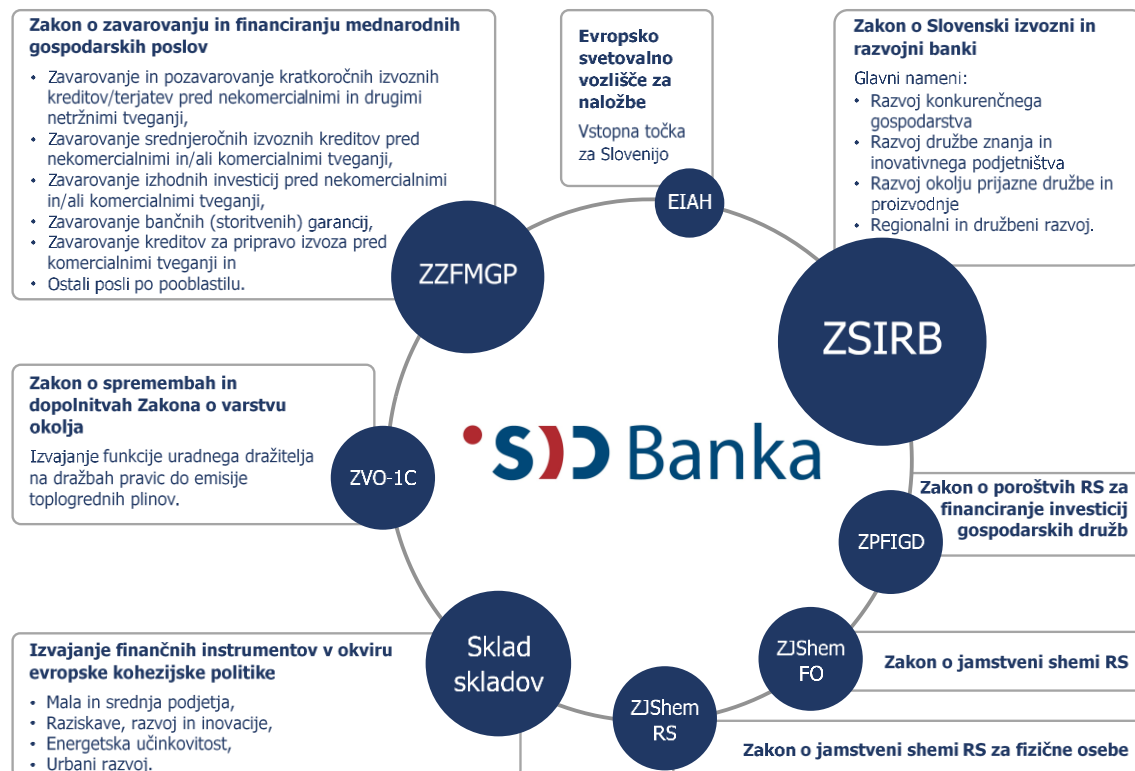


Spodbujanje trajnostnega razvoja

Osnovna vloga SID banke je spodbujanje trajnostnega razvoja RS v skladu z dolgoročnimi razvojnimi usmeritvami RS in Evropske unije (EU). To je bil, poleg zagotavljanja dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti in trajnostnega razvoja preko zagotavljanja in nadgrajevanja sistema razvojnega financiranja, osnovni cilj v 2008 sprejetega Zakona o Slovenski izvozni in razvojni banki (ZSIRB). SID banka je pridobila javna pooblastila za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog na področjih razvoja konkurenčnega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij, razvoja družbe znana in inovativnega podjetništva (raziskave,

razvoj, inovacije, inovativno podjetništvo, izobraževanje, ipd.), razvoja okolju prijazne družbe (varovanje okolja, snovna in energetska učinkovitost), ter regionalnega in družbenega razvoja (gospodarska in javna infrastruktura, regionalni razvoj, stanovanjsko področje).

Poleg tega SID banka izvaja še številna druga javna pooblastila, kot npr. spodbujanje mednarodne gospodarske menjave in internacionalizacije slovenskega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij (MSP) ter upravljanje z emisijskimi kuponi.



Družbena odgovornost v SID banki

Pojem družbene odgovornosti vključuje odnos med potrebami, interesi, vrednotami ter delovanjem vsake organizacije in skupnosti, v kateri organizacija deluje. Predstavlja njen odnos do družbe kot celote. Gre za nabor ukrepov na poti do trajnostnega razvoja, ki zadevajo organizacijo samo in njen ustroj delovanja. Politika družbene odgovornosti v SID banki je bila sprejeta v januarju 2011 in poleg osnovnega poslanstva SID banke – trajnostnega razvoja Republike Slovenije upošteva tudi odgovornost do strank, odgovornost do zaposlenih in odgovornost do družbe in okolja.

Preko tako vzpostavljenih vsebin in predvidenega nadgrajevanja, Politika družbene odgovornosti daje ustrezno podlago za izvajanje in razvoj vseh sestavnih delov družbene odgovornosti v SID banki. Procesom izvajanja družbene odgovornosti v SID banki zajema sklop aktivnosti, ki se medsebojno dopolnjujejo in se nenehno izpopolnjujejo. Cilj procesa je formaliziran način spremljanja kazalnikov politike družbene odgovornosti. Proces družbene odgovornosti ni le domena uprave ali ožjega vodstva, temveč mora prevzemati celotno organizacijo.

Glavni koraki procesa družbene odgovornosti v SID banki so:

- *Identifikacija dobrih praks,*
- *Izbor in planiranje ukrepov,*
- *Dopolnitve Politike družbene odgovornosti,*
- *Promocija/spodbujanje izvajanja vsebin in aktivnosti družbene odgovornosti,*
- *Izvedba ukrepov, ki omogočajo doseganje ustrezne ravni družbene odgovornosti,*
- *Poročanje in nadzor nad procesi vezanimi na družbeno odgovornost.*

Področja družbene odgovornosti

- Odgovornost do strank
- Odgovornost do zaposlenih
- Odgovornost do družbe in okolja

Odgovornost do strank

Dostopnost storitev

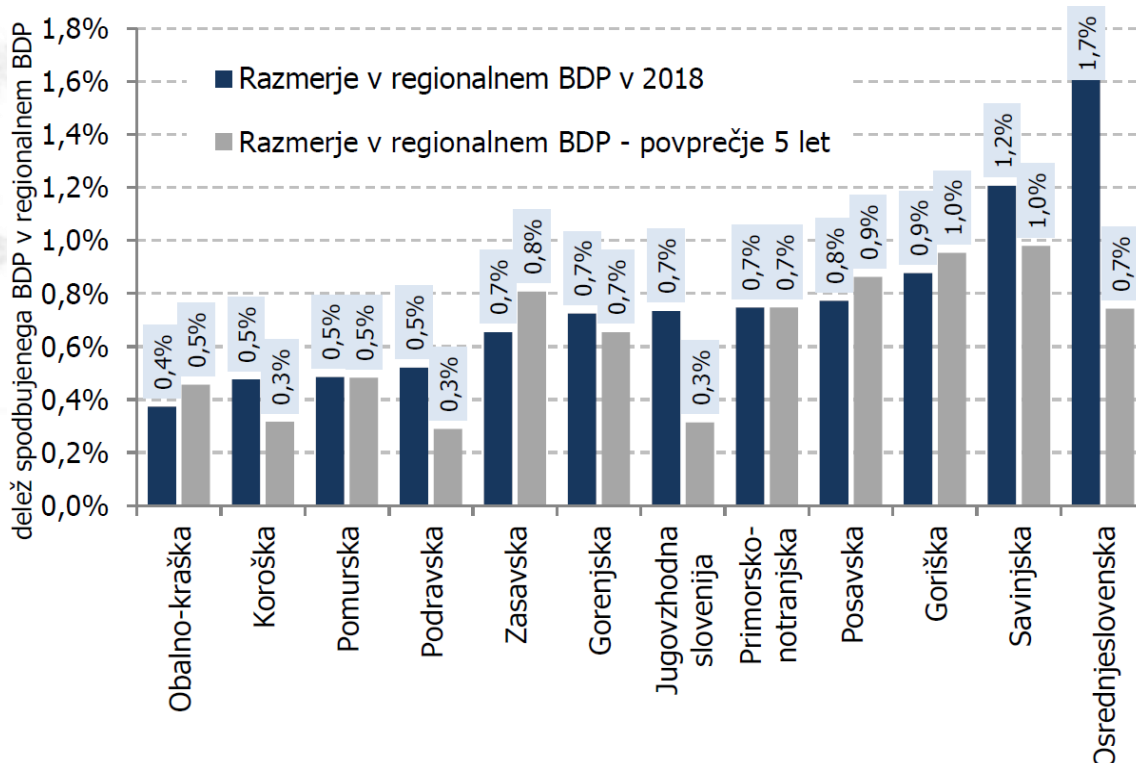
Zaradi svojih javnih funkcij SID banka ureničuje načelo enakega dostopa oziroma enake obravnave vseh uporabnikov njenih storitev. Pri tem SID banka zasleduje načelo nediskriminatornosti, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičnim subjektom. Posebna pozornost pri tem je namenjena tudi ustrezni regionalni razpršitvi razvojnih sredstev.

SID banka je pri ponudbi svojih produktov oziroma programov tudi v letu 2018 sledila konceptu pokritja ključnih faz proizvodne verige, kjer nastajajo tržne vrzeli. SID banka prispeva k

dostopnosti finančnih storitev tudi z razvojem novih produktov in prilagajanjem obstoječe ponudbe.

Pospešitev razvoja novih produktov, prilagojenih potrebam gospodarstva in ekonomske politike zadeva predvsem področje:

- financiranja malih in srednjih podjetij,
- infrastrukture,
- ekoloških programov,
- podpore finančnemu in poslovnemu prestrukturiranju gospodarstva ter
- kataliziranja kapitalnega trga.



