

17.15 Vzorec pogodbe POPRAVEK

Ponudnik mora Vzorec pogodbe predložiti ponudbi.

Elektronsko oddani obrazec Vzorec pogodbe - POPRAVEK v informacijskem sistemu e-JN se šteje za datiranega in parafiranega s strani ponudnikove odgovorne osebe in je tako zavezujoč za ponudnika v razmerju do naročnika.

Naročnik bo pred podpisom pogodbe z izbranim ponudnikom v Vzorec pogodbe – POPRAVEK sam vnesel vse ostale podatke, ki jih je ponudnik navedel v ponudbi (na ponudbenih obrazcih).

SID – Slovenska izvozna in razvojna banka, d.d., Ljubljana, Ulica Josipine Turnograjske 6, 1000 Ljubljana, (matična številka: 5665493000, id. št. za DDV: SI82155135), ki jo zastopata mag. Sibil Svilan, predsednik uprave in Goran Katušin, član uprave (v nadaljevanju SID banka ali naročnik)

in

_____ (matična številka: _____; Id. št. za DDV _____; transakcijski račun (TRR): _____ odprt pri _____), ki ga zastopa _____ (v nadaljevanju izvajalec)

sklepata naslednjo

POGODBO št. JN 150/2021

»Razvoj, implementacija in vzdrževanje programske rešitve e-portal in za podporo procesu financiranja«

I. UVODNA DOLOČBA

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je SID banka na podlagi Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15 v nadaljevanju: ZJN-3) izvedla postopek oddaje javnega naročila »Razvoj, implementacija in vzdrževanje programske rešitve e-portal in za podporo procesu financiranja« po odprtem postopku oddaje javnega naročila številka _____ (javno naročilo);
- SID banka skladno z Odločitvijo o oddaji javnega naročila z dne _____ sklepa pogodbo št. JN 150/2021 »Razvoj, implementacija in vzdrževanje programske rešitve e-portal in za podporo procesu financiranja« (v nadaljevanju pogodba) z izvajalcem;
- pogodba določa vse bistvene pogoje razvoja, implementacije in integracije programske rešitve, implementacije z integracijami v naročnikov informacijski sistem, migracije podatkov, usposabljanja naročnikovih zaposlenih za delo s programsko rešitvijo in izvajanje vzdrževanja ter nadgradenj programske rešitve za e-portal (podjetja, finančne institucije, ministrstva) in aplikacije za podporo procesom financiranja in zavarovanja (v nadaljevanju: storitve ali dela);
- imajo izrazi, uporabljeni v pogodbi, enak pomen kot ga imajo izrazi, uporabljeni v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila in ponudbeni dokumentaciji izvajalca, v kolikor ni s pogodbo drugače določeno.

II. PREDMET POGODBE

2. člen

Predmet pogodbe je nakup razvoja, implementacije in integracije programske rešitve, implementacije z integracijami v naročnikov informacijski sistem, migracije podatkov, usposabljanja naročnikovih zaposlenih za delo s programsko rešitvijo in izvajanje vzdrževanja ter nadgradenj programske rešitve za:

- e-portal (podjetja, finančne institucije, ministrstva);
- aplikacijo za podporo procesom financiranja in zavarovanja (v nadaljevanju: programska rešitev).

Programska rešitev mora temeljiti na sodobnih tehnologijah in arhitekturi ter mora biti razvita na osnovi BPM platforme in drugih sodobnih jezikih programiranja. Programske in tehnološke zahteve so podrobneje opredeljene v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5), ki je priloga pogodbe.

Naročnik kupuje programsko rešitev, ki bo delovala na naročnikovi strojni opremi.

3. člen

Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila z morebitnimi spremembami, ponudba izvajalca (vključno z morebitnimi dopolnitvami in pojasnili) in ponudbeni predračun so sestavni del pogodbe.

V primeru, če si vsebina zgoraj navedenih dokumentov nasprotuje in če volja pogodbenih strank ni jasno izražena, veljajo za razlago volje pogodbenih strank najprej določila pogodbe, potem pa dokumenti v vrstnem redu kot si sledijo v predhodnem odstavku.

4. člen

Naročnik si pridržuje pravico, da poleg storitev, opredeljenih v 2. členu pogodbe, v kolikor to dopuščajo predpisi o javnem naročanju, na enak način kot to velja za opredeljene storitve, pri izvajalcu naroči tudi ostale dodatne storitve.

III. NAČIN IZVEDBE IN ROKI

5. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo predmet naročila izvedel najkasneje v rokih, kot so določeni v obrazcu **Error! Reference source not found.** (priloga **Error! Reference source not found.**). Naročnik in izvajalec na uvodnem sestanku uskladita terminski plan izvedbe predmeta naročila, ki mora biti skladen z naročnikovimi zahtevami iz dokumentacije in je priloga pogodbe.

6. člen

Izvajalec bo storitve vzdrževanja, vključene v ceno vzdrževanja, izvajal v skladu z zahtevami iz obrazca **Error! Reference source not found.** (priloga **Error! Reference source not found.**) oziroma v rokih, kot mu jih določi naročnik. Dodatne storitve bo izvajalec izvedel v roku, ki mu ga bo določil naročnik v povabilu k oddaji ponudbe, razen če se izvajalec in naročnik ne dogovorita drugače.

7. člen

Izvajalec je dolžan dosledno upoštevati roke, določene v pogodbi ali usklajene z naročnikom na način, določen po pogodbi. Izvajalec sme prekoračiti dogovorjene roke le, če se naročnik ne drži sprejetih obveznosti glede pravočasnega sporočanja podatkov, zagotavljanja ustrezne strojne opreme za delovanje programske rešitve, zagotavljanja operacijskih sistemov in pogojev za integracijo predmetne programske rešitve na informacijski sistem naročnika, plačilnih pogojev in rokov, določenih s pogodbo ali zaradi višje sile.

Če izvajalec ne more pravočasno izpolniti dogovorjenih obveznosti, se obveže, da bo naročnika takoj obvestil o tem, zakaj je prišlo do zamude in za koliko časa se bo podaljšal rok izvedbe naročenih storitev. Podaljšanje določenega ali dogovorjenega roka je mogoče le pred njegovim potekom. Naročnik odloči o podaljšanju pogodbenega roka glede na lastno presojo upravičenosti razloga za zamudo. Če podaljšanje roka glede na predmet pogodbe za naročnika ni smiselno, je naročnik upravičen odstopiti od pogodbe.

8. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta za komunikacijo in vso dokumentacijo ter oddajo zahtevkov za nadgradnje programske rešitve in prijavo po pogodbi uporabljali aplikacijo za oddajo zahtevkov in prijavo napak helpdesk.sid.si, ki jo zagotavlja naročnik, razen kadar je izrecno dogovorjen drugačen način. Naročnik in izvajalec se dogovorita, da se v času trajanja pogodbe med seboj posvetujeta in dokumentirano izmenjujeta vse informacije, ki so pomembne za izvajanje pogodbenih obveznosti.

Preverjanje kvalitete in obsega realizacije predmeta pogodbe izvaja naročnik, ki po potrebi za posamezne naloge predmeta lahko organizira komisijo za preverjanje kvalitete in obsega storitev ter programskih rešitev v sestavi: pooblaščen osebe naročnika, pooblaščen osebe izvajalca, na način:

- primerjava z vsebino predmeta pogodbe ali posameznega naročila,
- primerjava z dostavljenimi mesečnimi poročili s strani izvajalca.

Rezultati teh preverjanj morajo biti dokumentirani in so tudi pogoj za realizacijo plačil. Dokumentiranje je lahko v pisni ali elektronski obliki.

Izvedene storitve ustrezajo zahtevani kakovosti, če so opravljene skladno z dogovorom o zagotavljanju ustrezne kakovosti, skladno z zahtevami iz obrazca **Error! Reference source not found.** (priloga **Error! Reference source not found.**) in določili pogodbe.

9. člen

Izvajalec jamči, da bodo storitve, ki so predmet pogodbe (zlasti glede varnosti, zanesljivosti in urejenosti pri izvajanju aktivnosti vzdrževanja in nadgradenj ter razvoja), opravljene strokovno in skrbno, v zahtevani kakovosti, z ustrežno usposobljenimi kadri, v skladu z zahtevami iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila in določili ponudbe izvajalca ter v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo v Sloveniji in Evropski uniji, standardi in dobro prakso na področju dejavnosti. Izvajalec jamči, da bodo programske rešitve pred oddajo naročniku ustrezno testirane v skladu z dobro prakso razvoja programskih rešitev.

