17.5 Tehnična specifikacija - sprememba

(spremembe so označene krepko in podčrtano)

Predmet javnega naročila je izvajanje storitev fiksne in mobilne telefonije, ter storitev dostopa do interneta za naročnika, za obdobje štirih (4) let.

Ponudnik mora ponuditi vse razpisane storitve in opremo, kot sledi:

- vzpostavitev in vzdrževanje internetnih povezav z vso potrebno aktivno opremo,
- vzpostavitev in zagotavljanje storitev fiksne telefonije,
- vzpostavitev in zagotavljanje storitev mobilne telefonije s storitvijo prenosa podatkov, nakupa mobilnih telefonov ter opreme za prenos podatkov,
- vzpostavitev in vzdrževanje IPTV priključka.

Od ponudnika se pričakuje vzpostavitev storitev fiksne in mobilne telefonije, ter storitev dostopa do interneta in vzdrževanje delovanja teh storitev v obdobju veljavnosti pogodbe.

Ponudnik mora za vso opremo, ki jo ponuja, izkazati, da oprema izpolnjuje naročnikove zahteve iz te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. V ta namen mora ponudnik k ponudbi predložiti opis tehnične rešitve z načrtom izvedbe in tehnično dokumentacijo proizvajalca oz. proizvajalcev ponujene opreme, iz katerih bo jasno razvidno, da ponujena rešitev oz. oprema izpolnjuje zahteve teh tehničnih specifikacij. Ponudnik naj v tehnični dokumentaciji označi dele, iz katerih izhaja izpolnjevanje naročnikovih tehničnih zahtev.

Ponudnik mora zagotavljati servis dobavljene opreme. Servis zajema vse storitve oz. morebitna popravila ter posege v opremo, ki jo je ponudnik dobavil, da se zagotavlja delovanje naročenih storitev. Ponudnik mora v primeru okvare, ki se je ne da odpraviti, ali za čas odprave napake zagotoviti enakovredno nadomestno opremo.

Ponudnik mora zagotoviti, da naročnik ohrani obstoječe mobilne in fiksne telefonske številke za vsako naročniško razmerje naročnika in izvede brezplačen prenos obstoječih naročnikovih številk v rokih predpisanih v tej dokumentaciji.

V specifikaciji navedene količine so zgolj okvirne, določene na podlagi ocene naročnikovih potreb po posameznih storitvah oz. opremi v naslednjih štirih (4) letih in se v obdobju trajanja naročila lahko spremenijo skladno z dejanskimi potrebami naročnika. Naročnik se ne obvezuje, da bo ocenjena štiriletna (4) količina realizirana.

Ponudnik mora pri pripravi rešitve oziroma ponudbe upoštevati zahteve tega dokumenta.

1. SPLOŠNE TEHNIČNE ZAHTEVE

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe upoštevati sledeča izhodišča:

- naročnik ne zahteva postavitve neodvisnega TK sistema, če je mogoče tudi brez njega vzpostaviti enotno TK okolje (poslovno skupino) naročnika;
- rešitev, ki bo omogočala povezavo vseh fiksnih in mobilnih uporabnikov naročnika v skupno TK omrežje naročnika, mora biti tehnološko sodobna in v celoti stroškovno racionalna;
- ohranijo se obstoječe telefonske številke;
- fiksne telekomunikacije morajo biti izvedene na osnovi ISDN tehnologije.

Ponudnik mora zagotoviti najmanj izpolnjevanje zahtev, ki so zapisane v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

- funkcionalnost fiksnih komunikacij:
  - izvajanje govornih zvez tudi v širokopasovnem načinu (G.722 oz. wide-band),
  - izvajanje govornih zvez v odprtem ali varnem (kodiranem) načinu (SRTP, TLS),

- uporaba obstoječih javnih in internih telefonskih številk iz številčnega prostora naročnika za klice znotraj omrežja naročnika,
- izvajanje lokacijsko odvisnih storitev – usmerjanje klicev na nujne številke (112, 113) v odvisnosti od geografske lokacije uporabnika;

- integracija mobilnih uporabnikov v enovito poslovno skupino:
  - neposredna povezava fiksne telefonije naročnika z omrežjem mobilnega operaterja, ki omogoča popolno identifikacijo kličočega v obeh smereh,
  - klicanje brez posebnosti (DTMF, ...) s popolno identifikacijo v vseh vrstah klicev,
  - mobilnim uporabnikom se omogoči dostop do uporabniških aplikacij naročnika preko povezave GPRS, UMTS, HSPA, HSPA+, LTE/4G ali WiFi (za telefone, ki podpirajo dvojni način);
- enotna številka v dohodnih in odhodnih klicih:
  - usmerjanje prejetih klicev na enotno številko na več uporabnikovih telefonov (fiksni, mobilni, programski) sočasno ali zaporedno.

Ponudnik mora zagotoviti:

- ohranitev obstoječega javnega in internega številčnega prostora naročnika;
- pravočasni prenos obstoječih javnih številk od aktualnega operaterja;
- izvesti namestitev in integracijo vse ponujene opreme;
- izvajati koordinacijo s ponudniki javnih govornih storitev in izvesti prenos obstoječih telefonskih številk na svoj sistem;
- nemoteno delovanje vseh obstoječih TK sistemov do preklopa na nov sistem;
- izvedbo preklopa na nov telefonski sistem izven delovnega časa naročnika;
- vzpostavitev enovitega komunikacijskega okolja, v katerem bodo povezani fiksni in mobilni uporabniki, obenem pa bo omogočena integracija fiksnih in mobilnih komunikacij z namiznimi in zalednimi poslovnimi aplikacijami naročnika;
- glede na stanje omrežja, potrebe naročnika in število uporabnikov, posodobitve telekomunikacij (TK) izvesti na varen in zanesljiv način z možnostjo enostavnih razširitev in prilagoditev;
- vzpostavitev sistema ter morebitne dodatne opreme oz. prilagoditev sistema na obstoječi sistem naročnika;
- primerne strokovnjake za:
  - vzpostavitev (širokopasovnih) internetnih priključkov,
  - konfiguracijo aktivnih naprav ponudnika,
  - odkrivanje napak na področju lastne infrastrukture,
  - skladnost delovanja z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso dejavnosti;
- razpoložljivo prepustnost (rezervirana pasovna širina);
- enoten mesečni račun:
  - za vse izvedene storitve,
  - s specifikacijo stroškov najema ali naročnine za posamezne storitve ter specifikacijo stroškov klicev po naročniških številkah oz. povezavah,
  - razdeljen glede na specifikacijo naročnika.

  Račun za opravljene storitve oz. dobave je lahko tudi ločen po tipu storitve (povezava z internetom, internet TV, fiksna telefonija, mobilna telefonija) oziroma za dobavljeno opremo (mobilni aparati in omrežna oprema);
- vse ostale istovrstne storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom.

Ponudnik mora naročniku po uvedbi novega sistema ves čas trajanja pogodbe nuditi tehnično podporo od ponedeljka do petka med 7:00 in 20:00 uro, kot opredeljeno v **točki** 11 (Tehnična podpora) tega dokumenta.

Dobava mobilnih aparatov in USB/WiFi modemov za prenos podatkov bo v času trajanja pogodbenega razmerja postopna glede na potrebe naročnika. Naročnik bo v posameznem povpraševanju določil parametre opreme, rok dobave ter ostale pogoje posameznega naročila.