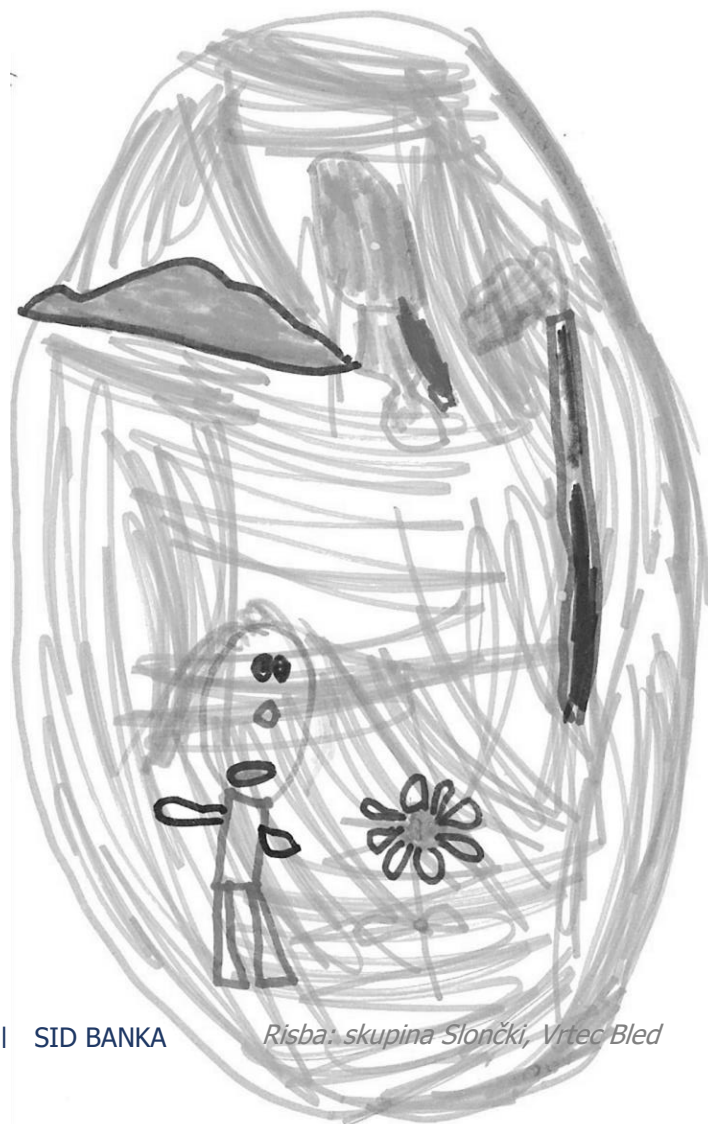
Zaveza k odgovornemu posojanju in izposojanju

SID banka je bila kot članica ZBS med pobudniki oblikovanja načel odgovornega kreditiranja za banke, ki delujejo v Sloveniji. Ta načela predstavljajo smernice in priporočila za doseganje cilja odgovornosti do svojih strank, lastnikov in ostalih deležnikov. SID banka je koncept odgovornega posojanja in izposojanja v praksi vgradila v notranje postopke odločanja. Slednje poleg presoje ekonomsko-finančnega položaja vključuje tudi presojo petih bilanc kreditorejmalcev: intelektualne, surovinske, okoljske, energetske in inovacijske. SID banka poleg načrtovanega prilagajanja svoje kreditne aktivnosti vzporedno razvija in uvaja sistemske rešitve, svojo ponudbo pa vsebinsko in tehnično prilagaja spreminjajočim se potrebam končnih upravičencev in poslovnih bank, ko te nastopajo kot posredniki namenskih virov SID banke.

Kot razvojna banka mora SID banka zagotavljati dolgoročno finančno vzdržnost svojega poslovnega modela. Ker ne deluje s ciljem maksimiranja dobičkonosnosti, lahko zagotavlja ugodne finančne pogoje svojih spodbujevalnih programov. Morebitni dobiček se skladno z ZSIRB reinvestira kot kapital banke in tako namenja dodatnemu financiranju gospodarstva.

Vloga SID banke zato ni podpiranje vseh podjetij, ki povprašujejo po kreditiranju, temveč le tistih, ki izkazujejo ekonomsko in finančno upravičenost, hkrati pa imajo vključeno komponento trajnostnega razvoja.

V okviru svojega poslovanja s strankami SID banka namenja posebno pozornost preprečevanju nastanka koruptivnih tveganj ter okoljevarstveni politiki. Prav tako se SID banka zaveda, da njen specifičen položaj zahteva izvajanje aktivnosti na način, ki preprečuje izkrivljanje proste konkurence. Zato so aktivnosti SID banke že v osnovi vzpostavljene v kar se da dopolnilni okvir ostalim tržnim udeležencem na področju financiranja.



Risba: skupina Slončki, Vrtec Bled

Med ključnimi načeli poslovanja, ki jih SID banka upošteva pri svojem poslovanju so:

- Uravnotežen in trajnostni razvoj,
- Dolgoročne razvojne usmeritve RS in EU,
- Pravni red RS in EU,
- Nekonkuriranje, komplementarnost in subsidiarnost,
- Nediskriminatornost,
- Finančna vrednost storitev za končne koristnike,
- Transparentnost,
- Pokritje celotnega življenjskega cikla podjetij.

Poleg tega pa SID banka upošteva tudi načela odgovornega posojanja, kot jih je oblikovalo Združenje bank Slovenije:

- Etični standardi in odgovornost do strank,
- Poznavanje strank,
- Politika financiranja,
- Financiranje na podlagi pričakovanih denarnih tokov,
- Primerni nameni in pogoji financiranja.

Dodana vrednost storitev

SID banka je v slovenskem prostoru tudi v letu 2018 promovirala koncept finančnega inženiringa, ki zagotavlja ugodnejše pogoje financiranja za končne koristnike na eni strani ter doseganje večjih učinkov pri posredovanju (javnih) razvojnih sredstev na drugi. Koncept predvideva sovlaganje sredstev SID banke in sredstev ministrstev za doseganje delitve tveganj in pocenitve cene virov, kar vse omogoča bistveno ugodnejšo dostopnost do virov financiranja za podjetja. V okviru uvajanja tega koncepta se je nadaljevalo financiranje MSP v različnih oblikah, zlasti dolgoročnih finančnih programov. Oblikovano je bilo tudi pet novih programov financiranja s potencialom preko 300 mio EUR za spodbujanje (1) raziskav, razvoja in inovacij, (2) podjetniških investicij, (3) izvozno naravnanih malih in srednjih podjetij, (4) investicij v turizmu in (5) lesnopredelovalne verige.

Koncept finančnega inženiringa predstavlja nov mejnik kakovosti v slovenskem razvojnem sistemu, ki je predolgo temeljil na v veliki meri nepovratnem razvojnem financiranju in razdrobljenih inštitucijah, s prepogosto neučinkovito in neoptimalno alokacijo že tako redkih razvojnih sredstev.

Pomemben nov segment podpore podjetjem predstavlja priprava novih programov financiranja v okviru Sklada skladov, ki ga SID banka upravlja v imenu in za račun države. To predstavlja dopolnilno širitev poslovnega modela in prvič za SID banko tudi

oblikovanje programov financiranja na osnovi Evropskih kohezijskih skladov.

Podjetjem je bila poleg tega na voljo tudi podpora v obliki lastniškega financiranja v okviru Slovenskega naložbenega programa kapital-ske rasti skupaj z EIF.

SID banka dodano vrednost storitev banke udejanja preko naslednjih vzvodov:

- Raznovrstnost in ugodnost lastnih finančnih virov;
- Učinkovitejša namembnost finančnih sredstev;
- Programi z daljšo ročnostjo in večjim prevzemanjem tveganj;
- Nižja cena storitev in drugi ugodnejši pogoji, skladni z dodeljevanjem dovoljenih državnih pomoči za spodbujanje gospodarstva;
- Spodbujanje delovanja zasebnega sektorja v smeri trajnostnega razvoja ter povečevanje njegovih zmogljivosti;
- Prenos finančnih ugodnosti na končne uporabnike namesto maksimiranja lastnega dobička;
- Razvoj finančnih instrumentov, prilagojenih potrebam slovenskega gospodarstva;
- Doseganje pozitivnih razvojnih, družbenih in okoljskih vplivov;
- Povezovanje z drugimi javno-spodbujevalnimi institucijami ter kombiniranje povratnih in nepovratnih finančnih sredstev;
- Svetovanje.

Odnos do strank

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja z ustreznimi vzvodi prenos finančne vrednosti na končne koristnike.

SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in koristi stranke, zaupnost razmerja ter učinkovito informiranje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo resničnosti in sorazmernosti.

Zasledujoč te cilje zaposleni uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov:

- spletno stran SID banke s portalom za oddajo vlog za financiranje,
- javne nastope in predavanja,
- sodelovanje na konferencah,
- redne izobraževalne programe,
- udeležbo na različnih strokovnih dogodkih in sponzoriranje nekaterih dogodkov, ki so po vsebini povezani s področji delovanja SID banke.

Banka organizira že tradicionalna srečanja Stičišče znanja, ki so namenjena dvigu strokovnega znanja na gospodarskem oziroma finančnem področju.





Odgovornost do družbe in okolja

Krožno in zeleno gospodarstvo

Podporo krožnemu in zelenemu gospodarstvu SID banka izvaja neposredno preko obstoječih finančnih programov. Z razvojno spodbujevalnimi programi SID banka naslavlja razvoj konkurenčnega gospodarstva, s poudarkom na MSP-jih, na razvoju družbe znanja in inovativnega podjetništva, razvoju okolju prijazne družbe ter regionalni in družbeni razvoj. Preko programov SID banke je možno neposredno financiranje podjetja in njihovih naložb v projekte učinkovite rabe energije, obnovljivih virov energije, prenove stavb, trajnostnega prometa, trajnostnega / krožnega ravnanja z vodami, odpadki in drugimi naravnimi viri. V okviru programov financiranja MSP je možno pridobiti sredstva za nakup sekundarnih surovin, pokrivanje stroškov dela v proizvodnji sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo novih produktov iz sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo ponovne uporabe, itd.

SID banka krožno gospodarstvo promovira že od leta 2010, kot ena od pobudnikov koncepta krožnega gospodarstva v Sloveniji. V okviru krožnega gospodarstva smo financirali že več kot 30 projektov.

Podporo krožnemu in zelenemu gospodarstvu SID banka izvaja s sistematičnim vrednotenjem poslovnih modelov njenih komitentov. Poleg finančne trdnosti podjetij SID banka v

okviru kreditne presoje presoja tudi elemente dolgoročne vzdržnosti in trajnosti poslovnih modelov podjetij ter njihove skladnosti z nameni, ki jih mora v okviru svojih mandatov SID banka zasledovati.

Trajnost poslovnega modela podjetja SID banka presoja z vidika 5 bilanc:

- odpornost poslovnega modela na dolgi rok,
- snovna učinkovitost,
- skrb za naravno okolje,
- energetska učinkovitost podjetja ter
- inovacijsko/tehnološka prebojnost.