10. člen

Funkcionalnosti programske rešitve oziroma izvedene storitve se morajo ujemati z naročenim. Če naročnik ob pregledu opravljenih storitev oziroma preizkusu funkcionalnosti programske rešitve ugotovi, da funkcionalnosti programske rešitve oziroma kakovost izvedenih storitev ne ustreza zahtevam naročnika, o tem obvesti izvajalca, ki je po pozivu naročnika (predlog izboljšanja kakovosti, način izvedbe, korektivni ukrepi ipd.) dolžan na lastne stroške odpraviti pomanjkljivosti. V tem primeru lahko naročnik prevzem odkloni. V primeru manjših pomanjkljivosti lahko naročnik prevzem opravi, vendar lahko bodisi zadrži plačilo, dokler izvedba storitev ni v celoti pravilno opravljena, bodisi plačilo zmanjša za vrednost neizvedene ali napačno izvedene storitve.

V primeru, da izvajalec ne izvaja svojih storitev kakovostno, ažurno in strokovno neoporečno ter v primeru kršitev obveznosti izvajalca ima naročnik pravico odstopiti od pogodbe. Izvajalec mora skrbeti za dosledno spoštovanje rokov in ostalih prevzetih pogodbenih obveznosti.

V vseh primerih ima naročnik pravico zahtevati povrnitev nastale škode po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

11. člen

Za vse storitve velja, da je izvajalec dolžan evidentirati opravljeno delo na poročilu o opravljenem delu oziroma delovnem nalogu in ga v primeru izvajanja del na lokaciji uporabnika predložiti uporabniku v potrditev.

12. člen

Ob prevzemu programske rešitve se sestavi zapisnik. V zapisnik pogodbeni stranki vneseta vse morebitno ugotovljene pomanjkljivosti ter določita rok za njihovo odpravo. Ugotovljene pomanjkljivosti je izvajalec dolžan odpraviti na lastne stroške v roku, ki ga naročnik določi v zapisniku.

Vsebina prevzemnega zapisnika:

- popis s pogodbo in specifikacijami prevzetih obveznosti,
- pregled izvršenih obveznosti, določenih iz predhodne alineje,
- ugotovljene napake pri izvedbi obveznosti in neizvršene obveznosti ter določitev roka za odpravo napak in neizvršenih pogodbenih obveznosti,

- ugotovitev ali so bile s pogodbo prevzete obveznosti izvedene v roku – opravljene storitve po specifikaciji in v zahtevani kakovosti in ter v skladu s pravili stroke.

Ob prevzemu programske rešitve izvajalec naročniku izroči vso pripadajočo dokumentacijo v e-obliki (uporabniška navodila, navodila za instalacijo in konfiguracijo sistema, navodila za namestitev nove verzije v primeru nadgradnje ter tehnično dokumentacijo, iz katere mora biti razviden podatkovni model z opisi atributov) in popolno izvorno kodo vseh verzij programske rešitve.

Vsebina datoteke z izvorno kodo, ki jo pripravi izvajalec, mora vsebovati:

- izvorno programsko kodo, vključno s kodo gradnikov, komponent, uporabljenih knjižnic,
- natančen opis uporabe uporabljenih oziroma dobavljenih morebitnih dodanih servisov, knjižnic, komponent ipd., ki niso last/delo izvajalca,
- natančna navodila za vzpostavitev razvojnega okolja, kjer se izvorna koda iz predhodnih dveh alinej lahko izvrši/prevede. Izvajalec bo razvojno okolje postavil na lokaciji naročnika za potrebe preveritve delovanja kode, priprave izdaj in prenosa v produkcijo oziroma zagona programa.

Sestavni del prevzemnega zapisnika ob prvi primopredaji rešitve v uporabo in ob vsaki naslednji izdaji je tudi s strani obeh strank podpisana izjava, da sta izvajalec in naročnik skupaj pregledala vsebino programske opreme, ki vsebuje izvorno kodo programske rešitve in pripadajočo dokumentacijo iz prejšnjega odstavka, ter skupaj preverila njeno delovanje ter tudi izvedla test namestitve in zagona izvorne kode pri naročniku.

13. člen

Naročnik naroča dodatne storitve nadgradenj, razvoja ali svetovanja postopno glede na potrebe po tovrstnih storitvah.

Naročanje dodatnih storitev poteka v elektronski obliki preko komunikacijske poti kot opredeljeno v 8. členu pogodbe. Naročnik oblikuje povpraševanje, pri čemer opredeli predmet povpraševanja oziroma specifikacijo nadgradnje, način sodelovanja, rok izvedbe in rok za oddajo ponudbe.

Izvajalec sam odgovarja za stalno spremljanje prejetih naročil v naročnikovi aplikaciji za oddajo zahtevkov in prijavo napak.

14. člen

Izvajalec mora ponudbo za dodatne storitve posredovati v roku za oddajo ponudbe, kot je določeno v povpraševanju, v pisni obliki v aplikacijo naročnika za oddajo zahtevkov in prijavo napak.

Naročnik po poteku roka za oddajo ponudb za dodatne storitve, ki praviloma ni daljši od sedem (7) delovnih dni, preveri vsebinsko in cenovno popolnost ponudbe.

V kolikor je ponudba ustrezna, naročnik izvajalčevo ponudbo sprejme s pisno potrditvijo naročila, ki je podlaga za izvedbo dodatnih storitev. V nasprotnem opozori izvajalca na ugotovljene pomanjkljivosti oziroma napake in ga pozove k predložitvi nove ponudbe za isto naročilo.

Izvajalec bo morebitna dodatna naročila izvedel v roku, ki mu ga bo določil naročnik v povabilu k oddaji ponudbe, razen če se izvajalec in naročnik ne dogovorita drugače.

15. člen

Pri oblikovanju ponudbene cene za posamezno naročilo izvajalec določi obseg ur, ki jih potrebuje za izvedbo naročila ter ceno. Izvajalec mora za ceno uporabiti urno postavko za dodatne storitve iz 24. člena pogodbe. Izvajalec lahko oblikuje tudi novo, nižjo ponudbeno ceno na uro. Če bo cena na uro presežala ceno na enoto iz ponudbenega predračuna, bo takšna ponudba zavržena.

Izvajalec zoper naročnika zaradi napačne ocene urnega obsega del ne more imeti nobenih zahtevkov za povišanje cene za izvedbo posameznega naročila.

Izvajalec je kot strokovnjak dolžan naročnika čim prej opozoriti na morebitno objektivno absolutno nezmožnost izvedbe posameznega povpraševanja (npr. konflikt interesov, okrnjena nepristranskost in neodvisnost).

16. člen

Izvajalec se zaveže vsako nadgradnjo ali razvoj predmetne programske rešitve prevzeti v vzdrževanje takoj po podpisu prevzemnega zapisnika s strani naročnika, s katerim se rešitev preda v uporabo v produkcijsko okolje, pri čemer nudi garancijo za brezplačno odpravo stvarnih in skritih napak v delovanju nadgrajenega dela programske rešitve v celotnem obdobju do izteka te pogodbe.

Cena mesečnega vzdrževanja se zaradi nadgradenj v času trajanja pogodbe ne spremeni.

Ob predaji novih funkcionalnosti iz predhodnega odstavka izvajalec naročniku izroči tudi vso pripadajočo dokumentacijo, smiselno enako kot v 12. členu.

17. člen

Izvajalec je naročniku na razpolago:

- v rednem času (8:00 do 17:00 ure) vse delovne dni v Republiki Sloveniji na:
telefonski številki _____
elektronskem naslovu _____
aplikaciji naročnika za oddajo zahtevkov in prijavo napak _____.

V primeru nedelovanja navedene aplikacije se napaka prijavi preko telefona in hkrati preko e-pošte na navedene številke oziroma elektronske naslove.

Morebitno spremembo telefonske številke ali elektronskega naslova izvajalca se izvajalec zaveže naročniku nemudoma javiti.

IV. IZVEDBA S PODIZVAJALCI

18. člen ¹

Izvajalec lahko pogodbene storitve opravlja tudi s podizvajalci v obsegu in na način kot izhaja iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Izvajalec pogodbenih storitev ne sme prenesti v podizvajanje brez predhodnega pisnega soglasja naročnika. Pisno soglasje naročnika velja samo za vsakokratni konkretni posel oddaje v podizvajanje.