Prevzem mobilnih aparatov oz. USB/WiFi modemov bosta naročnik in izbrani ponudnik opravila ob dobavi le-teh na lokaciji dobave s primopredajnim zapisnikom. Če se ugotovi, da mobilni aparati oz. USB/WiFi modemi niso istovetni z naročenimi, če odstopajo od dogovorjene kvalitete in količine, lahko naročnik prevzem odkloni.

Po dobavi in vzpostavitvi storitev fiksne telefonije ter vzpostavitvi fizičnih podatkovnih povezav bosta ponudnik in naročnik pripravila primopredajni zapisnik.

Ponudnik bo takoj po vzpostavitvi posameznih širokopasovnih povezav ali telefonskih priključkov v sodelovanju z naročnikom poskrbel, da se odpovedo trenutne pogodbe in naročnine, aktivna oprema trenutnega ponudnika pa se vrne trenutnemu ponudniku, v kolikor bo to potrebno.

2. POVEZAVA Z INTERNETOM

Ponudnik bo na lokacijah poslovnih prostorov naročnika v Ljubljani (Ulica Josipine Turnograjske 6) in v Kopru (Pristaniška ulica 14) namestil, testiral in integriral opremo za vzpostavitev internetnih priključkov simetrične hitrosti vsaj 500/500 Mb/s.

Ponudnik bo takoj po vzpostavitvi posameznih širokopasovnih povezav v sodelovanju z naročnikom poskrbel, da se odpovedo trenutne pogodbe in naročnine, aktivna oprema trenutnega izvajalca/operaterja pa se vrne trenutnemu izvajalcu/operaterju, v kolikor bo to potrebno.

Ponudnik bo:

- zagotovil optični priključek preko para enorodovnih optičnih vlaken v lastnem optičnem dostopkovnem omrežju, zaključen na optični infrastrukturi naročnika. Uporaba samostojnih optičnih pretvornikov ni dovoljena. **Ponudnik lahko v času veljavnosti pogodbe najame optično povezavo pri (drugem) operaterju oz. lastniku ustrezne (optične) infrastrukture, vendar mora ponudnik ves čas veljavnosti pogodbe zagotavljati, da se vzpostavljena trasa tekom izvajanja pogodbe ne bo spreminjala. V primeru nujnosti zamenjave trase, se naročnik in ponudnik o novi trasi predhodno uskladita**,
- za izvedbo optične povezave oz. vseh priključkov pridobil in uredil vsa potrebna dovoljenja,
- fizične povezave zagotovil preko ethernet optične tehnologije,
- za vsak priključek stalno zagotavljal zahtevano hitrost ne glede na obremenjenost omrežja ponudnika,
- zagotavljal razpoložljivost internetnih povezav najmanj 99,7%,
- čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve 365/24 (00:00 – 24:00),
- zagotavljal odzivni čas največ 5 min,
- zagotavljal čas odprave napake največ 8 ur,
- zagotovljena telefonsko številko za prijavo napak,
- zagotavljal Border Gateway Protocol usmerjanje (full BGP),
- zagotavljal ISP DDOS zaščito na lokaciji v Ljubljani in Kopru,
- ~~**zagotavljal tip SLA Premium,**~~
- za IPv4 in IPv6 pri svojih mednarodnih ponudnikih zagotavljal globalno usmerjanje naročnikovih IP naslovov za oba protokola,
- zagotovil, da se trase vzpostavljene po izgradnji povezav do obeh lokacij naročnika ne bodo spreminjale,
- v ponudbeno ceno vključil vso potrebno aktivno in pasivno opremo, potrebno za delovanje širokopasovnih povezav, skupaj z dobavo, montažo, integracijo, testom in vzdrževanjem opreme,
- zagotovil, da ima aktivna naprava, ki zaključuje internetni priključek, statičen IP naslov in deluje kot modem (bridge način),
- zagotovil prenos segmenta statičnih IP naslovov, ki jih ima v lasti SID banka (91.223.166.0/24),
- omogočil vpogled v statistiko tehničnih parametrov povezave **za preteklo obdobje (npr. pretekli dan, teden, mesec ipd.)**,
- omogočil vpogled v poročila s pregledom povezljivosti in paketne izgube,
- naročnika obveščal o izpadu posameznega širokopasovnega priključka na elektronski naslov ali preko SMS sporočila na določeno mobilno telefonsko številko naročnika,
- zagotavljal tehnično podporo, kot je opredeljena v **točki** 11 (Tehnična podpora) tega dokumenta,
- po vzpostavitvi širokopasovnih internetnih povezav pripravil tehnično dokumentacijo (skica vseh širokopasovnih povezav, tip povezave, IP naslovi naprav, tip naprav, serijske številke naprav, ipd.) in jo ob vseh spremembah osveževal ter nudil naročniku za lažjo komunikacijo s ponudnikom ob odpravljanju napak.

3. INTERNET TV

Ponudnik mora na lokaciji naročnika v Ljubljani (Ulica Josipine Turnograjske 6) zagotoviti en(1) IPTV priključek ter možnost dodajanja in odvzemanja IPTV priključkov. Storitev Internet TV mora biti na voljo preko naročnikovega lokalnega ožičenja (UTP), ki ga zagotovi naročnik. Možnost spremljanja Internet TV mora biti zagotovljena na najmanj petih napravah. Programska shema mora imeti najmanj 70 različnih TV programov, možnost prikaza kanalov visoke ločljivosti 1080i, 1080p in HD (vsaj 20 izmed spodaj navedenih kanalov), elektronski programski vodič (EPG), časovni zamik oz. ogled za najmanj 7 dni nazaj. Vso potrebno aktivno opremo (vključno s televizijskim komunikatorjem) zagotovi ponudnik brezplačno.

Ponudnik mora omogočiti, da je izbrana programska shema na priključkih blokirana in da je uporabniki sami ne morejo spreminjati. Ponudnik mora omogočiti administratorski dostop za največ dve (2) osebi naročnika, ki bosta upravljala nastavitve programske sheme IPTV.

Programska shema mora vsebovati naslednje programe:

TV SLO 1, TV SLO 2, TV SLO 3, TV KOPER CAPODISTRIA, POP TV, KANAL A, PLANET, TV3 MEDIAS, NOVA 24, HRT 1, HRT 2, HRT 3, RT SRBIJA, RTS 1, RTS 2, RT CRNA GORA, SHUTEL TV, ~~MADŽARSKA 1, MADŽARSKA 2,~~ ORF 1, ORF 2, RAI 1, RAI 2, ZDF, ARD, RTL DE, FRANCE 24, CHANNEL ONE RUSSIA, RUSSIA TODAY, CNN, BBC WORLD NEWS, SKY NEWS, BLOOMBERG.

4. STORITVE FIKSNE TELEFONIJE

4.1. Obstoječe stanje

Na sedežu naročnika je vzpostavljen sistem fiksne telefonije z lastno hišno telefonsko centralo Siemens Hipath 3800, z 220 navadnimi POTS priključki in 3 priključki IP. Na centralo je priključenih 180 osnovnih telefonskih aparatov, 20 naprednih naprav in 2 konferenčni napravi.

Vzdrževanje obstoječe hišne telefonske centrale SIEMENS Hipath 3800 in omrežja naročnika nista predmet tega javnega naročila.

Povezava v omrežje operaterja Telekom Slovenije, d.d. je izvedena z 11 ISDN BRA priključki, z možnostjo 22 sočasnih izhodnih klicev.

Naročnik ima trenutno sklenjenih 220 naročniških razmerij za fiksno telefonijo oz. geografskih telefonskih številk DDI:

2007240....299

2007400....409

2007450....489

2007500....589

2007710 – 729

2007730....739

2007790....799

2007890....899.