Oceno presoje podjetja z vidika 5 bilanc SID banka umešča v politiko obrestnih mer oziroma omogoča ugodnejše financiranje podjetij s krožnimi poslovnimi modeli.

V letu 2018 je banka izvedla projekt izdelave metodologije za vrednotenje podjetij z vidika krožne naravnosti in ocenjevanje njihovega potenciala za krožno preobrazbo in na podlagi rezultatov projekta nadgradila model 5 bilanc.

Stanovske zaveze in sodelovanje

Medbančni dogovori in priporočila krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke, prispevajo k dolgoročno vzdržnemu poslovanju, odgovornemu posojanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in tudi širše. Zato daje banka takim dogovorom s finančnimi ustanovami na nacionalni in tudi mednarodni ravni ustrezen pomen ter dejavno sodeluje pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanovskih vrednot.

SID banka svoje aktivnosti usmerja zlasti s sodelovanjem v okviru Združenja bank Slovenije ter tujih bančnih združenj, katerih članica je. Banka je članica več mednarodnih združenj finančnih ustanov, na primer Evropskega združenja javnih bank (EAPB), Evropskega združenja dolgoročnih investorjev (ELTI), Mreže evropskih finančnih institucij za financiranje malih in srednjih podjetij (NEFI) in Bernske unije. Skupaj z več kot 50 drugimi članicami Bernske unije se je s posebno izjavo zavezala, da si bo prizadevala za visoke etične standarde in vrednote združenja ter izvajala svoje dejavnosti strokovno, finančno odgovorno in spoštljivo do okolja.

Z namenom krepitev sodelovanja z evropskimi institucijami je SID banka tudi delničarka Evropskega investicijskega sklada (EIF).

SID banka v okviru Evropskega svetovalnega vozlišča za naložbe (EIAH) deluje kot nacionalna vstopna točka za podporo investicijskim projektom, prvenstveno iz Evropskega sklada za strateške naložbe (EFSI).

SID banka je tudi podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete ter ustanovna članica Slovenskega inovacijskega stičišča, evropskega gospodarskega interesnega združenja, kjer sodeluje s članicami iz gospodarstva, bančništva, akademske sfere ter regionalnimi in lokalnimi organizacijami.

SID banka je bila ena od pobudnikov uvedbe koncepta krožnega gospodarstva v Sloveniji

SID banka aktivno promovira krožno gospodarstvo od leta 2010, kot ena od pobudnikov koncepta krožnega gospodarstva v Sloveniji. Oblikovanih je bilo več pobud za vpeljevanje krožnega poslovanja v pomembne strateške dokumente (osnovna strategija razvoja Slovenije in Strategija pametne specializacije) ter predlagani nekateri konkretni ukrepi na področju ekologije in krožnega gospodarstva. Vsako leto, od leta 2010 dalje, izdelamo poročilo o družbeni odgovornosti z vidika prispevka SID banke h krožnemu gospodarstvu.

SID banka je **iniciator naložb** v trajnostno gospodarstvo, promocija krožnega gospodarstva poteka od leta 2012:

- V letu 2015 SID banka organizira dogodek „Stičišče znanja“, ki namenjen tematiki krožnega gospodarstva (udeležba več kot 100 slovenskih podjetij).
- Podpis deklaracije „COP21 – Paris Climate Summit 2015“ pod okriljem European long-term investors association (ELTI) – zaveza SID banke k spodbujanju naložb v nizkoogljično in okolju prijazno ekonomijo.
- Financiranje zelenih naložb in naložb s ciljem zmanjševanja odpadkov, izboljševanja snovne učinkovitosti, reciklaže in ponovne uporabe in podaljševanje življenjske dobe proizvodov ter energetske učinkovitost.
- Izdaja zelene obveznice v letu 2018, kot prvega tovrstnega finančnega instrumenta v regiji, za izključno podporo projektom zelenega gospodarstva.

SID banka od leta 2012 v okviru procesa kreditne presoje podjetja ocenjuje tudi z vidika **5-ih bilanc**. 5-bilanc je inovativno orodje v obliki vprašalnika, s katerim se ocenjuje odpornost poslovnega modela podjetja na dolgi rok, snovna učinkovitost podjetja, skrb podjetja za naravno okolje in družbeno odgovornost, učinkovitost rabe energije v podjetju, tehnološko prebojnost in vlaganje v človeške vire. Ocena podjetja z vidika 5-bilanc se kot »mehki dejavnik« upošteva v okviru cenovne politike SID banke.

Finančna podpora tehnološkim inovacijam in projektom krožnega gospodarstva:

- S financiranjem zelenih investicij in investicij s ciljem zmanjšanja odpadkov.
- S financiranjem povečevanja snovne učinkovitosti, recikliranja in ponovne uporabe.
- S financiranjem povečevanja uporabne dobe produktov ter energetske učinkovitosti.

V okviru neposrednega financiranja malih in srednje velikih podjetij omogočamo financiranje nakupa sekundarnih surovin ali odpadkov in stroškov dela v proizvodnji sekundarnih



Viri

surovin (kot obratni kapital), razvoja in proizvodnje novih produktov iz sekundarnih surovin, razvoja in proizvodnje ponovne uporabe odpadkov za enak proizvod, ipd.

Oblikovanje programov, ki sledijo konceptu krožnega gospodarstva in preko financiranja omogočajo uvajanje koncepta v gospodarsko dejavnost. Na ta način spodbujamo podjetja v Sloveniji, da svoje poslovne modele prilagodijo smernicam krožnega poslovanja.

Z našimi programi je odločitev za krožno gospodarstvo lažja. Prehod na krožni poslovni model ekonomsko-finančno lahko kratkoročno za podjetja prinaša visoke stroške, vendar je ta sredstva mogoče upravičiti z dodano ekonomsko in družbeno vrednostjo. Da se zasebni sektor ustrezno aktivira na tem področju in prilagodi novim trendom, je potrebno poskrbeti za ustrezne finančne spodbude. Z nizkimi obrestnimi merami, številnimi programi prilagojenimi potrebam posameznega podjetja in različnimi oblikami posrednega, neposrednega ali kombiniranega financiranja za to poskrbi SID banka.

Z našimi programi financiranja poskrbimo za vse vrste podjetij in vse vrste projektov. Okoljska odgovornost danes ni zgolj trend ali moda. Je mnogo več. Je način, ki podjetjem na dolgi rok zagotavlja stroškovne prihranke, konkurenčno prednost ter ugled in boljšo prepoznavnost. Pri tem pa zelena naravnost ne pomeni zgolj proizvodnje novih materialno in okoljsko bolj učinkovitih proizvodov, temveč in predvsem nenehne izboljšave obstoječih procesov in produktov skozi celoten življenjski krog.

Usmeritve SID banke v smeri krožnega gospodarstva:

- Financiranje tehnoloških inovacij ostaja glavni steber spodbud pri prehodu v krožno gospodarstvo.
- Financiranje MSP kot temelj razvojnega financiranja SID banke. Dostopnost financiranja in poudarek na selektivnosti SID banke – usmerjenost v najprodnnejši del MSP, zlasti na področja, kot so recikliranje, popravila in inovacije.
- Podpora krožnemu gospodarstvu je posredno integrirana v vse finančne instrumente. Pri oblikovanju finančnih instrumentov in razvojnih ukrepov se naslavljajo vrzeli predvsem na področju naprednih in nizkoogljičnih tehnologij ter energetske učinkovitosti.
- Prihodnji razvoj produktov gre v smeri standardizacije produktov za financiranje trajnostnih naložb.
- Iskanje poti do institucionalnih vlagateljev, ki iščejo te produkte (npr. izdaja zelene obveznice).



Odpadki

Ponovna uporaba

Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja

SID banka podpira tudi druge dogodke, ki so promovirali opisane koncepte v širši strokovni in drugi javnosti. Te aktivnosti zaobjemajo na primer pokroviteljstva nagrad in dogodkov, ter sodelovanje na srečanjih, forumih, projektih, ipd. Leto 2018 pa je ponovno zaznamovalo večje število povabil na predstavitev storitev SID banke, kar potrjuje ugled SID banke kot institucije, ki ima močno kredibilnost, torej strokovnost in zaupanje.

Predstavniki SID banke so se aktivno udeleževali in sodelovali na 70 različnih dogodkih, seminarjih, konferencah, okroglih mizah ipd. po celi Sloveniji, kjer so obravnavali teme, pomembne za področja dejavnosti SID banke, kot so izvoz, razvoj, energetika, okolje, krožno gospodarstvo, konkurenčno podjetništvo, trajnostna gospodarska rast in drugo.

Pri sponzorstvih SID banka zasledujem načelo sorazmernosti, načelo objektivne opravičljivosti sponzoriranja ter načelo zadostne razpršenosti. Pri donatorstvih pa je v ospredju družbena odgovornost družbe. S temi načeli banka zasleduje priporočila in pričakovanja lastnika.

Visoka odzivnost strokovnjakov SID banke na povabila k aktivni udeležbi na dogodkih gre v smer povečevanja razpoznavnosti SID banke kot osnovnega finančne institucije na področju financiranja trajnostnega razvoja Slovenije. SID banka v tem okviru vidi podporo prehodu poslovnih modelov podjetij na krožna načela kot osnovo za usmerjanje svojih programov financiranja podjetij.

V letu 2018 je SID bank sponzorirala naslednje dogodke:

- Poglabljanje evropske monetarne unije
- Nagrade GZS za izjemne gospodarske dosežke
- Regionalni razvojni forumi
- Izvozniki.si
- Dan inovativnosti
- Gazele
- Strateški forum Bled
- MOS
- Klub podjetnikov Zlatorog
- Tovarna leta
- Vrh slovenskega gospodarstva
- ESIC - East Slovenia Investment Compass
- Slavnostna podelitev obrtnika leta, podjetnika leta, najstarejšega obrtnika in mojstrskih diplom

Otvoritev čebelnjaka kranjske čebele

SID banka je omogočila postavitve učnega čebelnjaka, ki bo služil za izobraževanje o kranjski čebeli. Postavitve čebelnjaka je pomemben del nastajajočega obelježja kranjski čebeli v Višnji Gori, kjer bo v prihodnjih letih zrasel izobraževalni center mednarodne čebelarke šole Čebelarke zveze Slovenije. Namen projekta je popularizacija in ozaveščanje o pomenu čebel.