Izvajalec se zavezuje, da bo:

- nadziral storitve, ki jih je oddal v podizvajanje;
- zagotovil neprekinjeno izpolnjevanje obveznosti do naročnika;
- od naročnika pridobil predhodno pisno soglasje, preden odda storitev in podatke podizvajalcu v podizvajanje;
- zagotovil, da ima naročnik pogodbeno pravico do odpovedi pogodbe v primeru neustreznega podizvajanja (npr. če se zaradi podizvajanja tveganja za naročnika pomembno povečajo; če zunanji izvajalec odda opravljanje storitve v podizvajanje brez predhodnega pisnega soglasja SID banke,...).

¹ Velja samo za primer, če je izvajalec v svoji ponudbi priložil zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo.

V primeru podizvajanja vsa določila za izpolnitev predmeta pogodbe veljajo tudi za podizvajalce.

Izvajalec je dolžan nadzorovati podizvajalca pri opravljanju storitev, ki so predmet te pogodbe, da zagotovi neprekinjeno in pravočasno izpolnjevanje vseh pogodbenih obveznosti.

Izvajalec brez predhodnega pisnega soglasja naročnika ne sme samovoljno zamenjati kateregakoli podizvajalca z drugim podizvajalcem. Če namerava izvajalec zamenjati podizvajalca, s katerim je izpolnjeval pogoje dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, mora takšen novi podizvajalec, poleg zahtev in pogojev za podizvajalca, izpolnjevati tudi te pogoje. Zamenjava podizvajalca ali vključitev novega podizvajalca se uredi z dodatkom k tej pogodbi.

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo v skladu s tem členom, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Glavni izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila naročnika predhodno obvestiti o morebitnih spremembah v zvezi s podizvajalci in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje takšnih pogodbenih del. V primeru zamenjave ali vključitve novih podizvajalcev mora glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

Izvajalec v celoti odgovarja za izpolnitev te pogodbe.

V. OMEJITEV ODGOVORNOSTI IN RAVNANJE V PRIMERU NEUČINKOVITEGA IZVAJANJA STORITEV

19. člen

V vzdrževanje po pogodbi ne sodijo oziroma so predmet dodatnih storitev, storitve zaradi:

- naročnikovega ravnanja s programsko rešitvijo, ki ni v skladu s izvajalčevimi navodili za uporabo te rešitve;
- posega nepooblaščenih oseb;
- napak na sistemski programski opremi ali strojni opremi;
- nihanja električne napetosti ali udarov električnega toka;
- višje sile, to je dogodkov, ki so nepredvidljivi in nepričakovani ter nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank.

20. člen

Izvajalec ni odgovoren za posredno, posledično ali naključno škodo, ki bi nastala zaradi okvar ali napak v delovanju programske rešitve, vključno s škodo, povzročeno zaradi izgube podatkov, razen v primeru, da je nastala škoda posledica nestrokovnega in napačnega opravljanja izvajalčevih storitev, opredeljenih v pogodbi.

Izvajalec se zavezuje poravnati vso škodo, ki nastane zaradi neustreznega vzdrževanja programske rešitve.

21. člen

Če naročnik ugotovi, da izvajalec storitev po pogodbi ne more opravljati učinkovito ali v skladu z veljavnimi predpisi oziroma je zaradi zunanje izvajanja storitve ogrožena zakonitost poslovanja SID

banke ali kontinuirano izvajanje poslovnega procesa SID banke, ki je podprt z vzdrževano storitvijo, lahko naročnik izvajalca pozove k takojšnji podaji pojasnila, na podlagi katerega bo naročnik lahko sprejel odločitve o nadaljnjih postopkih v zvezi z izvrševanjem storitev po pogodbi.

VI. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

22. člen

Izvajalec bo:

- izvedel vse storitve in dela v skladu s specifikacijami, opredeljenimi v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5);
- z naročnikom sodeloval na način, kot je to predvideno v dokumentaciji v zvezi z javnim naročilom in pogodbi;
- moral pred začetkom, med izvajanjem storitev ter po vsaki fazi za člane ekipe na naročnikovi strani izvesti delavnice, na katerih bo predstavil in z naročnikom uskladal izvajanje zahtevanih storitev ter pripravil prikaz izvedenih storitev;
- prevzeta dela (zlasti glede varnosti, zanesljivosti in urejenosti pri izvajanju aktivnosti implementacije, integracij in rednega vzdrževanja) opravljal s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
- posloval v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi;
- prevzeta dela izvajal z ustrezno usposobljenim kadrom in skladno z zahtevami iz naročnikove dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila;
- nemudoma opozoril naročnika ali neposredno njegov nadzorni organ, o nastopu materialno pomembnih okoliščin, za katere je vedel ali bi moral vedeti in vplivajo ali bi bile lahko vplivale na izvedbo naročila;
- dela izvajal v skladu z načelom skrbnosti dobrega strokovnjaka, vestno in pošteno ter v skladu z veljavnimi predpisi, standardi, normativi in veljavno zakonodajo (vključno s predpisi na področju varovanja informacij) v Republiki Sloveniji in Evropski Uniji, v dogovorjenih rokih;
- deloval skladno s standardi s področja informacijske varnosti (ISO/IEC 27001 ali enakovrednim certifikatom oziroma standardom). Pridobljeni certifikat bo ponudnik vzdrževal oziroma obnavljal ves čas trajanja pogodbe, na lastne stroške. V primeru, da ponudnik ni ISO certificiran, bo deloval skladno z izjavami iz predloženega »Vprašalnika metodologije za vrednotenje stanja informacijske varnosti pri ponudniku«, katerega bo na poziv naročnika izpolnjeval oz. vzdrževal ob oddaji naročila doseženo število točk;
- v primeru nepredvidenih dogodkov pri izvajalcu zagotovil, da bodo pogodbene storitve v povezavi s programsko rešitvijo razpoložljive na način, da poslovanje naročnika ne bo prekinjeno;
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal sodobne informacijske tehnologije in metode;
- shranil izvorno kodo in vso dokumentacijo vzdrževane programske rešitve v skladu s specifikacijami, opredeljenimi v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5) in drugimi dogovori naročnika;
- naročniku kadarkoli omogočil dostop, vpogled in nadzor v izvajanje pogodbenih del in upošteval njegova navodila;
- naročniku omogočil revizijo njegovih podatkov v zvezi z opravljanjem storitve na podlagi pogodbe;
- naročniku tolmačil vse nejasnosti glede izvedbe storitev in ga sproti obveščal o vsem, kar bi lahko vplivalo na izvršitev pogodbenih obveznosti;
- naročniku izročil dokumentacijo, ki je potrebna za izvajanje te pogodbe;
- skladno z načelom skrbnosti dobrega strokovnjaka ob nespremenjeni ponudbeni ceni med pogodbena dela vključil tudi druga morebitno potrebna dela, ki ob oddaji naročila niso bila posebej naštetá, kljub temu pa vsebinsko ali tehnično spadajo pod navedena dela in so nujna za uspešno in strokovno neoporečno izvedbo del;

- nasproti tretjim osebam, ki bi sodelovale pri opravljanju posameznih aktivnosti, bo nastopal v svojem imenu in za svoj račun, za račun naročnika pa samo na podlagi njegovega predhodnega pisnega pooblastila;
- podatke, ki jih bo pridobil na podlagi pogodbe, varoval po predpisih o varstvu osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti;
- poročal o možni izpostavljenosti ranljivostim in grožnjam ter poročal o zaznanih odstopanjih od rednih in utečenih procesov s področja delovanja programske opreme;
- na poziv naročnika sodeloval kot zunanji član skupine naročnika, ki obravnava varnostne incidente, nastale na podlagi ali v zvezi s pogodbo;
- za vsa okolja programske opreme, sodeloval pri izvedbi varnostnih testiranj, vse odkrite ranljivosti pa brezplačno odpravil;
- zagotavljal, da bo programska koda skladna s pravili in standardi s področja varovanja pred sodobnimi kibernetскими grožnjami, virusi in drugimi škodljivimi programi;
- zagotavljal, da bo programska rešitev, če bo dostopna preko spletnega brskalnika, podpirala standardne aktualne brskalnike;
- pripravil pogoje za polnjenje podatkov iz naročnikovih strukturiranih datotek v novo programsko rešitev na dan prehoda;
- pripravil orodja za varnostno kopiranje podatkov vzdrževane programske rešitve;
- v sodelovanju z naročnikom izvedel migracijo podatkov v pred-produkcijsko in produkcijsko okolje naročnika;
- pisno poročal o poteku izvajanja storitev skladno s projektnimi aktivnostmi in o dejansko opravljenem delu (kdo, kdaj, kaj, koliko in zakaj je delal);
- sodeloval pri analizi in pripravi specifikacij za dodajanje novih in izboljšanje obstoječih funkcionalnosti;
- omogočil naročniku, da pri izvajalcu preveri, ali so podatki naročnika ustrezno zaščiteni na fizični in logični ravni;
- skrbel za učinkovito upravljanje sprememb in ravnanje s spremembami programske rešitve in jih vodil z ustreznim sistemom beleženja sprememb.

Izvajalec je dolžan dopustiti naročniku, da pri izvajalcu na kraju samem nadzoruje in pregleduje način izvajanja storitve. Izvajalec se obvezuje dopustiti naročnikovemu Oddelku za skladnost, Oddelku za notranjo revizijo in zunanjemu revizorju naročnika popoln dostop in popolno in neomejeno pravico do nadzora, pregleda in revizije naročnikovih podatkov v zvezi z opravljanjem storitve. Izvajalec bo pristojnemu organu za izvajanje pooblastil in nalog bonitetnega nadzora nad kreditnimi institucijami dopustil dostop do relevantnih podatkov in njegovih poslovnih prostorov, če bo to potrebno.

Izvajalec nima dostopa do produkcijskih podatkov naročnika. V primeru odpravljanja kritičnega zastoja ali nameščanja novih programskih rešitev oziroma popravkov na produkcijskem okolju, bo naročnik izvajalcu omogočil nadzorovani dostop na način, da bo izvajalec ob nadzoru naročnika izvedel potrebna dela.

O izvajanju storitev je dolžan izvajalec poročati enkrat letno, in sicer do 31. 3. za preteklo koledarsko leto. Iz poročila morajo izhajati opravljene storitve in kdo jih je opravil, zaznane napake in razlogi zanje, ali so bile napake odpravljene in v kakšnem roku ter druge okoliščine, ki so/bi pomembneje vplivale na izvajanje pogodbe. O nastopu materialno pomembnih okoliščin, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na izvedbo storitve, je izvajalec dolžan naročnika nemudoma obvestiti.

VII. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

23. člen

Naročnik bo:

- izvajalcu omogočil izvedbo del po pogodbi v okviru svojega delovnega časa;
- pravočasno zagotovil potrebne kapacitete strojne opreme, kot so opredeljene v ponudbi izvajalca za delovanje programske rešitve;
- zagotovil potrebne licence za operacijski sistem Windows ali Linux in virtualizacijo (VMware);
- izvajalca pravočasno pred pričetkom izvajanja del obvestil o vseh pomembnih varnostnih pravilih, ki so v veljavi na kraju izvajanja del;
- izvajalcu posredoval vse informacije, ki so kakorkoli povezane s predmetom pogodbe ali potrebne za kakovostno opravljanje izvajalčevih obveznosti po pogodbi;
- zagotovil nadzor nad izvajalčevim prenosom programskih rešitev iz testnega v pred-produkcijsko in produkcijsko okolje naročnika, skladno z navodili izvajalca in internimi pravili naročnika za varovanje in zaščito podatkov;
- na upravičeno zahtevo izvajalca, izvajalcu zagotovil dostop do testnega okolja naročnika skladno z internimi pravili naročnika;
- izvajalcu omogočil nemoten dostop do računalniške strojne in programske opreme, ki jo izvajalec potrebuje pri delu po pogodbi, v skladu z veljavno zakonodajo in internimi pravili varovanja in zaščite podatkov;
- v času posega v naročnikov informacijski oz. komunikacijski sistem zagotovil prisotnost osebe naročnika;
- izvajalcu priskrbel potrebne pravice za delo izvajalca na računalniškem sistemu (uporabniška imena in gesla);
- izvedel preklon na sekundarno lokacijo naročnika v primeru večjih nepredvidenih dogodkov, ko je zaradi zagotavljanja neprekinjenega poslovanja potreben preklon na sekundarno lokacijo naročnika;
- sodeloval z izvajalcem z namenom, da bodo pogodbene obveznosti izvedene pravočasno, v celoti in v skladu z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila ter ponudbo izvajalca;
- tekoče obveščal izvajalca o vseh bistvenih spremembah, ki so povezane z izvajanjem pogodbenih obveznosti;
- takoj ko so informacije na voljo obveščal izvajalca o potrebnih spremembah delovanja programske opreme bodisi zaradi zakonskih sprememb, sprememb v poslovnem okolju ali internih potreb naročnika in v zvezi s tem izvajalcu posredoval potrebne specifikacije in navodila;
- takoj ko so informacije na voljo obveščal izvajalca o načrtovani spremembi v povezanih sistemih in mu posredoval specifikacijo sprememb pri čemer pogodbeni stranki sporazumno določita rok izvedbe potrebnih prilagoditev;
- tekoče spremljal in nadziral izvajanje del;
- izvajal varnostno kopiranje produkcijskih podatkov pred vsako namestitvijo nove verzije programske rešitve in pred vsakim posegom izvajalca;
- pripravil podatke za migracijo v strukturiranih tekstovnih datotekah za migracijo produkcijskih podatkov na izbrani dan prehoda v novo programsko rešitev;
- zagotovil nadzor nad izvajalčevimi aktivnostmi v zvezi z migracijo podatkov na dan prehoda v novo programsko rešitev;
- izpolnjeval svoje plačilne in druge obveznosti skladno s pogodbo.

VIII. POGODBENA VREDNOST

24. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo predmet te pogodbe izvajal po ponudbenih cenah, kot jih je določil v obrazcu št. 17.6 (Ponudbeni predračun) dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila;

(naročnik bo na to mesto vstavil podatke oz. tabelo iz obrazca št. 17.6 (Ponudbeni predračun))

Ker so predmet pogodbe tudi opcije in dodatne storitve, ki jih bo naročnik naročal glede na lastno naknadno sprejeto odločitev oziroma sukcesivno skladno s svojimi dejanskimi potrebami in obseg katerih v času oddaje naročila ni znan, dejanske vrednosti celotnega javnega naročila ni mogoče opredeliti. Pogodbeni stranki zato opredelita le okvirno pogodbeno vrednost, ki znaša _____ EUR brez DDV za celotno obdobje veljavnosti pogodbe, pri čemer soglašata, da naročnik ni zavezan pri izvajalcu naročiti opreme ali storitev v tej vrednosti. Naročnik izvajalcu plača le za dejansko naročene in izvedene storitve izvajalca oziroma za naročeno in dobavljeno blago izvajalca.

25. člen

Pogodbene cene brez DDV vključujejo vse sestavine, torej vse stroške (stroške dela, stroške strojne in programske opreme, potne stroške in vse ostale stroške, ki lahko nastanejo v zvezi z izvajanjem pogodbenih del v celotnem pogodbenem obdobju), pristojbine in druge dajatve (razen DDV) ter vse morebitne popuste in provizije, vse morebitne dodatne davčne obremenitve in tudi morebitno obrnjeno davčno obveznost tako, da naročnika ne bremenijo kakršnikoli stroški, povezani s predmetom javnega naročila.

Pri posameznih naročilih dodatnih storitev, nadgradenj, razvoja, izobraževanj ali svetovanja mora izvajalec že ob pripravi ponudbe za posamezno povpraševanje oz. ob sprejemu naročila, ločeno in jasno opredeliti morebitne dodatne stroške. V kolikor se naročnik z navedenimi stroški strinja in jih tudi pisno potrdi in ti izvajalcu dejansko nastanejo, mu jih naročnik izplača.

26. člen

Pogodbene cene na enoto brez DDV so za čas trajanja te pogodbe nespremenljive.

Cena ure dodatne storitve izvajalca iz obrazca št. **Error! Reference source not found. (Error! Reference source not found.)** je v obsegu šestdeset (60) minut. Za obračun izvedene dodatne storitve, ki nima prekinitve daljše od ene (1) ure se uporabi cena na enoto za ustrezno storitev, veljavna v času pričetka izvedbe storitve. Izvedene ure storitve se zaokrožujejo na trideset (30) minut, pri čemer se naslednjih štirinajst (14) minut zaokroži navzdol, več pa navzgor.

27. člen

Izvajalec ni upravičen do nobenih dodatnih plačil ali do podražitev in mora v okviru pogodbene cene zagotavljati funkcionalno delovanje predmeta pogodbe skladno s specifikacijami.

IX. NAČIN PLAČILA

28. člen

Naročnik bo opravljena dela plačeval na podlagi pravilno izstavljenega izvajalčevega računa. Izvajalec bo izdal račun po opravljeni storitvi in skladno s pogodbo ter terminskim planom. Račun mora obsegati sklicevanje na pogodbo in ID za DDV.

Račun za programsko rešitev bo izvajalec izdal po sledečem načrtu in glede na vrednosti iz 24. člena pogodbe, ki bodo prilagojene glede na naročnikovo odločitev glede opcij:

- 80% vrednosti Postavke A) SKUPAJ ([brez licenčnin](#)) ob primopredaji programske in strojne opreme;
- 20% vrednosti Postavke A) SKUPAJ ([brez licenčnin](#)) in 30% vrednosti Postavke B) SKUPAJ ob vzpostavitvi in primopredaji UAT okolja v testiranje;
- 60% vrednosti Postavke B) SKUPAJ ob vzpostavitvi produkcijskega okolja;
- 10% vrednosti Postavke B) SKUPAJ po zaključeni enomesečni pilotski fazi;
- 100% vrednosti Postavke C) SKUPAJ po zaključenem izobraževanju.

Račune za izvajanje storitev vzdrževanja (Cena na enoto (mesec) v EUR brez DDV za [Postavke-postavko D\) in E\)](#) programske rešitve bo izvajalec izstavljal mesečno za pretekli mesec. Prva mesečna obveznost zapade v plačilo v naslednjem mesecu po podpisu prevzemnega zapisnika, s katerim se je programska

rešitev predala v uporabo v produkcijsko okolje, v sorazmernem deležu glede na delež dni vzdrževanja v mesecu zapisniškega prevzema.

Mesečno poročilo o izvedenih izvajalčevih storitvah, ki je potrjeno s strani naročnika in priloga k računu, je tudi pogoj za realizacijo plačil.

[Račune za nakup oziroma najem licenc iz postavk A in E bo izvajalec izstavljal v skladu z licenčnimi pogoji ponujene programske opreme, v enkratnem znesku ali letno pred začetkom vsakega obdobja uporabe. V primeru možnosti testne uporabe licenc se za obdobje veljavnosti takih licenc uporabe programske opreme ne zaračunava.](#)

Za dodatne storitve (Postavka F) Cena na enoto (uro)) bo izvajalec račun izstavil po izvedenih delih. Računu mora izvajalec priložiti s strani naročnika potrjeno poročilo o opravljenih delih iz katerega so razvidni datum in čas ter vsebina opravljenih del in količina porabljenih ur.

Dela, vezana na odpravo napak v garancijskem obdobju iz 30. člena, se ne obračunavajo.

29. člen

Naročnik bo plačila izvrševal na podlagi pravilno izdanega izvajalčevega računa, na transakcijski račun izvajalca številka:

_____ odprt pri _____ v roku petnajst (15) dni od prejema pravilno izstavljenega izvajalčevega računa. Izvajalec bo račun posredoval naročniku v obliki e-računa na naslov naročnika e-racun@sid.si.

Če je zadnji dan za plačilo dela prost dan, se šteje, da je zadnji dan za plačilo prvi naslednji delovni dan.

S strani izvajalca potrjene račune podizvajalcev za posamezne vrste del, naročnik plačuje neposredno podizvajalcu(em) na njegov(njihov) transakcijski(e) račun(e) v skladu s plačilnim rokom iz prejšnjega odstavka, v kolikor je v ponudbi oziroma kasneje naročnik prejel zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo in izpolnjen in podpisan obrazec št. 17.2 (Zahtevak podizvajalca za neposredno plačilo) dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Za tiste nominirane podizvajalce, ki neposrednih plačil ne bodo zahtevali, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalcev, da so prejeli plačilo za izvedena dela. Če izvajalec ne ravna skladno s tem določilom, bo naročnik Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

X. GARANCIJA

30. člen

Izvajalec jamči za delovanje programske rešitve in za izvedena dela ter odpravo stvarnih in skritih napak na predmetu pogodbe osemindeset (48) mesecev po podpisu prevzemnega zapisnika s strani naročnika.

Za nadgradnje in nove programske module, ki se vgradijo v obstoječo programsko rešitev, prav tako velja garancijski rok do izteka pogodbe.

Če naročnik v času garancije po prevzemu implementirane programske rešitve oziroma izvedenih dodatnih storitvah v navedenem roku ugotovi, da obstajajo napake oziroma da programska rešitev odstopa od dogovorjenega, je izvajalec v času garancije dolžan takšne napake, ki niso posledica nestrokovnega ali malomarnega ravnanja naročnika, odpraviti na svoje stroške v razumnem roku, ki mu ga vsakokrat določi naročnik. Naročnik bo takšne napake prijavljal preko dogovorjene elektronske aplikacije iz 8. člena pogodbe.

XI. POGODBENA KAZEN

31. člen

V primeru kršitev pogodbenih obveznosti izvajalca ima naročnik pravico uveljavljati pogodbeno kazen.

Če izvajalec ne bo pravočasno izpolnil svojih obveznosti iz pogodbe, mu bo naročnik zaračunal pogodbeno kazen glede na vrednosti iz 24. člena pogodbe, ki bodo prilagojene glede na naročnikovo odločitev glede opcij za zamudo pri:

- dobavi in implementaciji programske rešitve v višini 0,1 % skupne vrednosti Postavke A) SKUPAJ in Postavke B) SKUPAJ za vsak začetni dan zamude po predvidenem datumu vzpostavitve programske rešitve v testnem okolju naročnika kot opredeljeno v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5) v poglavju 4.1. Roki za izvedbo projekta, vendar ne več kot 10 % skupne vrednosti Postavke A) SKUPAJ in Postavke B) SKUPAJ;
- dobavi in implementaciji programske rešitve v višini 0,1 % skupne vrednosti Postavke A) SKUPAJ in Postavke B) SKUPAJ za vsak začetni dan zamude po predvidenem datumu vzpostavitve programske rešitve v produkcijskem okolju naročnika, kot opredeljeno v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5) v poglavju 4.1. Roki za izvedbo projekta, vendar ne več kot 10 % skupne vrednosti Postavke A) SKUPAJ in Postavke B) SKUPAJ;
- za zamudo v okviru mesečnega vzdrževanja v višini 50,00 EUR za vsako začetno uro zamude zaradi neupoštevanja odzivnega časa za odpravo kritičnega ali resnega zastoja kot opredeljeno v poglavju 3.2 DOGOVOR O ZAGOTAVLJANJU USTREZNE KAKOVOSTI STORITVE (SLA) v obrazcu Specifikacije (priloga 17.5), vendar ne več kot 10 % letne vrednosti Postavka D) SKUPAJ na prijavljen primer napake;
- pri oddaji ponudbe za zamudo v višini 50,00 EUR za vsak začetni dan zamude po roku za oddajo ponudbe, vendar ne več kot 1% vrednosti Postavka F) SKUPAJ;
- za izvedbo posameznih potrjenih naročil dodatnih storitev v višini 1 % vrednosti posameznega naročila brez DDV za vsak začetni dan zamude, vendar ne več kot 10 % vrednosti posameznega naročila, brez DDV.

Zamuda se pri obveznostih izvajalca z rokom določenem v dnevih začne šteti z naslednjim dnevom po dogovorjenem datumu oziroma pri obveznostih izvajalca z rokom določenem v urah, se zamuda začne šteti z naslednjo uro po dogovorjeni uri.

Če izvajalec zamudi z izpolnitvijo, ima naročnik pravico zahtevati tako izpolnitev obveznosti kot pogodbeno kazen.

Naročnikova pravica zaračunati pogodbeno kazen zaradi zamude ali zaradi neupravičenega odstopa od pogodbe ni pogojena z nastankom škode naročniku. Povračilo morebitne tako nastale škode naročnik uveljavlja po splošnih načelih odškodninske odgovornosti, neodvisno od uveljavljanja pogodbene kazni. Pogodbeno kazen in morebitno škodo nastalo zaradi zamude naročnik pobota pri naslednjem plačilu izvajalcu po tej pogodbi oziroma v kolikor navedeno ni mogoče, se iz tega naslova izstavi poseben račun, ki ga mora izvajalec plačati v roku petnajst (15) dni od prejema.

Če izvajalec zamuja z izvajanjem pogodbenih storitev iz te pogodbe toliko, da bi lahko naročniku nastala škoda ali da bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik nadomestno storitev naroči pri drugem izvajalcu na stroške zamudnika ter lahko zahteva povrnitev dejanske škode.

Izvajalec je dolžan poravnati vso škodo, ki jo je zaradi tega utrpel naročnik, v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega zahtevka naročnika.

XII. FINANČNO ZAVAROVANJE

32. člen

Izvajalec mora hkrati s podpisanim izvodom pogodbe, najkasneje pa v osmih (8) delovnih dneh po podpisu pogodbe, kot pogoj za veljavnost pogodbe, naročniku izročiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti višini 10 % vrednosti pod Postavko B) SKUPAJ v EUR brez DDV z veljavnostjo dvanajst (12) mesecev od podpisa pogodbe.

Petnajst (15) dni pred iztekom veljavnosti predložene bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti bo moral izvajalec predložiti novo bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 10% vrednosti pod Postavko D) SKUPAJ v EUR brez DDV z veljavnostjo še najmanj deset dni po poteku veljavnosti pogodbe.

Bančna garancija mora biti izstavljena v skladu z vzorcem bančne garancije v obrazcu št. 17.4 (Bančna garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti) dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Če se bo med trajanjem izvedbe pogodbe spremenil rok trajanja pogodbe oziroma garancijski rok, vrsta storitve, kvaliteta in količina, bo moral izvajalec ustrezno temu spremeniti tudi višino zavarovanja oziroma podaljšati njegovo veljavnost.

XIII. ODPSTOP OD POGODBE

33. člen

Naročnik o kršitvah in odstopu od pogodbe izvajalca obvesti z obvestilom, poslanim na elektronski naslov skrbnika pogodbe na strani izvajalca določenega v pogodbi. Pogodba preneha veljati v roku enega (1) meseca od dneva pošiljanja obvestila o odstopu. V kolikor naročnik ne prejme na svoj naslov avtomatskega odziva, da obvestilo ni bilo dostavljeno, se šteje, da je izvajalec prejel obvestilo.

Izvajalec je dolžan poravnati vso škodo, ki jo je zaradi tega naročnik utrpel, vključno z razliko do morebitne višje cene, ki jo bo za izvedbo določil nov izvajalec in sicer v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega zahtevka naročnika.

V primeru, ko izvajalec neupravičeno odstopi od pogodbe, ima naročnik pravico zaračunati pogodbeno kazen v višini deset odstotkov (10 %) okvirne pogodbene vrednosti brez DDV iz 24. člena te pogodbe.

34. člen

Naročnik lahko odstopi od pogodbe, če izvajalec:

- ne pristopi k izvajanju pogodbe;
- pogodbenih del ne opravlja v skladu z zahtevami iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, ter v skladu z veljavnimi standardi in dobro prakso dejavnosti oz. navodili proizvajalca programske opreme, ter določili te pogodbe;
- krši veljavno zakonodajo;
- ne priglasil podizvajalcev na način določen v 18. členu te pogodbe oziroma uporablja podizvajalce v nasprotju s to pogodbo ali se zaradi podizvajanja tveganja za SID banko pomembno povečajo;
- nasproti tretjim osebam nastopa za račun naročnika brez naročnikovega predhodnega pisnega pooblastila ali tovrstno pooblastilo prekorači;
- pride v takšno situacijo, ki bi mu onemogočila izvedbo obveznosti iz te pogodbe;
- prekine z izvajanjem pogodbenih del brez pisnega soglasja naročnika;
- ne izpolnjuje kriterijev Vprašalnika za presojo tveganja ugleda in skladnosti;
- nestrokovno, malomarno in nepravočasno opravlja pogodbeno dela;
- svojih obveznosti po tej pogodbi ne izpolni tudi po dodatnem pozivu s strani naročnika;
- pomanjkljivo ravna v zvezi z upravljanjem in varnostjo zaupnih, osebnih ali drugih občutljivih podatkov ali informacij,
- z izvedbo pogodbenih del tako zamuja, da je naročnik upravičen do najvišjega zneska pogodbene kazni, opredeljene v pogodbi;
- z izvedbo pogodbenih del tako zamuja, da svojih pogodbenih obveznosti ne bo mogel izvesti v dogovorjenih rokih;
- v primeru navodil pristojnega organa SID banke, npr. če pristojni organ zaradi pogodbe z izvajalcem ne more več učinkovito nadzirati SID banke.

Naročnik lahko kadar koli odstopi od storitev vzdrževanja po pogodbi.

Izvajalec v primeru odstopa naročnika ni upravičen do kakršnekoli odškodnine.

Med veljavnostjo te pogodbe lahko naročnik ne glede na določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, odstopi od te pogodbe v naslednjih okoliščinah:

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz Pogodbe o Evropski uniji, Pogodbe o delovanju Evropske unije (v nadaljevanju PDEU) in ZJN-3, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu;
- v primeru navodil pristojnega organa naročnika.

35. člen

V času do prenehanja pogodbe sta stranki dolžni pravilno izpolnjevati svoje obveznosti, prevzete s to pogodbo.

36. člen

V primeru, da ena od strank krši bistvena določila te pogodbe in s kršitvami ne preneha oz. posledic kršitev ne odpravi v roku tridesetih (30) dni, šteto od dneva prejema pisnega poziva nasprotne stranke, sta pogodbo tako naročnik kot tudi izvajalec upravičena odpovedati s takojšnjim učinkom.

XIV. ZAČASNA ALI TRAJNA NEZMOŽNOST IZVESTI STORITEV

37. člen

Če je postala izpolnitev obveznosti ene od pogodbenih strank nemogoča, je dolžna pogodbeni stranka, katere izpolnitev je nemogoča, najkasneje naslednji delovni dan sporočiti drugi pogodbeni stranki, kakšne so ovire, kako vplivajo na izpolnitev pogodbenih obveznosti in v kakšnem roku bo, če je to mogoče, izpolnila pogodbeno obveznost.

Odgovornost za nemožnost izpolnitve se presoja na podlagi Obligacijskega zakonika.

XV. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

38. člen

Izvajalec kot avtor obdrži moralne avtorske pravice za avtorsko delo.

S prevzemom in plačilom izvedbenega dela programske rešitve (v kar so vključeni vsi izdelki: vse verzije izvorne programske kode, programske ali druge stvaritve, ki nastanejo v okviru izvajanja pogodbe), se materialne avtorske pravice na programski rešitvi, ki nastane v okviru izvajanja tega naročila in ima značaj avtorskega dela, izključno prenesejo na naročnika, prostorsko in časovno neomejeno, in sicer pravica do reproduciranja sestavnih delov ali celote programske rešitve, pravica prevoda, prilagoditve, priredbe oziroma drugačne predelave ter reproduciranja teh predelav in pravica distribucije v katerikoli obliki. Prenesena avtorska pravica naročniku omogoča, da lahko komurkoli naroči obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje izdelka, ki je predmet pogodbe. Prenesena avtorska pravica naročniku omogoča, da sam oziroma, da lahko komurkoli naroči obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje programske rešitve, ki je predmet tega naročila od trenutka prevzema programske rešitve dalje. Prenos je podrobneje opredeljen v obrazcu Specifikacije (Priloga 17.5)

Izvajalec je dolžan ob vsaki predaji programske rešitve po 12. členu in kasneje ob vsaki nadgradnji naročniku izročiti popolno izvorno kodo v naročnikov sistem, z vsemi nadgradnjami in predelavami te kode ter celotno izvedbeno in uporabniško dokumentacijo, kot določeno v 12. členu pogodbe, ki jo lahko naročnik po potrebi prenese tudi na tretje osebe.

Vse materialne avtorske pravice programske rešitve se s prevzemom in s celotnim plačilom Postavke B) SKUPAJ v celoti izključno prenesejo na naročnika enkrat za vselej. Po prevzemu programske rešitve so vse nadgradnje in predelave, ki imajo značilnosti avtorskega dela in ki so narejene v okviru vzdrževanja po pogodbi last naročnika.

Če je avtorsko delo ustvarjeno s sodelovanjem naročnika in izvajalca, naročnik izvajalcu lahko dovoli, da na dogovorjeni način uporablja delo, če s tem niso prizadete njegove pravice. V takem primeru se medsebojne pravice in obveznosti glede skupnih produktov lahko uredijo in dogovorijo z dodatkom k pogodbi.

Naročnik ima pravico, da avtorske pravice, ki jih pridobi na podlagi pogodbe v enakem obsegu prenaša naprej na tretje osebe, ne da bi za to potreboval soglasje izvajalca (avtorja) in ne da bi za tak prenos avtorskih pravic morali izvajalcu (avtorju) izplačati kakršnokoli dodatno plačilo.

Pogodbeni stranki se strinjata, da za prenos avtorskih pravic na naročnika izvajalec (avtor) ni upravičen do dodatnih plačil.

Izvajalec jamči, da ni tretje fizične ali pravne osebe, ki bi si lastile kakršne koli moralno ali materialno avtorsko pravico na avtorskih delih, ki so predmet pogodbe, ter da lahko zakonito razpolaga z avtorskimi pravicami, ki se prenašajo s pogodbo in ki niso obremenjene s pravicami tretjih oseb.

39. člen

Naročnik ima pravico dostopa do izvorne kode in posegov vanjo ves čas. Naročnik ima pravico dostopa do izvorne kode in posegov vanjo tudi ves čas trajanja izvajalčevega vzdrževanja oziroma garancije skladno z dogovorjenim režimom vzdrževanja.

Fizične in pravne osebe, ki jim je omogočen vpogled v izvorno kodo, se zavežejo k varovanju te izvorne kode kot poslovne skrivnosti.

40. člen

Izvajalec se zaveže, da bo v primeru, če tretja oseba zatrjuje, da storitev ali izdelek, ki je predmet pogodbe in ga naročniku zagotavlja izvajalec, krši patentne ali avtorske pravice te tretje osebe, naročnika varoval pred tem zahtevkom na svoje stroške in bo plačal vse stroške, škodo in odvetniške stroške, ki bi jih sodišče dokončno prisodilo ali so vključeni v poravnavo, ki jo je potrdili izvajalec, pod pogojem, da naročnik:

- izvajalca nemudoma obvesti o zahtevku;
- dovoli izvajalcu, da sodeluje z izvajalcem v obrambi in v kakršnihkoli s tem povezanih pogajanjih glede poravnave.

Če pride do takšnega zahtevka ali se zdi mogoče, da bo do njega prišlo, naročnik soglaša s tem, da bo izvajalcu dovolil, da mu bo omogočil nadaljnje nudenje storitev oziroma uporabo programske rešitve ali spremembo ali zamenjavo s takšno programsko rešitvijo ali storitvijo, ki je funkcionalno enakovredna. Če izvajalec presodi, da nobena od teh možnosti ni razumno dosegljiva, naročnik soglaša s tem, da izvajalcu na podlagi pisne zahteve, vrne izdelek, izvajalec pa naročniku povrne denar in nastale stroške.

Obe pogodbeni stranki soglašata s tem, da oznako glede avtorske pravice in katerokoli drugo oznako lastništva navedeta na vsaki kopiji, izdelani v okviru licenc in pravic, ki so podeljene v skladu s pogodbo.

Po izteku pogodbe je izvajalec dolžan predati naročniku vse nosilce, na katerih se nahajajo podatki oziroma podatkovne baze programske rešitve oziroma uničiti tiste nosilce, na katerih se nahajajo podatki oziroma podatkovne baze programske rešitve, ki jih zaradi objektivnih razlogov ne more izročiti naročniku. Izvajalec pridobljenih podatkov naročnika iz navedenih baz in morebitnih izvedenih podatkov

iz naročnikovih podatkov ne sme uporabljati za nikakršne druge namene kot izključno za izvršitev pogodbe.

XVI. SPREMEMBA OBSEGA PREDMETA POGODBE

41. člen

V skladu s 46. členom ZJN-3 si naročnik pridržuje možnost oddaje naročil za novo programsko opremo, ki pomenijo ponovitev naročila podobne opreme oziroma storitev, v kolikor bo naročnik takšno opremo oziroma storitve potreboval, po postopku s pogajanjem brez predhodne objave. Izvajalec se zavezuje, da bo v ta namen z naročnikom sklenil ustrezno pogodbo.

Pogodba se lahko spremeni v skladu s 95. členom ZJN-3.

XVII. PROTIKORUPCIJSKA DOLOČILA

42. člen

Pogodba je nična, v kolikor se ugotovi, da je v skladu s 14. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 45/10 s spremembami) izvajalec sam, kot tudi nekdo drug v njegovem imenu ali na njegov račun pri tej pogodbi, predstavniku ali posredniku naročnika, obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, njenemu posredniku, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

V skladu s šestim odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije je izvajalec dolžan naročniku pred sklenitvijo pogodbe v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, predložiti izjavo oziroma podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. Za fizične osebe izjava vsebuje ime in priimek, naslov prebivališča in delež lastništva. Če ponudnik predloži lažno izjavo oziroma da neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe.

XVIII. SOCIALNA KLAVZULA

43. člen

Pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje (drugi odstavek 3. člena ZJN-3) s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s/z:
 - plačilom za delo,
 - delovnim časom,
 - počitki,
 - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno

in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek,

in pod pogojem, da je od seznanitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev oziroma če izvajalec nastopa s podizvajalcem pa tudi, če zaradi ugotovljene kršitve pri podizvajalcu izvajalec ne nadomesti ali zamenja tega podizvajalca, na način določen v skladu s 94. členom ZJN-3 in določili te pogodbe v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo.

V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

Če naročnik v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana trideseti dan od seznanitve s kršitvijo.

XIX. VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI IN OSEBNIH PODATKOV

44. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta med izvajanjem pogodbe, kot tudi po prenehanju njene veljavnosti, varovali vse osebne podatke, poslovne skrivnosti, tajne podatke in druge zaupne podatke (v nadaljevanju: zaupni podatki) iz pogodbe ali zaupne podatke, ki so v zvezi s pogodbo ali se bosta z njimi seznanili med izvajanjem pogodbe, kot podatke, za katere veljajo pravila o varovanju zaupnih podatkov glede na vrsto posameznega zaupnega podatka in jih ne bosta uporabili zase ali tretje osebe ali posredoval tretjim osebam. Obveznost ne velja za podatke, ki v skladu z veljavnimi predpisi štejejo za javne.

Izvajalec se zavezuje, da bo varoval in obdeloval zaupne podatke naročnika v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki kakorkoli ureja področje varovanja podatkov, predvsem Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o poslovni skrivnosti, Zakonom o bančništvu in Zakonom o trgu finančnih instrumentov ter praviloma tudi v skladu s priporočili standardov ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 ter drugih standardov in dobrih praks, ki urejajo področje varovanja podatkov. Izvajalec se hkrati zavezuje, da bo z zaupnimi podatki ravnala in poslovala na tak način, da se prepreči nepooblaščno razkrivanje le teh. Izvajalec se zavezuje ločiti zaupne podatke naročnika od podatkov drugih poslovnih partnerjev, s katerimi posluje, na primeren način, da ne pride do razkritja zaupnih podatkov.

Izvajalec bo zaupne podatke naročnika uporabil izključno za izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu s pogodbo.

Izvajalec se na zahtevo naročnika zavezuje pred pričetkom del javiti naročniku seznam oseb, ki bodo neposredno izvajale del in se seznanjale z zaupnimi podatki naročnika in ki bodo morale podpisati Izjavo o varovanju zaupnih podatkov oziroma drugo izjavo skladno z veljavno zakonodajo in/ ali internimi pravilniki naročnika. Obveznost varovanja zaupnih podatkov bo izvajalec razširil na vse, ki bodo neposredno izvajali dela po tej pogodbi, na način, da bo pred pričetkom del na zahtevo naročnika zagotovil naročniku od njih podpisano izjavo o varovanju zaupnih podatkov.

Obveznost varovanja zaupnih podatkov se nanaša tako na čas izvrševanja pogodbe kot tudi za čas po tem, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

Izvajalec bo zagotovil, da bodo osebe, ki bodo neposredno izvajale pogodbene obveznosti, seznanjene s tem, da morajo varovati zaupnost podatkov ves čas, tudi po prenehanju delovnega razmerja ali drugega pravnega razmerja pri izvajalcu. Izvajalec je odgovoren, če po njegovi krivdi ali krivdi oseb, ki bodo neposredno izvajale dela, pride do nepooblaščne uporabe oziroma razkritja zaupnih podatkov iz pogodbe.

Izvajalec se zavezuje, da:

- bo opravil vse potrebne aktivnosti, da bodo zaupni podatki ostali tajni ter varni pred krajo ali kakršnokoli protipravno odsvojitvijo;
- bo posredovane podatke uporabil samo za izvedbo te pogodbe;

- bo po poteku te pogodbe naročniku vrnil ali uničil vse podatke, ki jih je od naročnika pridobil v času trajanja te pogodbe, vključujoč morebitne kopije.

Če se bosta pogodbeni stranki med izvajanjem pogodbe seznanili z osebnimi podatki, je vsaka pogodbeni stranka dolžna varovati in obdelovati te osebne podatke, ki so pri njej, kot upravljavec v skladu z evropsko in nacionalno zakonodajo varstva osebnih podatkov. Vsaka pogodbeni stranka mora posamezniku, s čigar osebnimi podatki razpolaga, zagotavljati pravice posameznika v skladu z zakonodajo, ki jo zavezuje. Pogodbeni stranki se strinjata, da ne obdelujeta osebnih podatkov, pridobljenih na podlagi pogodbe v imenu druge pogodbeni stranke in da nobena izmed strank ni pogodbeni obdelovalec druge pogodbeni stranke, saj predmet pogodbe ni obdelava osebnih podatkov. Osebnimi podatki posameznikov, ki sodelujejo pri izvajanju pogodbe ali so drugače pomembni za izvajanje pogodbe, se med pogodbenima strankama izmenjujejo zato, da lahko posamezna pogodbeni stranka izvede svoje pogodbeni obveznosti oziroma uveljavlja svoje pravice po pogodbi (torej vsaka pogodbeni stranka obdeluje osebne podatke v svojem imenu). Vsaka pogodbeni stranka obdeluje osebne podatke le na načine, kot so nujno potrebni za izvajanje pogodbe in jih hrani le toliko časa, kot je nujno potrebno za izvajanje pogodbe in njeno pravno varstvo ter jih varuje z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, ki varujejo pred nedovoljeno oziroma nezakonito obdelavo, nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo.

Vsaka pogodbeni stranka poskrbi, da ima zakonito pravno podlago za posredovanje osebnih podatkov posameznika drugi pogodbeni stranki.

Splošna izjava o varovanju zasebnosti (o varstvu osebnih podatkov) naročnika je objavljena na njegovi spletni strani na povezavi <https://www.sid.si>.

Na naročnikovo zahtevo je izvajalec dolžan izvajati tudi dodatne postopke, ki za naročnikove delovne potrebe predstavljajo nujen varnostni standard. Naročnik ima pravico beleženja in spremljanja vseh aktivnosti, ki jih izvajalec izvaja v zvezi s pogodbo.

Izvajalec izjavlja, da je seznanjen, da se uporaba podatkov in informacijskih sredstev naročnika evidentira ter da lahko pooblaščen delavci naročnika v skladu s poslovnimi in varnostnimi določili te evidence v primeru kršitev uporabijo kot dokaz.

Ob podpisu pogodbe bo naročnik po potrebi in glede na okoliščine, izvajalca seznanil z vsebinami svoje varnostne politike in postopkov varovanja podatkov v medsebojnem komuniciranju za zagotavljanje učinkovitega izvajanja pogodbenih obveznosti in varovanja zaupnih podatkov. V primeru ugotovitve ali spremembe zakonodaje, ki bi zahtevala podpis posebne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, se izvajalec zaveže k podpisu takšne pogodbe. Izvajalec se zavezuje spoštovati varnostne politike in postopke varovanja podatkov, sporočene v skladu s predhodnim stavkom.

Naročnik lahko posreduje pristojnim organom in organizacijam podatke v zvezi s pogodbo in naročilom, ki jih ti zahtevajo na podlagi predpisov. Naročnik lahko objavi celotno vsebino pogodbe, če tako zahtevajo predpisi.

V primeru, da pride do kršitve varstva osebnih podatkov bo izvajalec o kršitvi nemudoma obvestil naročnika, tako da bo obvestil skrbnika pogodbe na naročnikovi strani in posredoval elektronsko sporočilo na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov na strani naročnika (povop@sid.si) in njima predal vse potrebne podatke in informacije v zvezi s kršitvijo.

Izvajalec je dolžan naročnika takoj opozoriti na kršitve oziroma varnostne incidente v zvezi z nepooblaščen uporabo oziroma razkritjem osebnih podatkov in ostalih zaupnih podatkov iz te pogodbe. V primeru kršitve obveznosti varovanja zaupnih podatkov je izvajalec naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen iz 33. člena te pogodbe, v primeru nastanka škode pa tudi vso direktno škodo, ki navedeni znesek presega.

Izvajalec soglaša, da lahko v primeru insolventnosti, reševanja ali opustitve poslovnih dejavnosti izvajalca naročnik do podatkov, katerih lastnik je naročnik, prosto dostopa in jih za namen preverjanja posreduje tretjim osebam.

Izvajalec je dolžan naročnika takoj opozoriti na kršitve oziroma varnostne incidente v zvezi z nepooblaščen uporabo oziroma razkritjem osebnih podatkov in ostalih zaupnih podatkov iz te pogodbe.

45. člen

Izvajalec programske rešitve dostavlja programsko kodo in končne izdelke na lokacijo in opremo naročnika.

XX. SKRBNIK POGODBE

46. člen

Skrbništvo pogodbe na naročnikovi strani je:

telefonska številka: _____

elektronski naslov: _____

Skrbništvo pogodbe na strani izvajalca je:

telefonska številka: _____

elektronski naslov: _____

Pogodbeni stranki sta dolžni obvestiti nasprotno stranko o zamenjavi v 1. odstavku tega člena navedenega predstavnika v roku treh (3) delovnih dni po njegovi zamenjavi. Za spremembo kontaktnih podatkov in spremembo skrbnikov pogodbe je dovolj pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

Šteje se, da so vsa obvestila v zvezi s pogodbo prejeta z dnem osebne vročitve ali z dnem oddaje elektronskega sporočila, če je obvestilo bilo posredovano na zgornje naslove na delovni dan v Republiki Sloveniji do 17. ure, sicer se šteje, da je bilo prejeto naslednji delovni dan. V primeru priporočenih pošilk se šteje, da je bila pošiljka vročena z iztekom osmega (8) dne od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto, če je pošiljka bila poslana na zadnji posredovani naslov.

Vse morebitne spremembe pogodbe morajo biti v pisni obliki ter potrjene s strani skrbnikov pogodbe ter podpisane s strani pooblaščenih podpisnikov pogodbe. Iz zapisa mora biti jasno razvidno, na katero pogodbo se sprememba nanaša, kakšne spremembe in v katerem delu pogodbe so dogovorjene glede na obstoječo veljavno pogodbo in kakšen vpliv imajo dogovorjene spremembe na vrednost pogodbe.

XXI. REŠEVANJE SPOROV

47. člen

Pogodbeni stranki bosta vse morebitne spore reševali sporazumno. V primeru spora je za odločitev pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, ki presoja po slovnem pravu.

XXII. DRUGE DOLOČBE

48. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da bo SID banka na podlagi enajstega odstavka 10. a člena Zakona o dostopu do informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo, 117/06 – ZDavP-2, 23/14, 50/14, 19/15 – odl. US, 102/15 in 7/18) na svoji spletni strani objavila podatek o vrsti posla, pogodbenem partnerju, pogodbeni vrednosti, datumu in trajanju posla, kar velja tudi za morebitne dodatke, sklenjene k pogodbi.

49. člen

Za presojo pravic in obveznosti te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

Za vsa vprašanja, ki s to pogodbo niso posebej opredeljena, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/01, s spremembami) in predpisi s področja predmeta te pogodbe.

50. člen

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ko izvajalec v skladu z določili 32. člena te pogodbe izroči naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Pogodba je sklenjena za določen čas izvedbe razvoja programske rešitve in osemindeset (48) mesecev za vzdrževanje programske rešitve, ki prične teči od podpisa prevzemnega zapisnika in uporabe programske rešitve v produkcijskem okolju naročnika, oziroma do porabe (višine) okvirne pogodbene vrednosti brez DDV iz 24. člena te pogodbe.

Stranki se strinjata, da je pogodba sklenjena samo v elektronski obliki in digitalno podpisana s kvalificiranim potrdilom in da ima tako sklenjena pogodba enako veljavo in učinke kot lastnoročno podpisana pogodba.

51. člen

Sestavni del te pogodbe so:

- objava obvestila o javnem naročilu na Portalu javnih naročil in na portalu TED,
- dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila z morebitnimi spremembami, popravki ali dopolnitvami,
- ponudbena dokumentacija izvajalca in ponudbeni predračun,
- dokumentacija morebitnih posameznih naročil,
- seznam partnerjev/podizvajalcev izvajalca.

Naročnik: SID banka, d.d., Ljubljana

Izvajalec: _____

mag. Sibil Svilan

predsednik uprave

Goran Katušin

član uprave