V prostorih naročnika je izvedeno UTP ožičenje Cat5 in nameščena lastna aktivna oprema (6 stikal), ki omogoča hitrosti prenosa podatkov 1 Gb/s.

V nadaljevanju navedeni podatki predstavljajo povprečje mesečnih pogovorov opravljenih na območju Republike Slovenije v različna omrežja (pri čemer so količine za ponudnike zgolj informativnega značaja in so podane na osnovi porabe iz preteklega obdobja oz. ocenjene porabe v letu 2018). Naročnik ne more vnaprej opredeliti količine klicev v posamezno omrežje oz. države.

Z.š.	Storitev[1]	Območje	Enota mere	Količine tromesečje (11.2018 - 1.2019)	Okvirna letna količina
1	klici na informacije 1188, 1188++	SLO	min	2	8
2	klici v fiksno omrežje A1 Slovenija	SLO	min	1.419	5.676
3	klici v fiksno omrežje Alstar	SLO	min	10	40
4	klici v fiksno omrežje Detel Global	SLO	min	30	120
5	klici v fiksno omrežje Eurotel	SLO	min	60	240
6	klici v fiksno omrežje Mega M	SLO	min	325	1.300
7	klici v fiksno omrežje Softnet	SLO	min	92	368
8	klici v fiksno omrežje T-2	SLO	min	1.800	7.200
9	klici v fiksno omrežje Telemach	SLO	min	672	2.688
10	klici v 1. mednarodno območje	SLO	min	11	44
11	klici v 2. mednarodno območje	SLO	min	24	96
12	klici v območje EU+	SLO	min	1.172	4.688
13	klici v mobilno omrežje A1 Slovenija	SLO	min	139	556
14	klici v mobilno omrežje T-2	SLO	min	2	8
15	klici v mobilno omrežje Telemach	SLO	min	105	420
16	klici v fiksno omrežje TS	SLO	min	9.086	36.344
17	klici v mobilno omrežje TS	SLO	min	290	1.160
18	brezplačni klici	SLO	min	5	20

(1) Območja so povzeta od trenutnega ponudnika fiksne telefonije.
https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/klici-v-tujino

Naročnik potrebuje sistem fiksne telefonije za interno in eksterno komuniciranje zaposlenih. Sistem fiksne telefonije bo zasnovan kot storitev fiksne telefonije preko ISDN standarda.

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicev v posamezna omrežja oz. države, števila naročniških razmerij, števila naprav in aktivne omrežne opreme, zato si pridržuje pravico, da:

- je količina klicev v posamezna omrežja oz. države in število posameznih naročniških razmerij v obdobju veljavnosti pogodbe večje ali manjše od ocenjenega števila;
- se z izbranim ponudnikom dogovori za dodatna naročniška razmerja oziroma storitve pod enakimi oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji.

Naročnik bo predhodno navedeni obseg storitev oz. naročniških razmerij ter opreme izvajal oz. naročal glede na svoje dejanske potrebe.

Ponudnik mora zagotoviti uporabo obstoječih telefonskih številk, ter dodatne telefonske številke z obstoječim načinom številčenja. Ponudnik nosi stroške vseh morebitnih prenosljivosti telefonskih številk in odzivnikov. Ponudnik sodeluje z naročnikom pri odjavi presežnih PSTN, ISDN ali drugih obstoječih linij, ki ne bodo več v uporabi.

4.2. Zahteve za storitve fiksne telefonije

V nadaljevanju so navedene tehnične zahteve, ki jih morajo izpolnjevati ponujena oprema in storitve. Zahteve se nanašajo na priklop in vzdrževanje ISDN linij. Zahteve predstavljajo tehnični minimum, ponujena oprema lahko ima boljše karakteristike in omogoča večji nabor funkcij.

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče splošne zahteve naročnika:

- zagotoviti povezavo omrežja ponudnika/operaterja s telefonskim omrežjem naročnika;
- dostop do omrežja ponudnika/operaterja mora biti izveden na način, ki omejuje izpad storitev v primeru nedelovanja posamezne povezave na največ 20% skupnega števila uporabnikov pri naročniku;

- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav do omrežja ponudnika/operaterja ne sme imeti nobenih dodatnih stroškov;
- ponudnik mora zagotavljati visoko razpoložljivost storitve telefonije v lastnem omrežju;
- zagotovitev razpoložljivosti in zanesljivosti vseh naprav oziroma funkcionalnosti sistema fiksne telefonije;
- izbrani ponudnik mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki fiksne, mobilne in IP telefonije v Republiki Sloveniji;
- ponudnik mora zagotavljati dosegljivost vseh svetovnih telefonskih številk;
- ponudnik mora zagotoviti nemoteno uporabo obstoječih analognih faks naprav;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje tonskega (DTMF) izbiranja po standardu RFC 2833 v obe smeri za vse javne telefonske številke;
- ISDN linija mora zagotoviti možnost uporabe protokola **X.75** (možnost odaljenega dostopa do centrale preko ISDN linije);
- Ponudnik mora v primeru nestandardnega priklopa ISDN linij (IP pretvorniki), zagotoviti enake funkcionalnosti kot klasičnem priklopu (NT enota);
- v primeru ponudbe ISDN telefonskih priključkov preko SIP IP telefonskih storitev, mora ponudnik zagotoviti varno uporabo SIP linij oz. njihovo zaščito pred vdori in zlorabami in poskrbeti za stalni nadzor SIP linij;
- ponudnik mora zagotavljati pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri, tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije;
- ponudnik mora imeti vzpostavljen sistem zagotavljanja varnosti pred krajo identitete uporabnikov, nepooblaščenim prisluškovanjem ali drugačnim kršenjem zasebnosti uporabnikov;
- ponudnik mora zagotoviti obračun klicev po posameznih telefonskih številkah naročnika. Podatki o klicih naj bodo na voljo v ASCII obliki (CSV; en klic — ena vrstica) in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih številk v elektronski obliki za obdobje **zadnjih treh mesecev**;
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih številk;
- povezava v omrežje ponudnika/operaterja je mora omogočati vsaj 22 sočasnih izhodnih klicev;
- ponudnik mora zagotavljati tehnično podporo, kot je opredeljena v točki 11 (Tehnična podpora) tega dokumenta;
- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem/operaterjevem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih številk, zagotoviti obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«);
- zagotoviti možnost preusmeritve na druge fiksne oziroma mobilne telefone tudi v primeru izpada osnovne ISDN linije za telefonijo;
- ponudnik mora, v kolikor bi spremembe v nastavitvah opreme in storitev zahtevale spremembe nastavitev omrežja naročnika, le-te pravočasno uskladiti z upravljavcem omrežja naročnika, uporabniki pa morajo biti o spremembah pravočasno obveščeni;
- on-line spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih, nastavitev alarmov ipd. za vsa naročniška razmerja. Dostop na varno spletno stran po uspešni avtentikaciji z digitalno identiteto naročnika oz. zaščiten s certifikatom;
- on-line možnost vzpostavitve limita porabe (enot) in stroškov z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- on-line spletni nadzor za uporabnike (pregled tekoče in pretekle porabe, nastavitev alarmov). Dejanske potrebe po ISDN linijah so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih glede na dejanske potrebe naročnika.

4.3. Naročniški paketi

Izvajalec mora za vse fiksne telefonske številke naročnika zagotoviti paket fiksnih telefonskih številk z zakupljenim neomejenim številom klicev v fiksno in mobilno omrežje nacionalnih operaterjev (v Republiki Sloveniji).