Sredstva za postavitev tipičnega slovenskega čebelnjaka, namenjenega kranjski čebeli, je namenila SID banka, ki je poleg tega prispevala tudi k uresničitvi novih priložnosti ter spodbud za razvoj mladih slovenskih in mednarodnih čebelarjev. »Veseli smo, da lahko SID banka sodeluje pri ozaveščanju o pomembnosti čebel ter tudi njihovem ohranjanju. Kot spodbudna, razvojna in izvozna banka, spodbujamo sonaraven vključujoč trajnostni razvoj Slovenije ter razvoj konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Prav naša naravnost na sonaravo in vključujoč trajnostni razvoj Slovenije, ki ju brez čebel ne bi bilo, je botrovala k donatorstvu gradnje čebelnjaka v rojstnem kraju kranjske čebele,« je ob tej priložnosti povedal mag. Sibil Svilar, predsednik uprave SID banke in nadaljeval: »S tem se naše sodelovanje ne zaključuje, saj se z občino Ivančna Gorica dogovarjamo o odkupu izdelkov, ki bodo ustvarjeni iz izdelkov prebivalcev čebelnjaka, ki jih bomo namenili za darila poslovnim partnerjem.«

Čebelnjak bo poleg izobraževanja služil tudi kot reprezentativni objekt, namenjen protokolarnim obiskom Slovenije ter mednarodnim obiskom iz celega sveta. V prihodnjih letih namerava Čebelarke zveza Slovenije skupaj z Občino Ivančna Gorica urediti tudi muzej kranjske čebele in prenoviti staro mestno jedro Višnje Gore.



Fotografije: Gašper Stopar

Zelena obveznica SID banke

SID banka je decembra 2018 na mednarodnih kapitalskih trgih v zaprtem krogu vlagateljev izdala zeleno obveznico v znesku 75 milijonov EUR. Zelena obveznica SID banke je pridobila mnenje mednarodno priznanega podjetja Sustainalytics, ki je v celoti potrdilo njeno skladnost z načeli Green Bond Principles združenja International Capital Market Association. V tem delu Evrope je to prva zelena obveznica s pridobljenim mednarodnim neodvisnim mnenjem.

Zelena obveznica SID banke je namenjena zelenim projektom na področjih obnovljivih virov energije, energetske učinkovitosti, preprečevanja in nadzora onesnaževanja, okoljsko trajnostnega upravljanja živih naravnih virov in rabe zemljišč, čistega prevoza, trajnostnega upravljanja vode in odpadne vode, izdelkov, prilagojenih za ekološko učinkovito in/ ali krožno gospodarstvo, proizvodnih tehnologij/ procesov in zelenih gradenj. SID banka bo v prihodnje širila obseg financiranja na omenjenih področjih, pri čemer bo letno objavljala tudi oceno učinkov na okolje in družbo.

Do največ 20 odstotkov sredstev, ki jih je SID banka zbrala z zeleno obveznico, lahko SID banka nameni za refinanciranje že obstoječih zelenih kreditov/naložb, ostala sredstva pa mora porabiti za nove zelene naložbe v roku treh let od izdaje.

SID banka je na dogodku Green Bond Pioneer Awards od mednarodne organizacije Climate Bonds Initiative (CBI) dne, 5.3.2019 prejela priznanje za izdajo prve zelene obveznice javnega sektorja iz Republike Slovenije.



"SID Bank is pursuing innovative ways of promoting a green economy, and encourage other local issuers and investors to commit to sustainable investments and the development of a green bond market."

Uroš Ačko, Head of Treasury, SID Bank d.d., Slovenia



Stičišče znanja - Kakšna bo prihodnost slovenskega gospodarstva?

27. novembra 2018 je v Grand hotelu Union v Ljubljani potekalo Stičišče znanja SID banke d.d. pod naslovom »Ali je slovensko gospodarstvo pripravljeno na novo mednarodnopolitično in gospodarsko realnost?«. Ugledni domači in tuji strokovnjaki so iskali odgovore na vprašanja o geopolitični strukturni in gospodarski transformaciji, s katero se soočamo danes in ki bo spremljala podjetniško delovanje slovenskega gospodarstva v prihodnosti.

Na tradicionalnem letnem posvetu SID banke, ki je tudi v 2018 potekal skupaj z Akademijo Finance, so zbrani obiskovalci prisluhnili strokovnim razpravam o geopolitičnih strukturnih in ekonomskih transformacijah, ki se dogajajo danes v svetu in njihovem vplivu na prihodnost slovenskega gospodarstva. Mag. Sibil Svilan, predsednik uprave SID banke je poudaril, kako pomembno je pravilno razumeti svet, v katerem živimo in delujemo: »Danes je upoštevanje – ne samo gospodarskih in finančnih – temveč tudi geopolitičnih trendov bistvenega pomena za poslovno uspešnost podjetij in posameznikov. Razumeti moramo, kako se prepletajo nove sile in akterji, ki krojijo naš varnostni, gospodarski in politični prostor in kam nas naše današnje odločitve vodijo jutri. V kompleksnem in negotovem svetu, ki ga krojijo veliki tako na političnem kot gospodarskem področju, moramo pravočasno uporabiti ustrezne finančne instrumente in sprejeti prave odločitve, če želimo biti uspešni. Samo tako se lahko ustrezno pripravimo na dogodke oziroma upravljamo različna tveganja. To pa lahko le skupaj vsi mi, vsak dan, ko soustvarjamo naš gospodarski napredek, blaginjo prebivalcev Slovenije in njen trajnostni razvoj.«

Udeležence strokovnega posveta je nagovoril tudi Minister za finance Dr. Andrej Bertoncelj. Kot ključno za prihodnost slovenskega gospodarstva v spreminjajoči se mednarodni situaciji je izpostavil spodbujanje konkurenčnosti okolja: »Slovenija mora še naprej ustvarjati pogoje za gospodarsko rast. Ta ostaja temelj za blaginjo in generator napredka – tako z zagotavljanjem stabilnega javnofinančnega okolja ter delujočim in učinkovitim finančnim sistemom, kot tudi s soustvarjanjem stabilnega in predvidljivega poslovnega okolja, ki privablja visoko usposobljene kadre in mlade talente. Zato je prav, da vsi skupaj oblikujemo takšne politike, ki bodo krepile odpornost na možne šoke in nepredvidene spremembe. Naša naloga je, da poiščemo odgovore na izzive, ki jih prinaša nova sedanjost in ustvarimo pogoje za nove uspehe našega gospodarstva v prihodnosti.«

Prihodnost gospodarstva doma in v Evropi so predstavili ugledni domači in tuji strokovnjaki. Svoje izkušnje je z zbranimi delil Luuk Van Middelaar, priznani nizozemski politični teoretik, zgodovinar, profesor in avtor z Univerze v Leidnu in Louvain-la-Neuve. Spregovoril je o novi politiki EU ter vedno bolj deljenim odnosom držav članic do njenih zunanjih gospodarskih partnerjev. Nove delitve ter nove konstelacije sil odpirajo nova vprašanja o tem, kakšna bo prihodnost Evropske unije. Nekaj možnih smeri in potencialnih perspektiv je nakazal Zoran Stančič, vodja predstavništva Evropske komisije v Sloveniji, medtem ko je red. prof. dr. Mojmir Mrak, Jean Monnet Chair, z Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani odprl vprašanje novega položaja Slovenije v današnji vedno bolj razdeljeni Evropi.

Goran Katušin, član uprave SID banke je predstavil pogled na novo programsko obdobje 2021 - 2028, s katerega pripravo članice EU že zamujajo ter možne alternative financiranja slovenskega gospodarstva. Ker bo v novem večletnem proračunu EU manj nepovratnih in več povratnih sredstev, se bo morala Slovenija naučiti uporabljati nove finančne instrumente. Način črpanja sredstev pri novih finančnih instrumentih je drugačen kot pri nepovratnih sredstvih, saj ne gre za nacionalne ovojnice z »rezerviranimi« zneski, temveč za način črpanja, kot je uveljavljen v tako imenovanem Junckerjevem skladu za strateške naložbe EFSI – "kdor pripravi boljše projekte, pobere več denarja", in zato je po besedah Gorana Katušina, člana uprave SID banke 70 odstotkov podpore iz tega sklada končalo v zahodni Evropi.

Red. prof.dr. Mojmir Mrak ter mag. Sibil Svilan, predsednik uprave SID banke sta ponudila pogled na Slovenijo v novi finančni perspektivi EU in predstavila možne alternativne vire financiranja slovenskega gospodarstva.



Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Največjo pozornost pri komuniciranju namenja banko poslovni javnosti, predvsem poslovnim partnerjem. SID banka skrbi za celovito obveščanje o svojih programih in možnostih pridobitve njenih sredstev z uporabo sodobnih komunikacijskih kanalov. Poleg sporočil za medije, obveščanja prek spletne strani ter e-novic, je SID banka za podjetja, banke in občine v letu 2018 organizirala predstavitve novih in obstoječih produktov ter skrbela za redno obveščanje in nadgradnjo poslovnih odnosov s podjetji in drugimi poslovnimi bankami, ki posredujejo sredstva SID banke podjetjem.

V letu 2018 je bilo komuniciranje s poslovno javnostjo še posebej okrepljeno preko medijev v obliki intervjujev, prispevkov, oglasov ter promocijskih člankov predvsem v drugi polovici leta ter od oktobra dalje, ko so bili podpisani prvi sporazumi s finančnimi posredniki za Sklad skladov. Aktivnost banke na tem področju se kaže v več kot 12-odstotnem porastu člankov, povezanih s temami SID banke.



Poslovna etika

Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov (kodeks) podrobno ureja načela in pravila, po katerih se ravna banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svojih nalog v odnosu do strank, do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj banke. Kodeks potrjuje uveljavljeno prakso spodbujanja ustrezne organizacijske kulture, pozitivnega ravnanja in odnosa zaposlenih pri opravljanju nalog tako v odnosu do strank kot znotraj banke. SID banka ima poleg sprejetih strokovnih standardov, urejen sistem zaščite prijaviteljev (t.i. whistle blowing), sistema pa se lahko poslužujejo tako bančni delavci, kot osebe, ki z banko sodelujejo. Poseben poudarek kodeks daje tudi družbeni odgovornosti in odnosu do okolja.