Klici opravljeni na komercialne številke in klici v ostale države EU in sveta se obračunajo po ceniku ponudnika za poslovne uporabnike z upoštevanjem ponudnikovega popusta.

Interval obračunavanja je; začetni interval šestdeset sekund (60/1), nato pa sekundni interval (30/1), kar pomeni, da se polno obračuna začetna minuta pogovora, nato vsake pol začete minute.

Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih glede na dejanske potrebe naročnika.

Klici med internimi, fiksnimi in mobilnimi številkami naročnika morajo biti 0,00 € (brezplačni).

Naročnik si pridržuje pravico dodajati in odvzemati (aktivirati oz. dezaktivirati) posamezne naročniške telefonske številke.

5. STORITVE MOBILNE TELEFONIJE

5.1. Obstoječe stanje

Trenutno ima naročnik sklenjenih 50 naročniških razmerij (številk) za mobilno telefonijo, od tega 44 za uporabo v mobilnih napravah, ostalo so info, centrala, rezerva, SIM2, telemetrija, internet.

Storitve mobilne telefonije se nanašajo na letne količine pogovorov, sporočil in prenosa podatkov za vse uporabnike pri naročniku. Količine so za ponudnike informativnega značaja in so podane na osnovi porabe iz preteklega obdobja oz. ocenjene porabe v letu 2018). Naročnik ne more natančno ugotoviti, kakšna je količina klicev med lastnimi stacionarnimi in mobilnimi številkami. Naročnik bo količino klicev, število poslanih sporočil SMS/MMS in porabo prenosa podatkov, ter države oz. omrežja klicev izvajal glede na svoje dejanske potrebe.

Z.š.	Storitev[1]	Območje	Enota mere	Količina tromesečje (10.2018 - 12.2018)	Okvirna letna količina
1	**Storitve v Republiki Sloveniji**				
2	klici v skupini naročnika	SLO	min	2.862	11.448
3	klici v mobilno omrežje Telekoma Slovenije	SLO	min	22.176	88.704
4	klici v druga mobilna omrežja	SLO	min	19.135	76.540
5	klici v stacionarna omrežja	SLO	min	2.631	10.524
6	klici iz Slovenije v tujino	SLO	min	530	2.120
7	poslani SMS/MMS v Republiki Sloveniji	SLO	število	19.205	76.820
8	podatkovni promet v Republiki Sloveniji	SLO	MB	391.658	1.566.632
9	**Storitve v tujini**				
10	odhodni klici	znotraj EU	min	863	3.453
11	sprejeti klici	znotraj EU	min	511	2.043
12	poslani SMS v tujini	znotraj EU	število	511	2.044
13		izven EU	število	5	20
14	podatovni promet v tujini	znotraj EU	MB	27.991	111.964
15		izven EU	MB	5	22

(1) Območja so povzeta od trenutnega ponudnika mobilne telefonije.
https://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/klici-v-tujino

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicev v posamezna omrežja oz. države, število poslanih SMS/MMS, količine prenosa podatkov, števila naročniških razmerij, števila mobilnih aparatov, modemov za prenos podatkov s priklopom na USB ali prenosnih modemov za prenos podatkov (dostopna točka WiFi), zato si pridržuje pravico, da:

- je količina klicev v posamezna omrežja oz. države, število poslanih SMS/MMS, količina prenosa podatkov in število posameznih naročniških razmerij v obdobju veljavnosti pogodbe večje ali manjše od ocenjenega števila;
- se z izbranim ponudnikom dogovori za dodatna naročniška razmerja oziroma storitve, ali za zakup dodatnih storitev mobilne telefonije, ali nakup dodatnih mobilnih aparatov, modemov za prenos podatkov s priklopom na USB in prenosnih modemov za prenos podatkov (dostopna točka WiFi) pod enakimi oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji;
- bo mobilne aparate, modeme za prenos podatkov s priklopom na USB in prenosne modeme za prenos podatkov (dostopna točka WiFi) kupoval glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število lahko večje ali manjše od ocenjenega.

Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih glede na dejanske potrebe naročnika. Ponudnik mora zagotoviti uporabo obstoječih telefonskih številk.

Ponudnik nosi stroške vseh morebitnih prenosljivosti telefonskih številk. Ponudnik sodeluje z naročnikom pri morebitni odjavi presežnih naročniških razmerij, ki ne bodo več v uporabi.

5.2. Splošne zahteve

V nadaljevanju so navedene minimalne tehnične zahteve, ki jih morajo izpolnjevati ponujena oprema in storitve. Ponujene storitve ali ponujena oprema ima lahko boljše karakteristike, večje zakupljene kapacitete oziroma omogoča večji nabor funkcij.

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče splošne zahteve naročnika:

- vzpostavitev povezav ter prenos govora in podatkov v sistemu GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+, LTE, 4G ali hitrejši;
- govorne storitve: vzpostavitev konferenčnih klicev, zakrivanje naročniške številke, omejevanje sprejema klicev, preusmeritev klicev, čakanje klica;
- posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS;
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov s tehnologijo LTE, 4G ali hitrejšo;
- oddaljena sinhronizacija službene e-pošte, koledarja in imenika;
- vzpostavitev varne podatkovne povezave in šifriranje prenosa podatkov z najmanj 128 bitnim ključem (AES, 3DES);
- na vseh naročniških razmerjih se na željo naročnika omogoča dodatna SIM kartica z isto naročniško številko, ki bo omogočala uporabo vseh storitev z nosilne kartice in uporabo kvote z nosilne mobilne kartice;
- vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (sledenje, roaming): ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno medoperatersko (roaming) pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU, Srbiji, BiH, Črni gori, Makedoniji, Švici, Japonski, Kitajski, Avstraliji in Združenih državah Amerike;
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov v domačih in tujih omrežjih: ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno medoperatersko (roaming) pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU, Srbiji, BiH, Črni gori, Makedoniji, Švici, Japonski, Kitajski, Avstraliji in Združenih državah Amerike;
- možnost začasne storitve t.j. priklopov in izklopov storitev mobilne telefonije izven EU;
- vse mobilne številke naročnika morajo imeti vključen varnostni sistem obveščanja porabe podatkov izven EU **(prejem obvestila o povišani porabi oz. ko se poraba približa določeni omejitvi, blokada prekomerne porabe storitve ob doseganju omejitve)**;
- ponudnik mora imeti vzpostavljen sistem zagotavljanja varnosti pred krajo identitete uporabnikov, nepooblaščenim prisluškovanjem ali drugačnim kršenjem zasebnosti uporabnikov;
- stalna podpora uporabnikom (24x7);
- mobilni aparati ne smejo biti zaklenjeni oz. na kakršenkoli način vezani na enega ponudnika- vanje je možno vstaviti SIM kartico kateregakoli ponudnika;

- ponudnik mora zagotoviti obračun klicev po posameznih telefonskih številkah naročnika. Podatki o klicih naj bodo na voljo v ASCII obliki (CSV; ena storitev — ena vrstica) in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih številk v elektronski obliki za obdobje, ki ga določi naročnik;možnost določanja omejitev klicanja za vsako naročniško razmerje posebej;
- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika/uporabnika ali v primeru težav v ponudnikovem/operaterjevem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih številk, zagotoviti obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«);
- možnost plačevanja s plačilnim sistemom Moneta (ali podobnim plačilnim sistemom) na ločenem računu;
- on-line spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih, nastavitev alarmov ipd. za vsa naročniška razmerja. Dostop na varno spletno stran po uspešni avtentikaciji z digitalno identiteto naročnika oz. zaščiten s certifikatom, sporočanje porabe preko SMS sporočil;
- on-line možnost vzpostavitve limita porabe (enot) in stroškov z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- on-line spletni nadzor za uporabnike (pregled tekoče in pretekle porabe, nastavitev alarmov);
- ponudnik mora naročniku zagotoviti nakup mobilnih aparatov ter tabličnih računalnikov;
- za mobilne aparate in tablične računalnike kupljene iz tega naročila, ki so še pod garancijo, nuditi servis in nadomestni aparat v času servisa;
- na zahtevo naročnika naročniku nuditi vse ostale storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni osnovni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom;
- zagotavljati tehnično podporo, kot je opredeljena v točki 11 (Tehnična podpora) tega dokumenta.

Naročnik pričakuje, da bo rešitev vključevala tudi možnost opravljanja klicev mobilne telefonije preko data LTE/4G ali Interneta WiFi (Voice over LTE/4G in Voice over WiFi). Navedena funkcionalnost se točkuje v okviru meril in ni izključitvena zahteva naročnika.

5.3. Pokritost s signalom GSM

Ponudnik mora imeti na dan oddaje ponudbe zagotovljeno odlično pokritost prebivalstva na področju Republike Slovenije z GSM signalom in sicer najmanj 95%. Navedeno pokritost mora ponudnik zagotavljati ves čas trajanja pogodbenega razmerja.

Ponudnik mora imeti v času oddaje ponudbe sklenjene medoperaterske (roaming) pogodbe kot navedeno v predhodni točki 5.2 (Splošne zahteve).

Izvajalec TK storitev mora zagotoviti pokritost z GSM signalom zunaj in znotraj objektov naročnika na lokaciji Ljubljana. Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti in vgraditi ojačevalec(e) GSM signala in antene za zagotavljanje nemotene storitve mobilne telefonije, v kolikor bo to potrebno. Trenutno je na centralni lokaciji naročnika vgrajen en ojačevalec GSM signala in 2 anteni.

5.4. Pokritost ozemlja Republike Slovenije z LTE/4G signalom

Pokritost ozemlja Republike Slovenije z LTE/4G signalom mora biti na dan oddaje ponudbe najmanj 80%. **V primeru, da ponudnik ne zagotavlja najmanj 80% pokritost ozemlja Republike Slovenije z LTE/4G signalom, bo naročnik kot zadostno pokritost upošteval najmanj 72% pokritost ozemlja Republike Slovenije z LTE/4G signalom ob pogoju, da hkrati ponudnik zagotavlja najmanj 85% pokritost ozemlja Republike Slovenije s 3G signalom.** V **obeh omrežjih** mora biti možna govorna telefonija z običajnimi mobilnimi aparati brez posebnih dodatkov ter z običajno modemsko opremo**. Ponudnik mora ves čas trajanja pogodbenega razmerja zagotavljati pokritost ozemlja Republike Slovenije s signalom LTE/4G oz. 3G najmanj v obsegu kot ga je navedel v Ponudbenem predračunu (Priloga 17.6 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila).**

5.5. Zahteve za mobilne telefonske številke

Potrebe oz. zahteve po mobilnih telefonskih številkah se delijo na:

- dva skupini/paketa mobilnih številk, ki se med seboj razlikujejo po različnih omejitvah mesečne porabe in
- ena skupino/paket mobilnih številk, ki se uporabljajo samo za podatkovni prenos.

Ponudnik storitev mora zagotoviti najmanj tri pakete mobilnih telefonskih številk, ki se med seboj razlikujejo po zakupljenih vrednostih:

- prvi paket
  - neomejeno število klicev, SMS in MMS sporočil doma in v EU območje,
  - vsaj 60 GB prenosa podatkov od tega vsaj 10 GB v EU območju,
  - hitri internet LTE/4G ali hitrejši, vsaj 150 Mb/s k uporabniku oz. vsaj 50 Mb/s od uporabnika,
  - 180 minut klicev iz Slovenije v EU območje;
- drugi paket
  - neomejeno število klicev, SMS in MMS sporočil doma in v EU območje,
  - vsaj 20 GB prenosa podatkov od tega vsaj 3 GB v EU območju,
  - hitri internet LTE/4G ali hitrejši, vsaj 150 Mb/s k uporabniku oz. vsaj 50 Mb/s od uporabnika;
- tretji paket
  - vsaj 100 GB prenosa podatkov od tega vsaj 10 GB v EU območju,
  - hitri internet LTE/4G ali hitrejši, vsaj 150 Mb/s k uporabniku oz. vsaj 50 Mb/s od uporabnika.

Pri vseh skupinah velja, da mora biti po prekoračitvi zakupljenega prenosa podatkov, omogočena nadaljnja uporaba prenosa podatkov z znižano hitrostjo vsaj 64 kb/s v obe smeri.

V EU območje spadajo naslednje države: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska in Velika Britanija.

Okvirno število naročniških razmerij:

- prvi paket – 10 naročniških razmerij,
- drugi paket – 40 naročniških razmerij,
- tretji paket – 3 naročniška razmerja.

Naročnik si pridržuje pravico dodajati in odvzemati posamezne GSM telefonske številke, prav tako zamenjavo posamezne GSM telefonske številke med navedenimi tremi (3) vrstami skupin oz. paketov.

Storitve (klici, SMS/MMS, prenosi podatkov) opravljene izven zakupljenih količin paketa ter klici in SMS sporočila na komercialne številke se obračunajo po ceniku ponudnika za poslovne uporabnike, z upoštevanjem ponudnikovega popusta.

Interval obračunavanja za odhodne klice v Sloveniji; začetni interval šestdeset sekund (60/1), nato pa sekundni interval (30/1). Obračunski interval za odhodne klice iz držav območja EU v katero koli državo območja EU (in Slovenijo) je začetni interval 30 (trideset) sekund, ki mu sledi sekundni interval (30/1). Obračunski interval za dohodne klice, ki so sprejeti v državah znotraj območja EU je sekundni (1/1). Obračunski interval odhodnih in dohodnih klicev iz držav izven območja EU (ostali svet) je začetni interval 60 (šestdeset) sekund, ki mu sledi sekundni interval (60/1).

Klici med internimi, fiksnimi in mobilnimi številkami naročnika morajo biti 0,00 € (brezplačni).

5.6. Zahteve za mobilne aparate

Splošne minimalne tehnične zahteve za vse ponujene modele mobilnih aparatov, modemov za prenos podatkov s priklopom na USB in prenosnih modemov za prenos podatkov (dostopna točka WiFi) so:

- najmanj 24 mesečna garancija za mobilni aparat oziroma modem in najmanj 12 mesečna garancija za baterijo mobilnega aparata, ki teče od dneva prevzema posameznega mobilnega aparata, modema za prenos podatkov s priklopom na USB ali prenosnega modema za prenos podatkov (dostopna točka WiFi). V primeru proizvajalca mobilnega aparata Apple, je lahko

garancija za aparat 12 mesecev. Garancijske liste bo ponudnik izročil naročniku ob dobavi mobilnih aparatov;
- lasten ali pooblaščen servis v Sloveniji, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele;
- ponudba originalne dodatne opreme (polnilci, baterije, stojala, ...) za vse ponujene aparate, za katere je originalna oprema dostopna;
- možnost strokovne podpore s strani uvoznika, serviserja ali distributerja aparatov;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku.

Ponudnik zagotavlja celovite servisne storitve pri pooblaščenem servisu proizvajalca določene (ponujene) naprave ter zagotavlja originalne rezervne dele določene (ponujene) naprave.