Zavedamo se namreč, da je glede na specifičen status SID banke potrebno stalno vzgajati visoko poslovno etiko, in to predvsem z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za dosledno zakonitost poslovanja ter celovit, dolgoročen in etičen pogled na poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil, na drugi strani pa uveljavljanje visokih strokovnih standardov. Pogoste težave v finančnem sistemu, ki so še posebno prišle do izraza v razmerah globalne gospodarske krize velikokrat izhajajo prav iz neetičnih, neodgovornih in/ali nestrokovnih praks. Zato se SID banka zavzema za zavedanje pomena odgovornega poslovanja za trajnostni razvoj gospodarstva, posledično pa tudi za družbo in okolje. Pri tem velja poudariti, da SID banka sama ni bila vpletena v zgoraj omenjene neetične, neodgovorne in nestrokovne prakse,

ki so v pripeljale do obsežne porabe javnofinancijskih sredstev za stabilizacijo razmer v bankah.

Prav tako se SID banka zaveda, da njen specifični položaj zahteva tudi izvajanje aktivnosti v vidu preprečevanja izkrivljanja proste konkurence. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne nastopa na segmentih financiranja, kjer bi lahko konkurirala drugim finančnim institucijam. Aktivnosti SID banke so torej že v osnovi vzpostavljene v kar se da dopolnilni okvir ostalim tržnim udeležencem.

V letu 2018 je tako banka zavrnila vse pobude oziroma posle, za katere je menila, da na trgu obstaja ustrezna zasebna iniciativa, čeprav je to pogosto povzročalo negativne odzive gospodarstva, tudi v medijih.

Upravljanje banke

SID banka ima razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam in standardom. Pri tem pozornost namenjam ohranjanju visoke organizacijske kulture, še posebej vzgajanju participativne organizacije in medsebojnega spoštovanja, spodbujanju timskega dela in sodelovanja, ter pripadnosti in zavzetosti. Politika upravljanja banke med drugim upošteva vrednote družbe, referenčni kodeks upravljanja, sodelovanje z vsemi deležniki, politiko transakcij med družbo in povezanimi osebami, zavezo o ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti upravnih in nadzornih organov, ocenjevanje učinkovitosti ter varovanje interesov zaposlenih.

Izjemno hitra rast aktivnosti v preteklosti je zahtevala uravnoteženje z notranjo rastjo zmogljivosti banke, kot nujnemu predpogoju za ustrezen in uravnotežen nadaljnji razvoj na vseh vidikih poslovanja. To velja tudi v pogojih, ko se obseg delovanja znižuje, ob povečevanju gospodarske rasti in postopni krepitvi finančnega posredništva poslovnih bank. SID banka tako namenja poseben poudarek odgovorni rasti in tudi na ta način prispeva k poslovni odličnosti svojega delovanja. V tem

pogledu je SID banka v 2018 nadaljevala z vzpostavljanjem sistema kakovosti za učinkovito upravljanje notranje rasti v smislu prepoznavanja potreb strank, ohranjanja visoke kakovosti storitev ter zadovoljevanja pričakovanj deležnikov, in celovitega upravljanja s tveganji, z namenom ohranjanja varnosti poslovanja in kapitala, ki ga je prispevala država.

V tem pogledu je pomembno tudi ohranjanje stroškovne učinkovitosti poslovanja. S proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveđa, da imajo sredstva, s katerimi upravlja, neposredno ali posredno proračunski izvor. Vsak prihranek pri stroških prispeva, upoštevajoč zakonsko določilo obvezne razporeditve bilančnega dobička v rezerve, k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

SID banka ima dvotirni sistem upravljanja – banko vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Nadzorni svet nadzoruje in spremlja vodenje in poslovanje banke. Člane skladno z ZSIRB imenuje Vlada Republike Slovenije.

Vrednote

Udejanjanje vrednot SID banke mora biti v ospredju delovanja vsakega delavca banke:

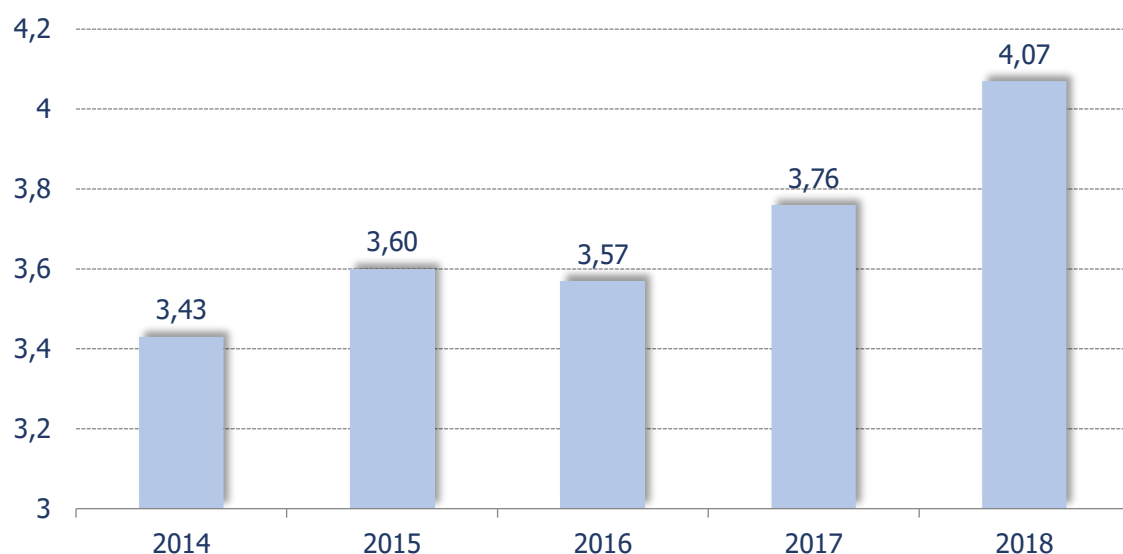
- Odgovornost,
- Strokovnost,
- Zavzetost,
- Sodelovanje,
- Ustvarjalnost.

Ustreznost skladnosti delovanja SID banke z vrednotami merimo oziroma tekoče spremljamo. Ko se pokaže potreba, se določi dodatne aktivnosti za doseganje skladnosti. Vrednote so temeljna načela delovanja naše organizacije. Vodijo nas pri vsakdanjem delu, pri medsebojnih stikih ter v stikih s strankami in drugimi interesnimi skupinami.

V kontekstu notranje družbene odgovornosti skuša banka z letnimi razgovori in srečanji zaposlenih izvajati oziroma živeti vrednote banke v vsakdanjem življenju in delu zaposlenih. Hkrati se strokovnjaki SID banke udeležujejo raznih srečanj in okroglih miz, na katerih promovirajo vrednote trajnostnega razvoja in etičnega delovanja kot osnove za družbeno odgovorno in trajnostno bančništvo.

V okviru četrletnega spremljanja realizacije zastavljenih strateških ciljev, v SID banki z anketo spremljamo tudi sledenje vrednotam. V letu 2018 je v povprečju ocena sledenja vrednotam znašala 4,07 od 5, kar kaže na izboljšanje glede na pretekla leta.

Povprečna ocena sledenja vrednotam v SID banki



Osebna odgovornost

SID banka se zaveda, da družbeno odgovornega delovanja ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki na vseh nivojih spodbuja zavedanje o osebni in družbeni odgovornosti kot življenjskem slogu tako posameznika kot celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

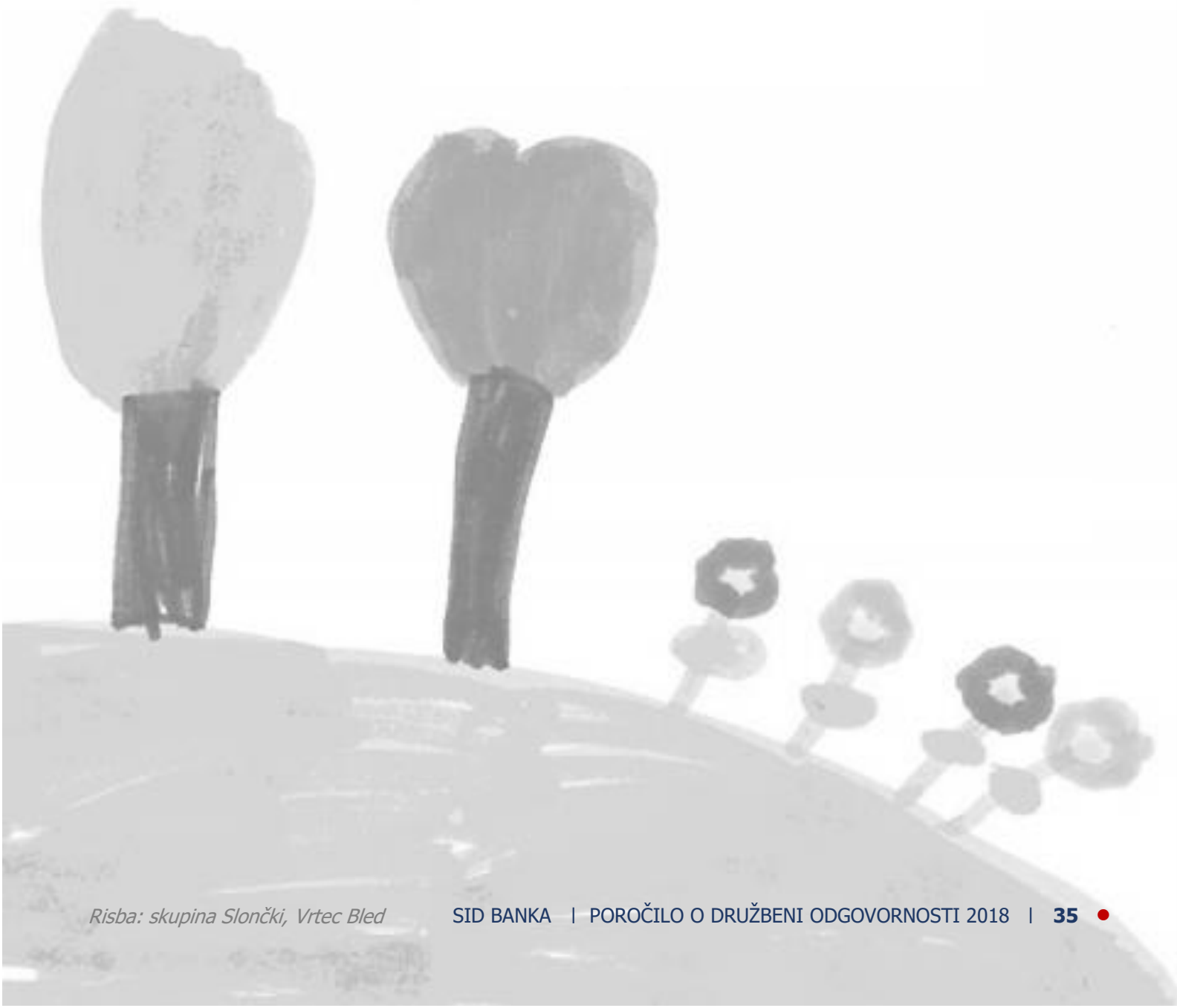
To upošteva tudi Politika družbene odgovornosti v SID banki, ki je bila sprejeta v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju, postavljeni pa so tudi temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami.