Rok za odpravo napake na napravi v času garancijske dobe je 45 dni ali manj od prijave napake. V času popravila nudi ponudnik naročniku enakovredno nadomestno napravo (mobilni aparat ali modem). Če ponudnik napake ne more odpraviti ali je ne odpravi v roku, se ponudnik zavezuje naročniku zamenjati napravo z novo, z enakimi ali boljšimi tehničnimi karakteristikami, in sicer v roku 5 dni po poteku roka za odpravo napak in, v primeru ponavljajoče se napake, od dne ugotovitve ponudnika in naročnika, da gre za napako, ki se je pojavila že drugič. V času garancijskega roka vsi transportni stroški, stroški prenosa podatkov z obstoječega na nov oz. drug aparat in drugi stroški v zvezi z garancijskim popravilom bremenijo ponudnika.

Ponudnik mora vse nove naprave (mobilne aparate in modeme) brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika. Prav tako v času garancijske dobe prevzame okvarjene naprave na lokaciji naročnika in jih po popravilu vrne na isto lokacijo, oboje brezplačno.

Ponudnik zagotavlja posameznemu uporabniku izbiro med večimi mobilnimi aparati izbranega razreda, modema za prenos podatkov s priklopom na USB ali prenosnega modema za prenos podatkov (dostopna točka WiFi).

Vsa oprema mora izpolnjevati tehnične zahteve naročnika. Vsa oprema mora ob dobavi imeti naloženo zadnjo verzijo vgrajene programske opreme (angl: »*firmware*«) oziroma jo mora ponudnik na zahtevo naložiti brezplačno.

Ponudnik mora zagotoviti in naročniku v primeru naročila dobaviti nove in nerabljene mobilne aparate modelno leto tekočega ali predhodnega leta (od naročila) z lastnostmi, ki so enakovredni ali boljši od zahtev navedenih v Specifikacijah.

Mobilni aparat se na posmaezni naročniški številki lahko, v obdobju trajanja pogodbenega razmerja, zamenja na zahtevo naročnika. Naročnik lahko zamenja največ dva mobilna aparata v obdobju trajanja pogodbe pri enem uporabniku (kar pomeni en "osnovni" aparat in ena zamenjava). Naročnik osnovnega mobilnega aparata ni dolžan zamenjati oz. ga lahko v času trajanja pogodbenega razmerja na posamezni naročniški številki zamenja le enkrat.

Naročnik ocenjuje, vendar se ne zavezuje, da bo v času trajanja pogodbe naročil okvirno 40 mobilnih aparatov osnovnega razreda in okvirno 60 mobilnih aparatov višjega razreda.

Naročnik bo opremo naročal glede na svoje potrebe po tovrstni opremi.

Ponudnik mora naročniku po potrebi nuditi brezplačen najem mobilnih aparatov za pogovore v drugih frekvenčnih omrežjih, ki ne omogočajo izvajanja storitev preko običajnih mobilnih aparatov naročnika (npr. območje Japonske).

Prevzem mobilnih aparatov oz. USB/WiFi modemov bosta naročnik in izbrani ponudnik opravila ob dobavi le-teh na lokaciji naročnika s primopredajnim zapisnikom. Če se ugotovi, da mobilni aparati niso istovetni z naročenimi, če odstopajo od dogovorjene kvalitete in količine, lahko naročnik prevzem odkloni.

Ponudnik bo naročniku kot velikemu poslovnemu partnerju zagotovil konkurenčne cene za vse razrede mobilnih aparatov z dodatnim popustom (popust se obračuna v vsakem primeru, torej ne glede dejstvo, da je npr. mobilni aparat »v akciji« oz. ima že kako drugače znižano ceno). Cena mobilnega aparata oz. višina popusta ni vezana na naročniški paket določenega uporabnika.

a. Tehnične zahteve

Mobilni aparati so glede na svojo namembnost in cenovni razred, kakor tudi glede svoje vizualne reprezentativnosti, razdeljeni v dva razreda: osnovni in višji razred.

Tehnične zahteve so za oba razreda določene kot minimum. Ponudnik bo moral ves čas trajanja pogodbenega razmerja ponujati mobilne aparate enakih ali boljših karakteristik, kot so navedene v minimalnih tehničnih zahtevah za posamezen razred.

Osnovni razred

- glasovna telefonija
- delovanje na vsaj treh frekvenčnih področjih (LTE: 900, 1800, 2100, 2600 MHz, GSM: 900, 1800, 1900 MHz; UMTS: 900, 1900, 2100 MHz)
- prenos podatkov LTE/4G ali hitrejši, GPRS
- možnost klicanja preko data LTE/4G ali Interneta WiFi
- podpora pametni SIM kartici
- imenik za vsaj 1000 vnosov
- vsaj dvojedrni procesor
- vsaj 2 GB vgrajenega delovnega spomina za Android oz. vsaj 1 GB za iOS
- vsaj 32 GB notranjega pomnilnika
- možnost razširitve spomina z dodatno pomnilniško kartico (za iOS opcijsko)
- vgrajen fotoaparat z ločljivostjo vsaj 5 milijonov točk
- vgrajen GPS sprejemnik
- minimalen čas pogovora vsaj 390 minut
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil in elektronske pošte
- potisna pošta
- operacijski sistem v slovenskem jeziku: Android (v8 ali višji) ali iOS (v12 ali višji)
- spletni brskalnik
- Bluetooth povezljivost (v5.0 ali višji)
- priložena oprema (napajalnik, kabel za napajenje, slušalke za prostoročno telefoniranje)
- garancija: aparat vsaj 2 leti oz. vsaj 1 leto za aparat znamke Apple, baterija vsaj eno leto.

Višji razred

- glasovna telefonija
- delovanje na vsaj treh frekvenčnih področjih (LTE: 900, 1800, 2100, 2600 MHz, GSM: 900, 1800, 1900 MHz; UMTS: 900, 1900, 2100 MHz)
- prenos podatkov LTE/4G ali hitrejši, GPRS
- možnost klicanja preko data LTE/4G ali Interneta Wifi
- podpora pametni SIM kartici
- imenik za vsaj 2000 vnosov
- vsaj štirijedrni procesor
- vsaj 4 GB vgrajenega delovnega spomina za Android oz. vsaj 2 GB za iOS
- vsaj 64 GB notranjega pomnilnika
- možnost razširitve spomina z dodatno pomnilniško kartico (za iOS opcijsko)
- vgrajen fotoaparat z ločljivostjo vsaj 8 milijonov točk
- vgrajen GPS sprejemnik
- minimalen čas pogovora vsaj 690 minut
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil in elektronske pošte
- potisna pošta
- operacijski sistem v slovenskem jeziku: Android (v8 ali višji) ali iOS (v12 ali višji)
- spletni brskalnik
- Bluetooth povezljivost (v5.0 ali višji)
- možnost povezave v WLAN omrežja
- priložena oprema (napajalnik, kabel za napajenje, slušalke za prostoročno telefoniranje)
- garancija: aparat vsaj 2 leti oz. vsaj 1 leto za aparat znamke Apple, baterija vsaj eno leto.

Naročnik si pridržuje pravico naročati mobilne aparate drugačnih karakteristik kot navedeno zgoraj.

Morebitne SIM kartice za potrebe komunikacije v ostalih napravah (ne mobilni aparat) lahko naročnik naroči po veljavnem ceniku operaterja, oziroma po potrebi od izvajalca v času veljavne pogodbe pridobi posebno ponudbo.

Naročnik se ne zavezuje nabavljati mobilnih naprav/terminalov izključno pri izbranem ponudniku.