Nagrajevanje uspešnosti

Pri določanju višine plač in drugih stroškov dela zaposlenim se upoštevata veljavna zakonodaja in bančna kolektivna pogodba. Nagrajevanje uspešnosti in napredovanja ureja podjetniška kolektivna pogodba, v kateri so opredeljeni tudi pogoji in merila za dodatno motiviranje ključnih kadrov.

Posebej je nagrajevano projektno delo, ki hkrati predstavlja osnovo za doseganje razvoja posameznikov in timskega dela oziroma sodelovanja. S sistemom nagrajevanja in napredovanja želi banka nagraditi in motivirati sposobne kadre in z njimi realizirati ambiciozno zastavljene poslovne načrte.



SID banka je okolju prijazna družba

Z vidika varovanja okolja in energetske učinkovitosti deluje SID banka družbeno odgovorno navznoter in navzven. V letu 2018 je nadaljevala s spremljanjem energetske okoljske bilance, izračunavanjem ogljičnega odtisa in spremljanjem drugih kazalnikov družbene odgovornosti. Preko tega SID banka meri okoljske učinke ukrepov in doseganje ciljev družbeno odgovornega delovanja. SID banka ima vzpostavljen sistem ločenega zbiranja in odlaganja odpadkov ter ukrepov za zmanjšanje porabe električne energije v pisarnah, uveden sistem brezpapirnega poslovanja, ukrepe za spodbujanje uporabe javnega prevoza, ipd.

SID banka nadaljuje s prakso doniranja sredstev za namene družbene koristi namesto obdarovanja poslovnih partnerjev. Večino sredstev, namenjenih novoletnemu obdarovanju, je v letu 2018 namenila donaciji za postavitev čebelnjaka pri Osnovni šoli Sostro. SID banka na ta način spodbuja razvoj, izobraževanje in sodelovanje mladih slovenskih čebelarjev.



Ogljični odtis SID banke

	2018	2017
Elektrika	94,376 t CO ₂ 0,532 t CO ₂ /zap.	94,933 t CO ₂ 0,572 t CO ₂ /zap.
Ogrevanje	80,390 t CO ₂ 0,453 t CO ₂ /zap.	82,528 t CO ₂ 0,497 t CO ₂ /zap.
Prevoz s službenim avtomobilom	43,863 t CO ₂ 0,247 t CO ₂ /zap.	42,080 t CO ₂ 0,253 t CO ₂ /zap.
Prevoz z letalom	27,268 t CO ₂ 0,154 t CO ₂ /zap.	25,084 t CO ₂ 0,151 t CO ₂ /zap.
SKUPAJ	245,896 t CO ₂ 1,385 t CO ₂ /zap.	244,625 t CO ₂ 1,474 t CO ₂ /zap.

Energetsko-okoljska bilanca SID banke

	2018	2017
Poraba energije za ogrevanje	321.561 kWh 1.811,6 kWh/zap.	330.111 kWh 1.988,6 kWh/zap.
Poraba električne energije	171.592 kWh 966,7 kWh/zap.	172.605 kWh 1.039,8 kWh/zap.
Poraba vode	1.168 m ³ 6,6 m ³ /zap.	1.109 m ³ 6,9 m ³ /zap.
Ogljični odtis/Emisije CO ₂	246 t 1,39 t/zap.	245 t 1,47 t/zap.
Poraba pisarniškega papirja	4,9 t 27,8 kg/zap.	5,5 t 33,0 kg/zap.
Vrednost pisarniških potrebščin	16.476 € 92,82 €/zap.	18.977 € 114,3 €/zap.
Velikost poslovnih prostorov	14,65 m ² /zap.	13,8 m ² /zap.

Načrtovanje ukrepov družbene odgovornosti

Z namenom stalnega napredka pri izgradnji visoke ravni družbeno-odgovornega delovanja smo s tem povezane vsebine vgradili v poslovni proces strateško-operativnega planiranja in sistem uravnoteženih kazalnikov v SID banki. To nam omogoča spremljanje dobrih praks in načrtovanje ukrepov na tem področju, povezavo strategije z operativnim izvajanjem, ter spremljanje napredka in učenje z možnostjo stalnega prilagajanja.

S stalnim izvajanjem vzpostavljenega procesa strateško-operativnega planiranja (Strategija, Letni finančni načrt, Letni operativni plan) zagotavljamo tudi stalno nadgradnjo ukrepov na področju družbene odgovornosti. Glede na

to, je bila strateška usmeritev na področju družbene odgovornosti v 2018 vzdrževanje in nadgrajevanje dobrih praks, predvsem z vidika spremljanja energetske-okoljske bilance, razvoja koncepta odgovornega posojanja (tako navznotraj, kot tudi navzven), popularizacije ciljev družbene odgovornosti, razvoja postopkov za upoštevanje učinkov posameznih projektov na trajnostni razvoj širšega okolja, razvoja sistema spremljanja učinkov izvajanja dejavnosti SID banke, ipd. Velika večina ciljev je bila tudi doseženih, konec leta pa smo si z revidiranjem strateško-operativnih ciljev za 2019-2023 določili nove cilje na tem področju.

Interni ukrepi v 2018

SID banka je bila tudi v letu 2018 aktivna na področju izvajanja internih ukrepov s področja družbene odgovornosti. Sem štejejo tako ukrepi z neposrednim vplivom na SID banko, kot tudi ukrepi z vplivom na širšo družbo. Poleg primarnega delovanja SID banke, t. i. core business, ki je tako rekoč v celoti usmerjeno v financiranje trajnostnega razvoja Slovenije - eksterno usmerjena družbena odgovornost - se izvajajo tudi ukrepi s področja družbene odgovornosti, ki so usmerjeni v notranje procese delovanja SID banke (interni ukrepi).

Interne aktivnosti s področja družbene odgovornosti imajo morda na kratki rok manjše učinke kot eksterno usmerjene aktivnosti, imajo pa pomembno vlogo z vidika ponotranjenja osebne odgovornosti pri doseganju mandatov ustanove in spoštovanje njenih vrednot. V 2018 so potekale naslednje aktivnosti:

- Spremljanje dobrih praks družbene odgovornosti;
- Izvajanje medbančnih dogovorov in priporočil;
- Izvajanje in uveljavljanje stanovskih zavez in vrednot, izmenjava informacij, dobrih poslovnih praks;
- Izvajanje ukrepov s področja preprečevanja korupcije (tudi javnih uslužbencev), pranja denarja in boja proti terorizmu;
- Ločevanje odpadkov;
- Usklajevanje opreme ter tehnoloških procesov s predpisi o varstvu okolja;
- Namesto poslovnih daril izvedena tradicionalna donacija;
- Nadgrajevanje načela odgovornega posojanja.

Poleg naštetih se izvajajo tudi interni ukrepi za krepitev korporativne kulture in pripadnosti zaposlenih vrednotam družbe:

- Izvajanje rednih zdravniških pregledov za vse zaposlene ter redni okulistični pregledi;
- Strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost;
- Gibljiv delovni čas (usklajevanje službenega in zasebnega življenja);
- Delo na domu;
- Možnost sodelovanja zaposlenih pri izboljšavah organizacije dela;
- Spodbujanje in omogočanje vseživljenjskega učenja (razvoj zaposlenih) ipd.;
- Dialog vodstva in sindikata;
- Izvajanje rednih letnih razgovorov zaposlenih z neposredno nadrejenim;
- Prispevek k plačilu prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja;
- Prispevek k plačilu dodatnega pokojninskega zavarovanja;
- Izvajanje ankete o ocenjevanju dela nadrejenih;
- Skrb za ustrezne delovne pogoje;
- Sodelovanje na medbančnih igrah ŠIBS;
- Izvajanje treningov timskega dela za organizacijske enote banke;
- Pokroviteljstva dogodkov, kjer se krepi pripadnost zaposlenih.

Odgovornost do zaposlenih

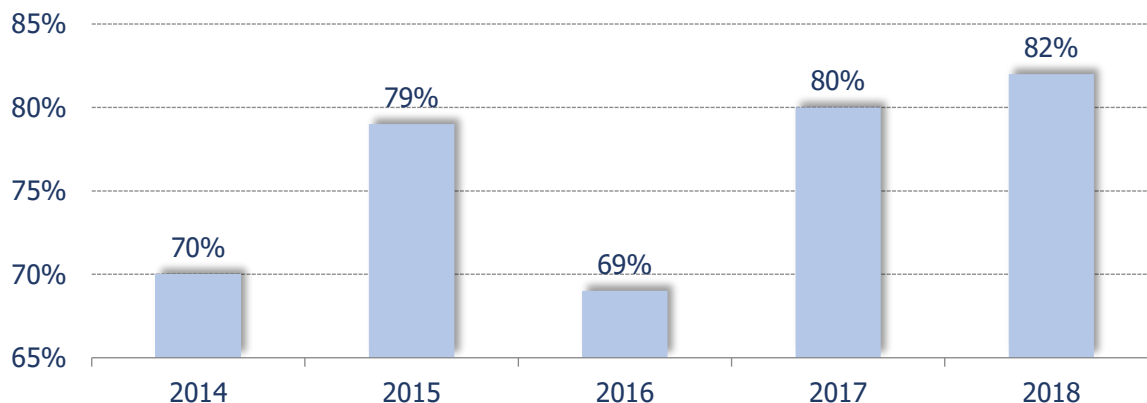
Skrb za zaposlene

Delo, družina in prosti čas so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Banka zaposlenim omogoča gibljiv delovni čas, kar omogoča lažje usklajevanje službenega in zasebnega življenja, pri čemer omogoča predvsem starejšim z mlajšimi otroki možnost ureditve drugega delovnega časa, kot velja za ostale zaposlene. Uprava zaposlenim, ki zaprosijo za občasno opravljanje dela na domu, omogoča delo od doma, kadar narava njihovega dela to dopušča in njihova odsotnost ne ovira organizacije dela. Posebna skrb je namenjena tudi pravicam zaposlenih, njihovi varnosti in zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnemu odnosom.