6. Omrežna oprema

Ponudnik mora ves čas trajanja pogodbe zagotavljati omrežno opremo enakih ali boljših karakteristik kot navedeno v nadaljevanju.

Naročnik bo opremo naročal glede na svoje potrebe po tovrstni opremi.

a. Modem za prenos podatkov s priklopom USB

Minimalne tehnične zahteve:

- podpora LTE/4G ali več: do 150 Mb/s v smeri k uporabniku, do 50 Mb/s v smeri od uporabnika;
- podpora frekvenčnim območjem:
  - LTE: 800/900/1800/2100/2600 MHz oz. mora delovati v omrežju ponudnika,
  - UMTS: 900/1900/2100 MHz,
  - GSM: 850/900/1800/1900 MHz;
- USB 3.0 vmesnik;
- razširitveno spominsko mesto za čitalec spominskih kartic (MicroSD);
- priključek za zunanjo anteno;
- avtomatska instalacija (namestitev brez CD medija);
- podpora operacijskim sistemom: Windows, MAC OS X, Linux;
- podatkovni kabel USB;
- potrdilo o delovanju v slovenskem omrežju
- garancija vsaj 2 leti.

b. Prenosni modem za prenos podatkov (dostopna točka WiFi)

Minimalne tehnične zahteve:

- podpora LTE 4G ali več: do 150 Mb/s v smeri k uporabniku, do 50 Mb/s v smeri od uporabnika;
- podpora frekvenčnim območjem:
  - LTE: 800/900/1800/2100/2600 MHz oz. mora delovati v omrežju ponudnika,
  - UMTS: 900/1900/2100 MHz,
  - GSM: 850/900/1800/1900 MHz;
- podpora za WiFi (standard IEEE 802.11 a/b/g/n);
- USB 3.0 vmesnik;
- razširitveno spominsko mesto za čitalec spominskih kartic (MicroSD);
- priključek za zunanjo anteno;
- podatkovni kabel USB;
- potrdilo o delovanju v slovenskem omrežju;
- garancija vsaj 2 leti.

Dobava mobilnih aparatov in USB/WiFi modemov za prenos podatkov bo v času trajanja pogodbenega razmerja postopna glede na potrebe naročnika. Naročnik bo v posameznem povpraševanju določil parametri opreme, rok dobave ter ostale pogoje posameznega naročila.

7. ROKI

Predmet naročila bo izveden v naslednjih korakih:

- vzpostavitev storitev fiksne telefonije z enajstimi ISDN telefonskimi povezavami v roku 45 dni od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev storitev mobilne telefonije v roku 45 dni od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev oz. zakup povezav z internetom v roku 45 dni od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev storitev IP televizije v roku 45 dni od datuma sklenitve pogodbe.

V roku za vzpostavitev storitev fiksne in mobilne telefonije je vključen tudi prenos naročniških številk in prekinitve obstoječih pogodbenih razmerij naročnika.

Ob primopredaji vzpostavljenih storitev je ponudnik dolžan naročniku izročiti pripadajočo tehnično in uporabniško dokumentacijo o dobavljeni programski in strojni opremi, ki mora obsegati opis in shemo rešitve, seznam opreme z vsemi postopki nadzora in upravljanja z napravami, opis ponujenih storitev ter garancijske liste dobavljene opreme. Ponudnik se zavezuje na naročnikovih lokacijah s strani ponudnika nameščeno opremo iz naslova predmeta javnega naročila prevzeti v vzdrževanje po podpisu končnega primopredajnega zapisnika (vseh dobav in vzpostavitev storitev) in jo vzdrževati ves čas trajanja pogodbe brezplačno.

Ponudnik bo pri dobavi, namestitvi, integraciji, testiranju, vzdrževanju strojne in programske opreme na vseh lokacijah naročnika aktivno sodeloval z odgovorno osebo naročnika.

8. GARANCIJA

Za vzpostavljene storitve in dobavljene naprave/opreme ter za odpravo napak, ponudnik nudi garancijski rok v trajanju štiriindvajset (24) mesecev, razen če je v tem dokumentu pri določeni vrsti naprav/opreme drugače določeno, oziroma do izteka pogodbe.

Izvajalec v času garancije odpravlja morebitne napake na nameščeni programski in strojni opremi/napravah, ki niso posledica nestrokovnega ali malomarnega ravnanja naročnika na svoje stroške.

9. VZDRŽEVANJE

Ponudnik se zavezuje redno vzdrževati vso dobavljeno opremo (modemi, prehodi, mobilni aparati ipd.), s katero ponudnik izvaja storitve predmeta naročila in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo.

Ponudnik odgovarja za vse napake (stvarne in pravne) v vzdrževanje prevzete opreme. Ponudnik o opravljenih vzdrževalnih pregledih ter menjavah opreme naročniku predloži mesečno poročilo.

10. NAČIN IZVEDBE

Kraj dobave opreme sta lokaciji naročnika v Ljubljani (Ulica Josipine Turnograjske 6) in v Kopru (Pristaniška ulica 14)

Naročnik bo za vsako (dodatno) posamezno naročilo povabil izvajalca, s katerim je sklenil pogodbo, k oddaji ponudbe za izvedbo posameznega naročila. Naročnik po elektronski pošti oziroma preko elektronske aplikacije pošlje povpraševanje izvajalcu na (elektronski) naslov skrbnika pogodbe izvajalca. V povabilu k ponudbi bo naročnik opredelil predmet naročila, vsebino in obseg del oz. specifikacijo opreme, način sodelovanja ter rok izvedbe in rok za oddajo ponudbe.

Izvajalec sam odgovarja za stalno spremljanje prejetih naročil na tem elektronskem naslovu. Naročnik ni odgovoren za delovanje tega naslova ali druge napake v delovanju sistema izvajalca in je prost vsakršne odgovornosti iz naslova ne prejema naročila na strani izvajalca, v kolikor lahko dokaže, da je naročilo odposlal na dogovorjeni naslov.

Izvajalec ponudbo posreduje po elektronski pošti oziroma preko elektronske aplikacije naročniku na (elektronski) naslov, ki ga v vsakokratnem povpraševanju opredeli naročnik. Iz ponudbe mora biti razvidna specifikacija storitev oz. opreme s cenami na enoto storitve ali opreme ter skupna ponudbena cena in rok izvedbe storitev oz. dobave opreme. V ponudbi morajo biti navedeni tudi vsi ostali morebitni stroški povezani z določenim naročilom (npr. dostava, kilometrina, dnevnice), tako da naročnika ne bremenijo dodatni stroški iz naslova izvedbe posameznega naročila.

Naročnik izvajalčevo ponudbo sprejme s pisno potrditvijo ponudbe/naročila, ki je podlaga za izvedbo dodatnih storitev oz. dobave opreme in za izstavitev računa. S tem dejanjem naročnika postane ponudba izbranega izvajalca za posamezno naročilo sestavni del dokumentacije tega posla. Če izvajalčeva

ponudba ni ustrezna, naročnik izvajalca opozori na ugotovljene pomanjkljivosti oz. napake in ga pozove k predložitvi nove ponudbe za isto naročilo.

Posamezna naročila smejo naročati pooblaščene osebe naročnika ali skrbnik/ica pogodbe.

Vsako posamezno naročilo bo izvajalec izvedel v rokih, ki jih bo določil naročnik v povabilu.

11. TEHNIČNA PODPORA

Ponudnik zagotavlja tehnično podporo naročniku v rednem delovnem času med 7:00 in 20:00 uro vse delovne dni v Republiki Sloveniji.