Na področju varnosti in zdravja zaposlenih je SID banka v letu 2018 zagotavljala izvajanje predhodnih usmerjenih in rednih obdobjnih zdravniških pregledov za vse zaposlene. Izvaja tudi redno strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost, ki se ga morajo obvezno udeležiti vsi zaposleni. Banka z rednim spremljanjem potreb zaposlenih, izvajanjem priporočil pooblaščenice medicine dela in ukrepi v okviru promocije zdravja na delovnem mestu izvaja aktivnosti z namenom, da zagotovi čim bolj zdrave delovne pogoje in ustrezno delovno okolje.

SID banka ima v okviru Sindikata bančništva Slovenije aktivno delujoč sindikat. Vodstvo SID banke s sindikatom banke konstruktivno sodeluje v smeri izboljševanja pogojev za zaposlene, ob hkratnem iskanju možnosti za doseganje še boljših rezultatov na področju izpolnjevanja mandatov banke.

Nivo zadovoljstva zaposlenih



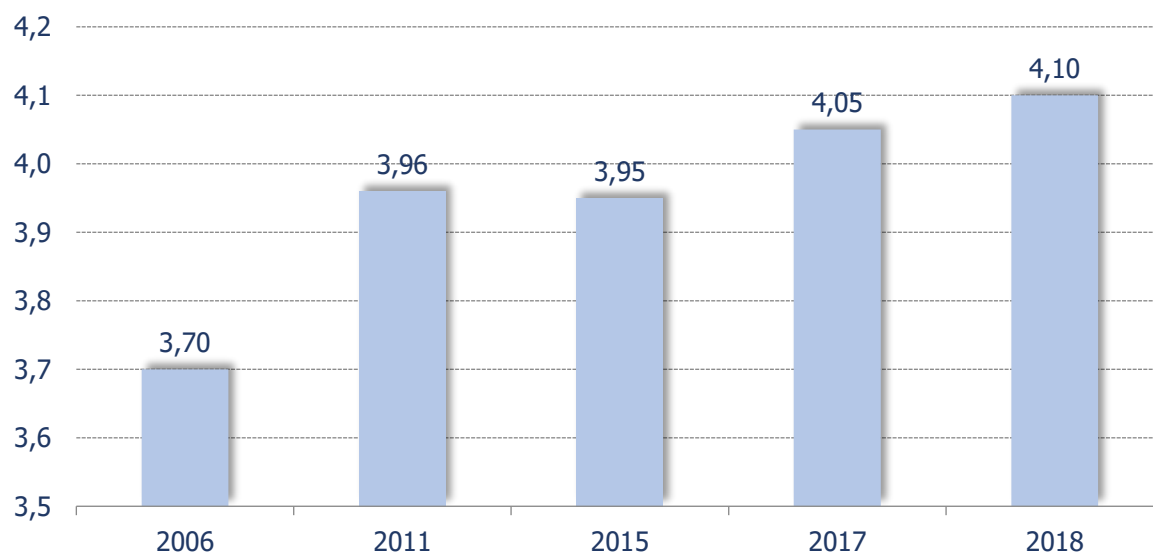
Notranje komuniciranje

SID banka izvaja visoko specializirano dejavnost, zato je za njeno uspešno delovanje ključno, da zaposleni razumejo in ponotranjijo njeno delovanje. Učinkovita in odprta komunikacija je nujna za doseganje tega pomembnega dejavnika uspešnosti ustanove.

V banki so uveljavljene različne oblike obveščanja in komunikacije z zaposlenimi, od neposrednega

komuniciranja med vodstvom in zaposlenimi: redni interni sestanki in srečanja zaposlenih z upravo, sestanki s sindikatom, do dostopa do elektronskih zbirk podatkov, obveščanja preko interne elektronske pošte in polletnega izhajanja internega glasila Cekin in podobno.

Povprečna ocena dela nadrejenih



SID banka izvaja anonimno ocenjevanje dela nadrejenih. V anketi za leto 2018 je sodelovalo 62% zaposlenih, ki so delo svojih nadrejenih v povprečju ocenili s 4,10 od 5.

Razvoj kadrov

V SID banki je posebna pozornost namenjena področju razvoja zaposlenih. Z dopolnitvijo sistema razvoja zaposlenih banka ohranja izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo, primerno razvitosti in strateškim ciljem banke. S tem se zagotavlja, da ima vsak zaposleni v banki znanja, spretnosti in sposobnosti za učinkovito opravljanje svojega dela, z namenom dvigovanja kakovosti dela posameznikov in timov. Stimulativni sistem nagrajevanja dodatno prispeva k učinkovitemu prilagajanju zaposlenih spremembam in izzivom v organizaciji in okolju, ki jim bo tudi v prihodnje ponujalo dovolj strokovnih izzivov. Sistem kompetenc za posamezna delovna mesta zagotavlja kakovostno strukturo v okviru kompleksne funkcijske strukture SID banke kot razvojne banke.

Banka spodbuja zaposlene k posredovanju predlogov za izboljšave postopkov in procesov prek sistema spodbujanja ustvarjalnosti in upravljanja s predlogi izboljšav, ki obsega zlasti informiranje zaposlenih o pomenu ustvarjalnosti za obstoj in razvoj banke, redno spremljavo dosežkov ustvarjalnosti ter nagrajevanje predlogov in uvedbo izboljšav v prakso.

Del dolgoročnega vlaganja v zagotavljanje kakovostne strukture je tudi sistem kompetenc za posamezna delovna mesta v okviru kompleksne funkcijske strukture SID banke kot razvojne banke.

Z zaposlenimi se opravljajo letni razvojni razgovori, ki so osnova za oceno razvojnega potenciala posameznika, opredelitev ključnih

kadrov in izdelavo letnega načrta izobraževanja. Banka lahko s tem pravočasno zazna potrebe po novih znanjih ter lažje načrtuje ciljno usposabljanje in izobraževanje za posameznike in tudi skupine zaposlenih.

V kontekstu notranje družbene odgovornosti skuša banka z letnimi razgovori in srečanji zaposlenih izvajati oziroma živeti vrednote banke v vsakdanjem življenju in delu zaposlenih. Hkrati se zaposleni udeležujejo raznih srečanj in okroglih miz, na katerih promovirajo vrednote trajnostnega razvoja in etičnega delovanja kot osnove za družbeno odgovorno in trajnostno bančništvo.



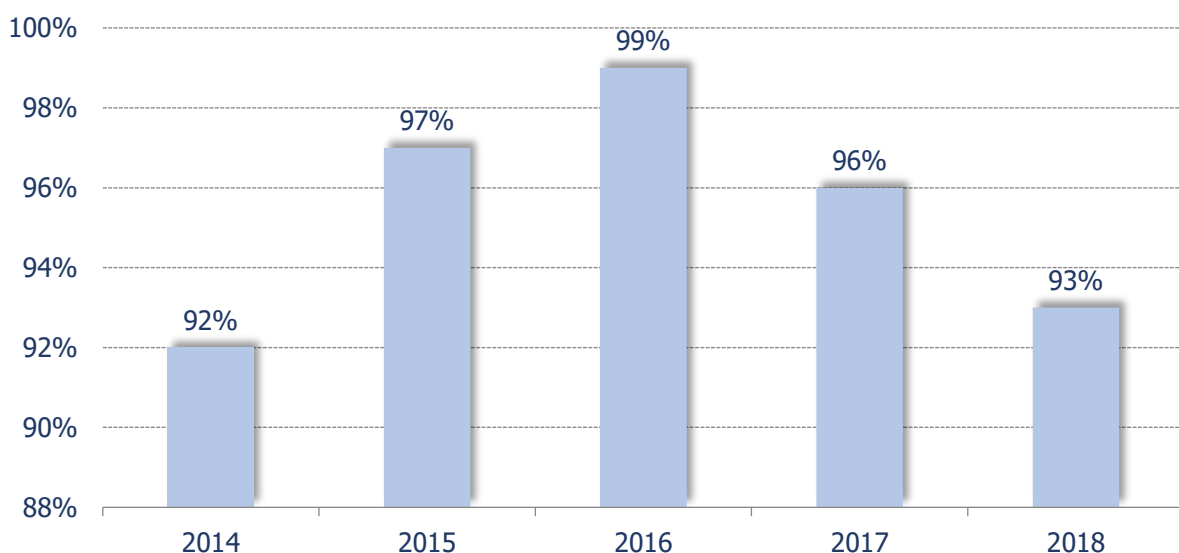
Glede na to, da SID banka oblikuje zelo specifične finančne storitve in nastopa na nekaterih specifičnih področjih, so kakovostni lastni človeški viri ključni pogoj za izvajanje mandatov. Prav tako velja za njihov razvoj, kot ključni dejavnik nadaljnjega razvoja oziroma obstoja banke. Zaradi tega si banka prizadeva za napredek in sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbi za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

Ena od usmeritev strategije SID banke je tudi spodbujanje pridobivanja potrebnih znanj in veščin ter njihov prenos v prakso. V letu 2018 se je različnih oblik izobraževanja udeležilo 93 odstotkov

zaposlenih. Velik poudarek se posveča izobraževanju v zvezi z razvojem novih produktov in storitev ter internemu prenosu novo pridobljenih znanj in evalvaciji le-tega.

Ožji vodstveni kader je v letu 2018 krepil svojo uigranost pri izpolnjevanju mandatov SID banke na treningu timskega dela. Organiziran je bil tudi tradicionalni dan SID banke, ki služi povezovanju zaposlenih v Skupini SID banka, izvedenih pa je bilo tudi veliko ukrepov na področju športnih in kulturnih aktivnosti zaposlenih.

Delež zaposlenih vključenih v izobraževanje in usposabljanje



Delež zaposlenih vključenih v izobraževanje in usposabljanje je v letu 2018 znašal visokih 93 odstotkov.

Zaposlovanje

Banka že vrsto let ustvarja nova delovna mesta v skladu z vedno bolj kompleksnimi potrebami svojega poslovnega modela in s svojim razvojem odpira možnosti za zaposlovanje. Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpozgojno nediskriminatorni glede na osebne okoliščine kandidatov.

V letu 2018 je zaposlovanje potekalo skladno z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami akcijske strategije, ki temeljijo na novem poslovnem modelu in prilagajanju zaposlovanja rasti obsega poslovanja in razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s

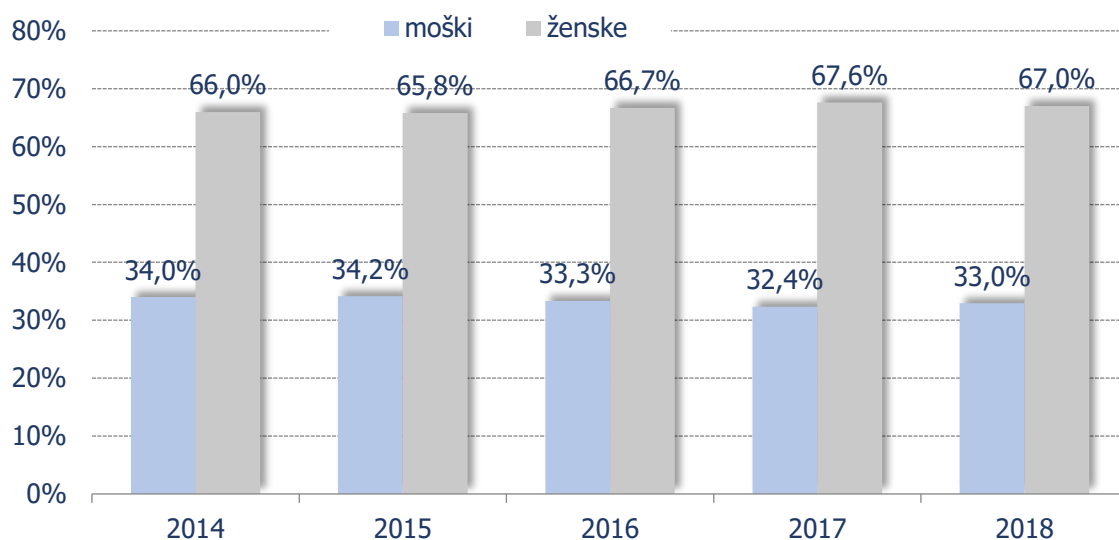
specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki. V letu 2018 se je v SID banki na novo zaposlilo 23 sodelavcev, deloma kot nadomestitve sodelavcev, ki so našli nove izzive izven banke oziroma zaradi začasnih odsotnosti, pretežno pa kot odgovor na potrebe in izzive, ki jih narokujejo nove naloge in povečan obseg dela zaradi uvajanja novih produktov in prehoda na nov poslovni model.

Konec leta je bilo v banki 185 zaposlenih, od tega 124 žensk in 61 moških, povprečno število zaposlenih v letu 2018 je bilo 181.

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31.12.2018

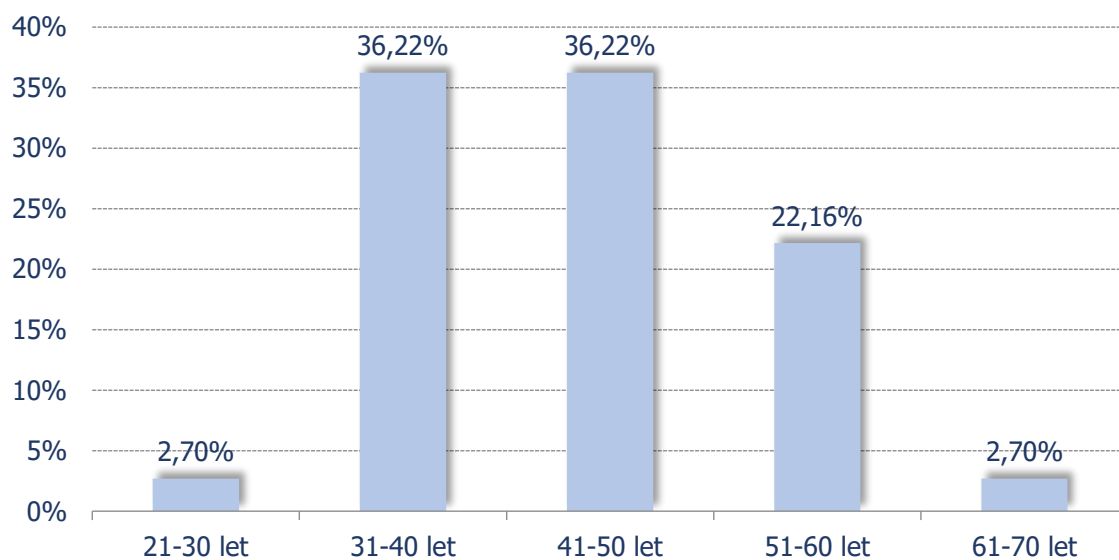
Stopnja izobrazbe	SID banka		Skupina SID banka	
	število	delež v %	število	delež v %
5 in manj	15	8,1	26	9,4
6/1	12	6,5	19	6,9
6/2	37	20,0	58	20,9
7	92	49,7	137	49,5
8/1	24	13,0	32	11,6
8/2	5	2,7	5	1,8
Skupaj	185	100	277	100

Struktura zaposlenih po spolu v letih 2014-2018



V SID banki je približno dve tretjini zaposlenih ženskega spola.

Struktura zaposlenih po starosti na dan 31.12.2018



Povprečna starost zaposlenih je v letu 2018 znašala 44,15 let.

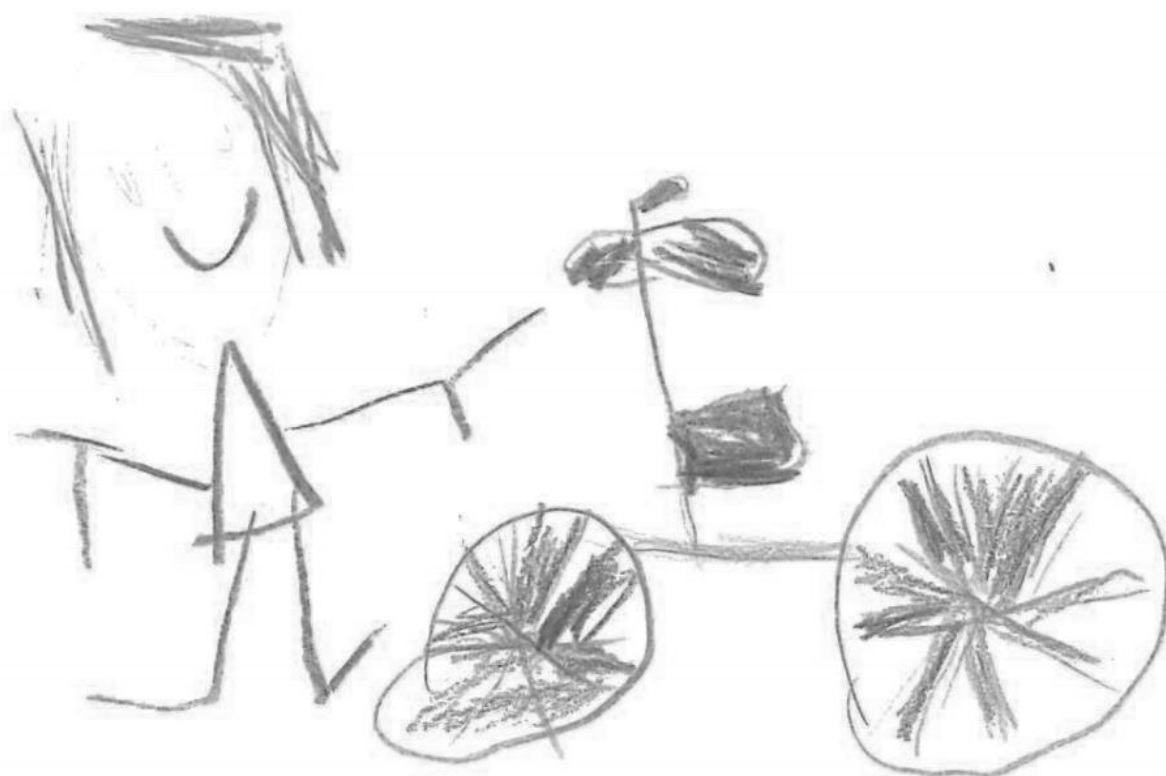
Promocija zdravja na delovnem mestu

Promocija zdravja na delovnem mestu je skupno prizadevanje delodajalca, zaposlenih in družbe za izboljšanje zdravja in dobrega počutja zaposlenih pri njihovem delu. To so sistematično ciljane aktivnosti in ukrepi, ki so namenjene vsem zaposlenim in se izvajajo za vse zaposlene pod enakimi pogoji, z namenom ohranjanja in krepitve telesnega in duševnega zdravja zaposlenih ter dobrega počutja na delovnih mestih. Gre za kombinacijo sprememb fizičnega in socialnega okolja ter z zdravjem povezanega življenjskega sloga.

Skrb za ohranjanje in izboljševanje zdravja zaposlenih je ekonomsko upravičena, saj so zdravi in zadovoljni zaposleni, ki delajo v varnem in spodbudnem delovnem okolju,

produktivnejši in ustvarjalnejši, redkeje zbolijo in redkeje odhajajo v bolniški stalež ter ostajajo zvesti delodajalcu. Prav tako pa delodajalec, ki nudi dobro in stimulatивно delovno okolje, lažje zaposli najkompetentnejše strokovne sodelavce, kar pomeni konkurenčno prednost. Kadrovska odličnost hkrati pomeni tudi visok strokovni ugled v javnosti ter ugled dobrega delodajalca.

V letu 2018 je banka nadaljevala s prakso plačila premije prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in dodatnega pokojninskega zavarovanja za zaposlene.





SID - Slovenska izvozna in razvojna banka, d.d., Ljubljana
Ulica Josipine Turnograjske 6
SI-1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 200 75 00
E-pošta: info@sid.si
Matična št.: 5665493
Davčna št.: 82155135
SWIFT (BIC): SIDR SI22
IBAN: SI56 0100 0000 3800 058

Poročilo o družbeni odgovornosti 2018 je dostopno na spletni strani www.sid.si