Tehnična podpora zajema:

- odprava napake kot določeno v nadaljevanju,
- brezplačen dostop do novih verzij programske opreme za mobilne telefone,
- tehnično pomoč po telefonu vse delovne dni v Republiki Sloveniji od 7:00 do 20:00 ure.

Ponudnik zagotavlja minimalni nabor storitev podpore in upravljanja:

- podporo uporabnikom storitev,
- podporo in kontaktne št. za morebitne ostale izvajalce operativnega upravljanja omrežja naročnika,
- omogočiti naročniku vpogled v nastavitve svojih naprav za potrebe odpravljanja napak in zajema statistike,
- nadzor sistema fiksne in mobilne telefonije in interneta (24x7) in sprotno obveščanje pooblaščenih oseb naročnika o stanju in delovanju opreme in aplikacij,
- sprejem in reševanje problemov ter oddaljena/lokalna podpora uporabnikom,
- obveščanje naročnika o napakah v delovanju opreme in aplikacij z vključeno informacijo o lokaciji napake: fizična lokacija, omrežni (IP) naslov,
- poročila o izvedenih sprotnih meritvah in meritvah na zahtevo (QoS: kasnitve, trepetanje, izgube paketov, MOS) ter statistiki delovanja sistema, ki so dostopna pooblaščenim osebam naročnika,
- podpora za oddaljeno in lokalno izvajanje premikov, dodajanj, sprememb in izklopov (MACD) uporabnikov ali opreme.

Ponudnik jamči, da bo rezervne dele implementirane opreme imel na zalogi v skladišču v Republiki Sloveniji.

Odprava napak

Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru s ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

Prijave napak bo izvajalec sprejemal po elektronski poti v rednem delovnem času (od 7:00 do 20:00 vse delovne dni v Republiki Sloveniji) upoštevajoč spletni portala naročnika (Mantis) ali ponudnika. V primeru nedelovanja spletnega portala, se napaka prijavi preko telefona na telefonsko številko namenjeno za nujne intervencije in kasneje vpiše v spletni portal.

Zahteve za nujne intervencije za odpravo motenj, ki onemogočajo delovanje interneta, se zaveže izvajalec, poleg sprejemanja prijav po elektronski poti, sprejemati tudi po telefonu, in v ta namen zagotavljati neprekinjeno 24 urno dnevno telefonsko odzivnost vse dni v letu. V takih primerih mora biti pisna zahteva posredovana naknadno. Izvajalec se zaveže sproti obveščati naročnika o telefonskih številkah, na katerih bo zagotavljal stalni odziv tudi izven rednega delovnega časa.

Tip napake:

a) Lažja napaka
   - hitrost širokopasovnega internetnega priključka je nižja od zahtevane,
   - prihaja do večjih težav s propustnostjo širokopasovnega internetnega priključka, izgube paketov,
   - delni izpad posamezne storitve oz. motnje v delovanju posamezne storitve,

- okvara mobilnega telefona.

b) Resna napaka
- izpad širokopasovnega priključka,
- izpad posamezne storitve v celoti.

Parametri odprave napak:

Področje	Tip napake	Odzivni čas	Čas odprave napake
1. Internet* (podatkovna povezava)	Lažja napaka	2 uri	8 ur
	Resna napaka	1 ura	4 ure
2. Telefonija in televizija (fiksna in mobilna)	Lažja napaka	2 uri	8 ur
	Resna napaka	1 ura	4 ure

* Največja dopustna skupna nerazpoložljivost je 26 ur in 18 minut letno.

Odzivni čas je tisti čas, v katerem se izvajalec zavezuje odzvati pozivu naročnika na odpravo napake (začetek analize in reševanja napake).

Čas odprave napake je čas od sprejema poziva naročnika na odpravo napake do odprave napake. Ponudnik z odpravo resnih napak ali s sanacijo stanja povezana dela izvaja neprekinjeno, dokler napake niso odpravljene ali stanje sanirano. Odprava lažjih napak se izvaja le v zgoraj opredeljenem rednem delovnem času. Napaka je odpravljena ko naročnik delovanje storitve oz. opreme preizkusi in potrdi, da storitev oz. oprema deluje.

Izvajalec vse dni v letu zagotavlja neprekinjeno 24 urno telefonsko odzivnost v primeru nujnih intervencij na telefonski številki: _____.

Navedeni časi se smiselno uporabijo tudi za primer odprave napak ugotovljenih s strani ponudnika.

Če ponudnik napake ne odpravi v roku, jo lahko na njegove stroške odpravi naročnik. Stroški popravila se lahko pobotajo oz. odštejejo od naročnikove obveznosti plačila računa. Če takšnih stroškov popravila ni mogoče pobotati, naročnik zahteva povrnitev stroškov neposredno od ponudnika. Če ponudnik naročniku ne povrne stroškov v postavljenem roku, lahko naročnik unovči bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti in/ali odstopi od pogodbe. Naročnik lahko od ponudnika v vsakem primeru zahteva tudi povračilo škode, ki mu je nastala zaradi zamude pri popravilu.

12. VEZAVE

Naročniška razmerja v okviru pogodbe sklenjene na podlagi tega javnega naročila se lahko sklepajo največ za obdobje trajanja te pogodbe.

13. PREHOD NA NOVEGA OPERATERJA

Prehod vseh storitev tega naročila na morebitnega novega operaterja mora biti transparenten in brez prekinitev, opravljen po dogovoru z naročnikom v času, ki ga uskladita stranki (praviloma ponoči oz. za vikend). Izvajalec mora biti pri morebitnem prehodu telefonije še posebej skrben in okoliščinam primerno kar najbolj skrajšati čas nedelovanja posamezne tovrstne linije.

V primeru prehoda na novega operaterja novi izvajalec praviloma (tudi v imenu naročnika) samostojno usklajuje koordinacijo z obstoječim operaterjem oziroma tehnični del izvedbe skuša uskladiti z obstoječim operaterjem samostojno, naročnik pa pri komunikaciji posreduje zgolj izjemoma.

Prehod na novega operaterja se izvede v dogovorjenem roku, predvidoma v roku petinštirideset (45) dni od sklenitve pogodbe (razen obstoječega operaterja, ki v enakem roku po sklenitvi pogodbe izvede prehod na zahtevan režim obračunavanja) tako, da bo na sedež naročnika dostavil nove SIM kartice odgovarjajoče velikosti, prehod na novega operaterja pa izvedel transparentno in brez motenj v delovanju tako, da bo (praviloma preko noči) omogočil prenos obstoječe telefonske številke na novo-izdano SIM kartico, novega uporabnika pa o prehodu obvestil na primeren način (npr. z SMS sporočilom).

14. RAZNO

Ponujena oprema in storitve morajo v celoti ustrezati zahtevam iz te dokumentacije. V kolikor naročnik ugotovi, da ponujena oprema ali storitve ne ustrezajo tehničnim in ostalim zahtevam dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnjega ocenjevanja.

Ponudnik s podpisom tega obrazca potrdi, da ponujena oprema oziroma storitev oz. oprema ustreza razpisnim pogojem. Ponudnik mora ta obrazec izpolniti, parafirati in podpisati ter priložiti ponudbi.

Naročnik lahko v fazi preverjanja tehnične ustreznosti in izpolnjevanja zahtev naročnika zahteva demonstracijo zahtevanih funkcionalnosti, ki jo mora ponudnik na poziv naročnika demonstrirati v zahtevanem roku, ki praviloma ni krajši od 10 dni od poziva naročnika.

Kraj in datum: Podpis ponudnika: