Poročilo o družbeni odgovornosti

SID Banka 2019

Skupaj ustvarjamo **prihodnost**

Kot spodbujevalna, razvojna in izvozna banka, SID banka spodbuja sonaraven vključujoč trajnostni razvoj Slovenije ter razvoj konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Prav sonaravna naravnanost in vključujoč trajnostni razvoj Slovenije, ki ju brez čebel ne bi bilo, je botrovala k sodelovanju pri ozaveščanju o pomembnosti čebel ter njihovemu ohranjanju. SID banka tako že nekaj let podpira projektne izgradnje čebelnjakov v izobraževalne, kulturne in širše družbeno koristne namene. Iz tega razloga je tudi Poročilo o družbeni odgovornosti v 2019 obarvano s tematiko ozaveščanja o pomembnosti kranjske čebele.

Kazalo vsebin

Nagovor uprave 4

Predstavitev SID banke..... 7

Delovanje, vloga in družbene koristi 8

Poslanstvo in vizija 9

Učinki aktivnosti SID banke 10

Spodbujanje trajnostnega razvoja 12

Družbena odgovornost v SID banki 13

Področja družbene odgovornosti 15

Odgovornost do strank 16

Odgovornost do družbe in okolja 20

Odgovornost do zaposlenih 40

Nagovor uprave

Spoštovani,

zadnje leto preteklega desetletja je minilo z navidezno relativno umirjeno dinamiko, vendar je že dajalo znake, da se je potrebno pripraviti na manj ugodno obdobje. Gospodarski cikel se je občutno obrnil navzdol, volatilnost finančnih, surovinskih in trgovinskih trgov pa se je povečevala, še posebno glede na geopolitične in trgovinske spore ter brexit.

SID banka je poslovala dobro in je glede na nekatere enkratne dogodke dosegla zgodovinsko rekordno leto glede dobička, ki je dosegel 32 milijonov EUR. Hkrati je bila na podlagi nominacij ugledne mednarodne revije Capital Finance International (CFI) ob koncu preteklega leta izbrana za najboljšo regionalno razvojno banko v JV Evropi. Glede na naše poslanstvo dobiček ni naš poglavitni cilj, temveč je to naš učinek, vendar pa ta kaže na prelomno točko v poslovnem smislu večletne rasti ter tudi v dosedanjem poslovnem modelu delovanja naše institucije kot nacionalne razvojne in spodbujevalne banke oziroma bančne skupine s prodajo hčerinske zavarovalnice SID-PKZ. Agencija Standard & Poor's je SID banki zvišala bonitetno oceno na AA-/A-1+ s stabilnim izgledom.

V preteklem letu smo s 357 milijonov EUR novega financiranja in 589 milijonov EUR novega zavarovanja oziroma skupno za 3,7 milijarde EUR finančnih storitev dosegli prek dva tisoč slovenskih podjetij, zlasti MSP in izvoznikov. Pri tem financiramo in zavarujemo slovenska podjetja pri njihovi trajnostni rasti in razvoju v celotnem življenjskem ciklu, predvsem pa pri internacionalizaciji, zlasti na novih trgih.

V začetku leta 2019 je bila zaradi novih nalog in učinkov spremenjenega poslovnega modela banke in v skladu z novo, v lanskem letu oblikovano strategijo spremenjena notranja organizacija. Drugače določene pristojnosti in organizacijske oblike so prispevale k učinkovitejšemu upravljanju banke, zlasti v omenjenih novih tržnih pogojih.

Poleg tega smo izvedli tudi nov podroben popis in optimizacijo vseh poslovnih procesov banke, pri čemer nam je pomagal zunanji svetovalec, kar pomeni dobro osnovo za spremembo našega informacijskega sistema v naslednjih letih. Nadgradili smo tudi informacijsko podporo poslovanju z nekaterimi izvedenimi projekti digitalizacije. Pri informacijski varnosti smo z najemom zunanjih strokovnjakov preverili tovrstno usposobljenost in dobili dobro oceno.

Skupina SID banke je po prodaji družbe SID-PKZ delovala v ožji obliki, nadaljevala pa sodelovanje s to družbo v okviru Skupine Coface s sklenjeno pogodbo o pozavarovanju. Hkrati se je nadaljevala likvidacija Skupine Prvi faktor, kjer so bili doseženi vsi glavni cilji. V družbi CMSR je prišlo do korporativnih sprememb in zamenjave vodstva, sicer pa je družba uspešno izvajala posle uradne razvojne pomoči v državah v razvoju, čeprav tovrstnih proračunskih sredstev države primanjkuje.

V preteklem letu smo nadalje izboljšali tudi svoj odnos do okolja in v skladu s politiko družbene odgovornosti še okrepili rezultate na tem področju. To velja tudi pri odnosu do zaposlenih in seveda vseh drugih deležnikov, zlasti podjetij, ki smo jim ponudili nove možnosti za uresničevanje njihovega poslovanja v smeri krožnega gospodarstva s poudarki na snovni in energetski učinkovitosti ter zniževanju CO_2. V skladu s tem je banka podpisala tudi zavezo o spoštovanju človekovih pravic, ki temelji na splošni deklaraciji človekovih pravic GS OZN, kar banko obvezuje, da jih v svojem internem in eksternem poslovanju spoštuje.

Okrepljeno je bilo tudi delovanje na področju notranjega komuniciranja. Tako je bila izvedena anketa notranjega zadovoljstva zaposlenih. Veliko novih pristopov in oblik smo izvedli tudi na področju zunanjega komuniciranja oziroma PR v različnih medijih, zlasti na področju plasiranja sredstev Sklada skladov, kar je potekalo uspešno.

V imenu uprave se vsem deležnikom, zaposlenim, lastnikom, nadzornikom, podjetjem in drugim zahvaljujem za sodelovanje in izkazano zaupanje ter energijo in pozornost, ki so nam jo posvetili. Posebej se zahvaljujem zaposlenim za njihovo delovno vnemo in dosežke pri izpolnjevanju vseh nalog, ki so prispevale k našemu skupnemu uspehu.

V novem desetletju bomo delovali s kompetentnostjo in odločenostjo, da nadaljujemo uspešno pot preteklega desetletja, zlasti pri financiranju in zavarovanju vseh tveganj in negotovosti, ki se bodo pojavile zaradi obrata v gospodarskem ciklu. Le tako bomo lahko skupaj z vami, našimi strankami in deležniki, oblikovali prihodnost ter vodili slovensko gospodarstvo naprej v večjo mednarodno konkurenčnost in trajnostni razvoj, z vsemi petimi elementi, v novih burnih in izzivov polnih razmerah desetletja, ki je pred nami.

Goran Katušin
član uprave

mag. Sibil Svilan
predsednik uprave

Čebelarstvo ima v Sloveniji in sodobnem svetu velik gospodarski pomen

Čebelje pridelke, kakršni so med, cvetni prah, vosek, propolis, matični mleček in čebelji strup, človek uporablja za hrano in lajšanje zdravstvenih težav. Kljub veliki gospodarski vrednosti, ki jo imajo vsi čebelji pridelki, pa je še veliko večja korist zaradi opraševanja čebel. Medonosne čebele so najpomembnejše opraševalke žužkocvetnih rastlin. V sadjarstvu so ključnega pomena, saj so spomladi, v obdobju največjega cvetenja, drugi opraševalci še maloštevilni (npr. čmrlji, metulji) in tako veliko manj prispevajo k uspešnosti opraševanja. Čebele so tudi pomembne opraševalke različnih kulturnih rastlin, tako pa nepogrešljivi člen v verigi preskrbe s hrano za živali in ljudi ter ne nazadnje za ohranjanje rastlinske pestrosti naše države. Poleg nepogrešljivega delovanja v naravi nam dajejo čebelje pridelke. Izmed vseh je najbolj poznan in razširjen prav med in glede na rastlinsko pestrost naše države je slovenskim čebelarjem omogočeno pridobivanje različnih vrst medu. Zaradi majhnosti naše države nismo konkurenčni po količini, zato pa si še toliko skrbneje prizadevamo za kakovost in prepoznavnost medu, pridelanega v Sloveniji. Za lažje nastopanje na trgu slovenski čebelarji vstopajo v sheme kakovosti. Kakovostna shema, ki združuje čebelarje s celotnega slovenskega ozemlja, je Slovenski med z zaščiteno geografsko označbo. Ta shema daje primarnim proizvajalcem prepoznavnost in omogoča konkurenčnost, saj lahko ponudijo več kot splošno kakovost pridelka. Kakovostna in varna hrana ter znan izvor živil so prednostna merila, ki v poplavi različnih živil zagotavljajo potrošnikom zdravo hrano, primarnim proizvajalcem pa možnost obstoja in delovanja na trgu. *Vir: Resolucija o zaščiti kranjske čebele (ReZKČ)*

Predstavitev SID banke

- Delovanje, vloga in družbene koristi 〉〉〉
- Poslanstvo in vizija
- Učinki aktivnosti SID banke
- Spodbujanje trajnostnega razvoja
- Družbena odgovornost v SID banki

Delovanje, vloga in družbene koristi

SID banka s svojim delovanjem v okviru poslanstva in danih pooblastil prispeva k uresničevanju družbenih ciljev, skladnih s ključnimi elementi trajnostnega razvoja Slovenije: uspešno gospodarstvo, socialna varnost in skrb za okolje. Delovanje SID banke temelji na dolgoročnih razvojnih politikah Republike Slovenije in Evropske unije, ki opredeljujejo prednostna področja z ustreznim družbenim soglasjem.

SID banka spodbuja trajnostni razvoj Republike Slovenije s svojim prispevkom k omogočanju dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti prek zagotavljanja in nadgrajevanja sistema razvojnega financiranja. Skrb za družbeno odgovornost je integrirana v celotno delovanje SID banke in se izvaja v okviru vseh njenih aktivnosti.

S spremljanjem podjetij skozi različne razvojne faze poslovanja in nudenjem prilagojenih finančnih storitev SID banka omogoča ustrezne pogoje financiranja, kjer obstoječa tržna ponudba ni zadostna. S tem spodbuja uresničevanje priložnosti slovenskega gospodarstva, tako doma kot v tujini. Posebna pozornost se torej posveča zlasti malim in srednjim podjetjem z visokim razvojnim potencialom.

Vložena finančna sredstva, ki jih v gospodarstvo za strogo namensko uporabo posreduje SID banka, tako pojmujemo kot trajno naložbo v uresničevanje naše vizije. Hkrati ta sredstva predstavljajo enega od temeljev za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog v okviru nabora državnih gospodarskih in politik. Končni cilj delovanja SID banke je tako zagotovitev možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

Vloga SID banke je posredovanje na področjih tržnih vrzeli in s tem ustvarjanje širših družbenih koristi:

- trajnosten in uravnotežen gospodarski razvoj Republike Slovenije,
- raziskave in inovacije ter druge oblike gospodarsko-razvojnega delovanja, ki povečujejo konkurenčnost in odličnost gospodarskih subjektov na področju Republike Slovenije,
- sonaraven razvoj z visoko stopnjo zaščite okolja in bivanja ter energetska in snovna učinkovitost,
- razvita javna in gospodarska infrastruktura,
- socialni napredek, zagotavljanje enakih možnosti, izobraževanje in zaposlovanje,
- druge ekonomske aktivnosti, ki prispevajo k rasti, razvoju in blaginji.

Poslanstvo in vizija

SID banka kot največja slovenska spodbujevalno-razvojna finančna institucija razvija in izvaja trgu dopolnilne dolgoročne finančne storitve in tako spodbuja konkurenčnost gospodarstva, odpiranje novih delovnih mest, družbeno inkluzivnost ter trajnostni razvoj Slovenije. SID banka s svojim delovanjem in predanostjo svojemu poslanstvu utrjuje vlogo pomembnega dejavnika trajnostnega razvoja Slovenije.

Vizija strateškega uspeha SID banke do leta 2025 je zajeta v štirih vidikih.

Z vidika pričakovanj ključnih deležnikov bo SID banka v okviru svojih mandatov povečevala obseg storitev ob zagotavljanju nadaljnje finančne vzdržnosti poslovanja. Proaktivno bo sodelovala pri oblikovanju in izvajanju dolgoročnih razvojnih strategij Republike Slovenije ter delovala kot osrednji kanal plasiranja državnih in EU sredstev v gospodarstvo.

Z vidika zunanjih razmerij bo SID banka igrala pomembno povezovalno vlogo v okviru slovenskega javno-spodbujevalnega sistema. Poleg tega bo v domačem okolju aktivno sodelovala z razvojnimi inkubatorji, zbornicami in izobraževalnimi institucijami. Prav tako bo krepila sodelovanje z mednarodnimi razvojnimi finančnimi institucijami in združenji, poslovanje pa bo še naprej temeljilo na sodelovanju s poslovnimi bankami.

Z vidika notranjih procesov in sposobnosti SID banka stremi k zagotavljanju visoke tehnološke podprtosti svojih poslovnih procesov, ki so hitro prilagodljivi tržnim in notranjim potrebam ter pomenijo kvalitetno podporo strankam v vseh njihovih razvojnih fazah. Poseben pomen bo namenila spremljanju finančnih in razvojnih učinkov posameznih poslov, ki bodo vključeni v cenovno politiko banke.

Z vidika organizacijske strukture, kulture in resursov bo SID banka stremela k procesnemu vodenju in organiziranosti, visoki prilagodljivosti delovnega okolja z visoko usposobljenimi kadri, avtomatizaciji postopkov ter hitremu in učinkovitemu sprejemanju odločitev, ob zagotovljeni visoki notranji in zunanji transparentnosti poslovanja.

Učinki aktivnosti SID banke

V letu 2019 je bilo s sredstvi SID banke odobrenih za 356,8 milijona EUR kreditov, in sicer 160 končnim prejemnikom prek bank posrednic in 141 kreditojemalcem neposredno oziroma v sofinanciranju prek SID banke. Poleg tega je bilo sklenjenih za 1.267 milijonov EUR novih zavarovanj. Tako je SID banka v 2019 s financiranjem in zavarovanji dopolnilno servisirala več kot 2.000 strank oziroma podjetij.

Financiranje družbeno koristnih infrastrukturnih projektov in ciljnih skupin v gospodarstvu je osnovni način, prek katerega lahko SID banka zagotavlja podporo politikam trajnostnega razvoja Slovenije. Po standardizirani metodologiji makroekonomskih multiplikatorjev, definiranih s strani neodvisnih presojevalcev, je SID banka v letu 2019 s svojimi storitvami omogočila slovenskim podjetjem za 2,4 milijarde EUR prodaje, 1 milijardo EUR BDP, 1 milijardo EUR izvoza in okoli 5.900 novih delovnih mest. Obseg teh učinkov izhaja iz osredotočenosti SID banke na delovanje na tržnih vrzelih in razvojnih aktivnostih. Ob tem je treba poudariti, da namen poslovanja SID banke ni samo doseganje navedenih ekonomskih učinkov, temveč tudi drugih, socialnih in okoljskih učinkov, ki nastajajo kot rezultat podprtih projektov oziroma izvedenih razvojno-spodbujevalnih programov.

Doseganje učinkov pri razvojnih bankah izhaja iz njihove osredotočenosti na delovanje na tržnih vrzelih. To so segmenti financiranja, kjer poslovni finančni sistem ne deluje v zadostni meri ali pa sploh ne deluje. Delovanje na tržnih vrzelih torej pomeni dopolnjevanje aktivnosti drugih tržnih udeležencev in dodano vrednost za gospodarstvo in družbo. Vrzeli največkrat nastajajo tam, kjer financiranje za banke pomeni preveliko tveganje oziroma premajhno dobičkonosnost. To so segmenti financiranja na daljših ročnostih, pri manjših podjetjih ali podjetjih s kratko zgodovino poslovanja in pri podjetjih z nizko zmožnostjo zavarovanja posojil.

Razvojna banka mora svojo aktivnost usmerjati zelo previdno, saj se tržne vrzeli lahko spreminjajo skozi čas ali glede na stanje gospodarskega cikla. Zato si SID banka prizadeva delovati proticiklično. SID banka je na primer močno povečala svoje financiranje gospodarstva v krizi po letu 2008, ko je delovala na področju izrazito povečanih cikličnih vrzeli, tako na področju financiranja kot tudi splošne makroekonomske aktivnosti.

Poleg ciljno naravnanih programov financiranja SID banka svoje mandatne cilje lahko dosega tudi zaradi ustrezno velikega obsega delovanja. Relevantnost njenih učinkov na splošno gospodarsko aktivnost v krizi se kaže tudi v tem, da je svojo aktivnost uspela povečati na skoraj 10 % celotnega bančnega sistema in bila nekaj časa druga po obsegu kreditiranja gospodarstva.

V zadnjih letih, se je ob normalizaciji delovanja komercialnih bank SID banka umikala z aktivnosti, ki so jih slednje ustrezno podpirale. Vrzeli, predvsem tiste vezane na gospodarski cikel so se temu primerno zmanjšale. Tako je s svojimi programi SID banka podpirala predvsem razvojne elemente podjetij, ki krepijo dolgoročni gospodarski potencial in projekte v podporo trajnostni naravnanosti družbe in gospodarstva. Zato se je njen bilančni delež v bančnem sistemu postopoma znižal in je v letu 2019 znašal slabih 6 %.

SID banka je prejela prestižno nagrado Best Regional Development Bank – Southeast Europe 2019

Capital Finance International (CFI.co), ugledna strokovna revija med finančniki. Njen spletni portal, ki mesečno analizira in komentira področja financ in ekonomije ter razvoja in gospodarstva, vsako leto nominira podjetja, banke, organizacije in posameznike, ki so, po mnenju revije, bistveno prispevali k povezovanju gospodarstev in ustvarili visoko dodano vrednost za različne interesne skupine oziroma deležnike, regije ali celotno svetovno ekonomijo.

V krog nominirancev za leto 2019 je bila uvrščena tudi SID banka in po izboru strokovnega sodniškega panela mednarodnih strokovnjakov ter po skrbnem pregledu komisije, prejela najvišjo oceno v kategoriji Best Regional Development Bank – Southeast Europe 2019.

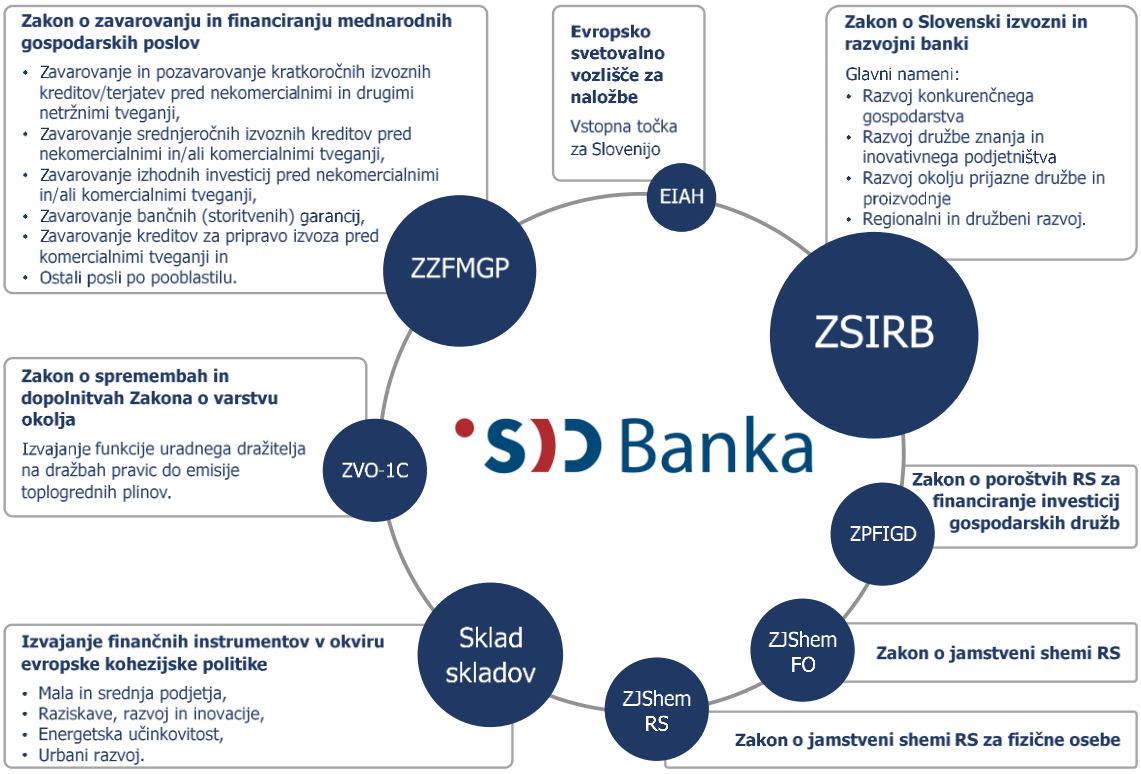
Revija oziroma portal CFI omogoča boljše razumevanje današnjega zapletenega in kompleksnega ekonomskega in finančnega sistema ter delovanja posameznih akterjev, zlasti bank, ki ga oblikujemo. Zato je prejem nagrade za najboljšo razvojno banko Jugovzhodne Evrope priznanje, ki pomeni, da je dobro delovanje SID banke prepoznano tudi v tujini. To je za naš kolektiv ob vse večjih pričakovanjih naših deležnikov in omejitvah, ki jih narekuje racionalno poslovanje, velikega pomena. Tako v skladu z našimi mandati in poslanstvom ter s svojo ponudbo finančnih storitev doma in zavarovanja izvoznih poslov in investicij v tujini ter financiranja tujih kupcev, dokazujemo, da stojimo za uspešnimi slovenskimi podjetji, ki prodirajo na tuje trge, in da konkretno prispevamo k uspešnemu poslovanju in razvoju slovenskega gospodarstva. Večja prepoznavnost SID banke posledično pomeni tudi večje zaupanje tujih partnerjev v slovenska podjetja, ki z nami sodelujejo.

Spodbujanje trajnostnega razvoja

Osnovna vloga SID banke je spodbujanje trajnostnega razvoja RS v skladu z dolgoročnimi razvojnimi usmeritvami RS in Evropske unije (EU). To je poleg zagotavljanja dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti in trajnostnega razvoja preko zagotavljanja in nadgrajevanja sistema razvojnega financiranja osnovni cilj v 2008 sprejetega Zakona o Slovenski izvozni in razvojni banki (ZSIRB).

SID banka je pridobila javna pooblastila za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog na področjih razvoja konkurenčnega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij, razvoja družbe znanja in inovativnega podjetništva (raziskave, razvoj, inovacije, inovativno podjetništvo, izobraževanje, ipd.), razvoja okolju prijazne družbe (varovanje okolja, snovna in energetska učinkovitost), ter regionalnega in družbenega razvoja (gospodarska in javna infrastruktura, regionalni razvoj, stanovanjsko področje).

Poleg tega SID banka izvaja še številna druga javna pooblastila, kot npr. spodbujanje mednarodne gospodarske menjave in internacionalizacije slovenskega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij (MSP) ter upravljanje z emisijskimi kuponi.



Družbena odgovornost v SID banki

Pojem družbene odgovornosti vključuje odnos med potrebami, interesi, vrednotami ter delovanjem vsake organizacije in skupnosti, v kateri organizacija deluje. Predstavlja njen odnos do družbe kot celote. Gre za nabor ukrepov na poti do trajnostnega razvoja, ki zadevajo organizacijo samo in njen ustroj delovanja. Politika družbene odgovornosti v SID banki je bila sprejeta v letu 2011 in poleg osnovnega poslanstva SID banke – trajnostnega razvoja Republike Slovenije – upošteva tudi odgovornost do strank, odgovornost do zaposlenih in odgovornost do družbe in okolja.

Preko tako vzpostavljenih vsebin in predvidenega nadgrajevanja Politika družbene odgovornosti daje ustrezno podlago za izvajanje in razvoj vseh sestavnih delov družbene odgovornosti v SID banki. Proces izvajanja družbene odgovornosti v SID banki zajema sklop aktivnosti, ki se medsebojno dopolnjujejo in nenehno izpopolnjujejo. Cilj procesa je formaliziran način spremljanja kazalnikov politike družbene odgovornosti. Proces družbene odgovornosti ni le domena uprave ali ožjega vodstva, temveč mora prevzemati celotno organizacijo.

Glavni koraki udejanjanja družbene odgovornosti v SID banki so:

- razpoznavanje dobrih praks,
- izbor in planiranje ukrepov,
- dopolnitve Politike družbene odgovornosti,
- promocija/spodbujanje izvajanja vsebin in aktivnosti družbene odgovornosti,
- izvedba ukrepov, ki omogočajo doseganje ustrezne ravni družbene odgovornosti,
- poročanje in nadzor nad procesi, vezanimi na družbeno odgovornost.

Zaščita avtohtone populacije kranjske čebele

Sloveniji je priznana pravica in dodeljena dolžnost skrbeti za avtohtono populacijo kranjske čebele Apis mellifera carnica. To je država dosegla na podlagi zgodovinskih okoliščin, še zlasti izredne razvitosti čebelarstva v 18. stoletju, ki se je razvilo v pomembno gospodarsko panogo, poleg tega pa pripomoglo k dobremu poznavanju življenja čebel. Sloves slovenskega čebelarstva je ponesel kranjsko čebelo v svet zaradi razvoja trgovine s čebelami, ki se je začela v drugi polovici 19. stoletja in dosegla višek v prvi polovici 20. stoletja.

Kranjska čebela kot podvrsta se je oblikovala po zadnji poledenitvi, ko je bila ločena od sestrske italijanske podvrste. Njeno avtohtono območje je bistveno širše od Slovenije, saj ima svoje zaledje še v večjem delu zahodnega Balkana in deloma v srednji Evropi vzhodno od Alp do vrhov Karpatov. V pristopnih pogajanjih z Evropsko unijo smo si s posebno pristopno izjavo izbojevali pravico in dolžnost upravljati to za svetovno čebelarstvo dragoceno podvrsto medonosne čebele, ki ima v Sloveniji upravičeno svoj domicil.

Avtohtona populacija kranjske čebele je v zadnjih letih doživljala pogoste pretrese, predvsem v več kot 10-odstotnem odmiranju v zaporednih letih. Čebelarji so večinoma nadoknadili te izgube glede številčnosti družin, predvidevamo pa, da se je poleg mešanja genskega sklada na celotnem slovenskem ozemlju zmanjšala pestrost zaradi vzreje matic za pripravo nadomestnih družin. Tako je smiselno na začetku ogroženosti avtohtone populacije kranjske čebele ovrednotiti stopnjo tega upada zaradi zaporednega čezmernega odmiranja čebeljih družin in v nadaljevanju uvesti nadzor nad pestrostjo populacije. ***Vir: Resolucija o zaščiti kranjske čebele (ReZKČ)***

Področja družbene odgovornosti

Odgovornost do strank 〉〉〉

Dostopnost storitev

Zaveza k odgovornemu posojanju in izposojanju

Dodana vrednost storitev

Odnos do strank

Odgovornost do družbe in okolja

Krožno in zeleno gospodarstvo

Stanovske zaveze in sodelovanje

Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja

SID banka v prizadevanjih za boljši jutri

Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Poslovna etika

Upravljanje banke

Vrednote

Osebna odgovornost

SID banka je okolju prijazna družba

Interni ukrepi v 2019

Odgovornost do zaposlenih

Skrb za zaposlene

Razvoj kadrov

Zaposlovanje

Notranje komuniciranje

Promocija zdravja na delovnem mestu

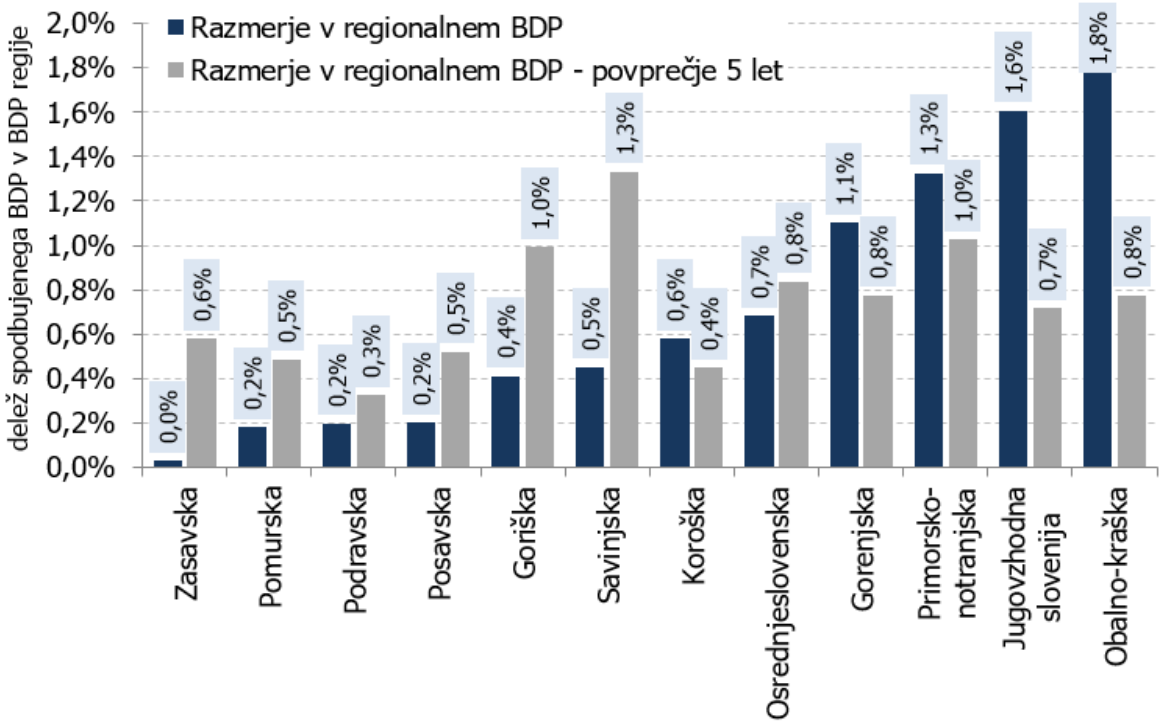
Dostopnost storitev

SID banka je pri ponudbi svojih produktov oziroma programov tudi v letu 2019 sledila konceptu pokritja ključnih faz proizvodne verige, kjer nastajajo tržne vrzeli. SID banka prispeva k dostopnosti finančnih storitev tudi z razvojem novih produktov in prilagajanjem obstoječe ponudbe.

Zaradi svojih javnih funkcij SID banka uresničuje načelo enakega dostopa oziroma enake obravnave vseh uporabnikov njenih storitev. Pri tem SID banka zasleduje načelo nediskriminatornosti, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom. Posebna pozornost pri tem je namenjena tudi ustrezni regionalni razpršenosti razvojnih sredstev.

Pospešitev razvoja novih produktov, prilagojenih potrebam gospodarstva in ekonomske politike zadeva predvsem področje:

- financiranja malih in srednjih podjetij,
- infrastrukture,
- ekoloških programov,
- podpore finančnemu in poslovnemu prestrukturiranju gospodarstva ter
- kataliziranja kapitalskega trga.



Zaveza k odgovornemu posojanju in izposojanju

SID banka je bila kot članica ZBS med pobudniki oblikovanja načel odgovornega kreditiranja za banke, ki delujejo v Sloveniji. Ta načela predstavljajo smernice in priporočila za doseganje cilja odgovornosti do svojih strank, lastnikov in ostalih deležnikov. SID banka je koncept odgovornega posojanja in izposojanja v praksi vgradila v notranje postopke odločanja. Slednje poleg presoje ekonomsko-finančnega položaja vključuje tudi presojo petih bilanc kreditojemalcev: intelektualne, surovinske, okoljske, energetske in inovacijske. SID banka poleg načrtovanega prilagajanja svoje kreditne aktivnosti vzporedno razvija in uvaja sistemske rešitve, svojo ponudbo pa vsebinsko in tehnično prilagaja spreminjajočim se potrebam končnih upravičencev in poslovnih bank, ko te nastopajo kot posredniki namenskih virov SID banke.

Kot razvojna banka mora SID banka zagotavljati dolgoročno finančno vzdržnost svojega poslovnega modela. Ker ne deluje s ciljem maksimiranja dobičkonosnosti, lahko zagotavlja ugodne finančne pogoje svojih spodbujevalnih programov. Morebitni dobiček se skladno z ZSIRB reinvestira kot kapital banke in tako namenja dodatnemu financiranju gospodarstva.

Vloga SID banke zato ni financiranje vseh podjetij, ki povprašujejo po kreditiranju, temveč le tistih, ki izkazujejo ekonomsko in finančno upravičenost, hkrati pa imajo vključeno komponento trajnostnega razvoja.

V okviru svojega poslovanja s strankami SID banka namenja posebno pozornost preprečevanju nastanka koruptivnih tveganj ter okoljevarstveni politiki. Prav tako se SID banka zaveda, da njen specifičen položaj zahteva izvajanje aktivnosti na način, ki preprečuje izkrivljanje proste konkurence. Zato so aktivnosti SID banke že v osnovi vzpostavljene v kar se da dopolnilni okvir ostalim tržnim udeležencem na področju financiranja.

Med ključnimi načeli poslovanja, ki jih SID banka upošteva pri svojem poslovanju so:

- uravnotežen in trajnostni razvoj,
- dolgoročne razvojne usmeritve RS in EU,
- pravni red RS in EU,
- nekonkuriranje, komplementarnost in subsidiarnost,
- nediskriminatornost,
- finančna vrednost storitev za končne koristnike,
- transparentnost,
- pokritje celotnega življenjskega cikla podjetij.

Dodana vrednost storitev

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja z ustreznimi vzvodi prenos finančne vrednosti na končne koristnike. Tudi v letu 2019 je SID banka promovirala koncept finančnega inženiringa, ki zagotavlja ugodnejše pogoje financiranja za končne koristnike na eni strani ter doseganje večjih učinkov pri posredovanju (javnih) razvojnih sredstev na drugi. Koncept predvideva sovlaganje sredstev SID banke in sredstev ministrstev za doseganje delitve tveganj in pocenitve cene virov, kar vse omogoča bistveno ugodnejšo dostopnost do virov financiranja za podjetja. V okviru uvajanja tega koncepta se je nadaljevalo financiranje MSP v različnih oblikah, zlasti dolgoročnih finančnih programov.

Velik del aktivnosti v letu 2019 se je nanašal na upravljanje Sklada skladov, kjer programi temeljijo na finančnem inženiringu s sredstvi evropske kohezijske politike. SID banka je uspešno plasirala celotno prvo tranšo 65 mio EUR evropskih kohezijskih sredstev in ob koncu leta črpala drugo tranšo v višini 69 mio EUR.

Podjetjem je bila poleg tega na voljo tudi podpora v obliki lastniškega financiranja v okviru Slovenskega naložbenega programa kapitalske rasti skupaj z EIF.

Pospešeno pa so se razvijali tudi novi produkti portfeljskih garancij za raziskave, razvoj in inovacije ter za podporo mikro, malih in srednje velikih podjetij.

SID banka dodano vrednost storitev banke udejanja preko naslednjih vzvodov:

- raznovrstnost in ugodnost lastnih finančnih virov;
- učinkovitejša namembnost finančnih sredstev;
- programi z daljšo ročnostjo in večjim prevzemanjem tveganj;
- nižja cena storitev in drugi ugodnejši pogoji, skladni z dodeljevanjem dovoljenih državnih pomoči za spodbujanje gospodarstva;
- spodbujanje delovanja zasebnega sektorja v smeri trajnostnega razvoja ter povečevanje njegovih zmogljivosti;
- prenos finančnih ugodnosti na končne uporabnike namesto maksimiranja lastnega dobička;
- razvoj finančnih instrumentov, prilagojenih potrebam slovenskega gospodarstva;
- doseganje pozitivnih razvojnih, družbenih in okoljskih vplivov;
- povezovanje z drugimi javno-spodbujevalnimi institucijami ter kombiniranje povratnih in nepovratnih finančnih sredstev;
- svetovanje.

Odnos do strank

SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in koristi stranke, zaupnost razmerja ter učinkovito informiranje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo verodostojnosti in sorazmernosti. Opravljanje dejavnosti in nalog SID banke v odnosu do strank (komitentov) ureja tudi sprejet Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov. Več v poglavju Poslovna etika.

Zasledujoč te cilje zaposleni uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov:

- spletno stran SID banke s portalom za oddajo vlog za financiranje,
- javne nastope in predavanja,
- sodelovanje na konferencah,
- redne izobraževalne programe,
- udeležbo na različnih strokovnih dogodkih in sponzoriranje nekaterih dogodkov, ki so po vsebini povezani s področji delovanja SID banke.

Razvoj čebelarstva kot gospodarske panoge na Slovenskem

Čebelarjenje na Slovenskem je doživelo svoj prvi razmah v 18. stoletju, ko ga je na Kranjskem pospeševal Peter Pavel Glavar, na Dunaju pa je slovenske čebelarske izkušnje prenašal širše v svet Anton Janša. Dobro stoletje pozneje se je dodatno razvila še trgovina s čebelami. Med vojnama je slovensko čebelarstvo naredilo pomemben tehnološki korak naprej, saj so začeli čebelariti v panjih s premičnim satjem (prej pretežno v kranjičih). Po popisu iz leta 1939 je imela v takratni Dravski banovini vsaka tretja kmetija čebele. Poleg tega je neprecenljiva arhitekturna in kulturna dediščina – čebelnjak in poslikava panjskih končnic, česar drugi narodi pri čebelarjenju ne poznajo. Po letu 1945 je bilo čebelarstvo v Sloveniji obravnavano predvsem kot društvena dejavnost brez pomembnejše pomoči države. Do prve resne podpore na državni ravni je prišlo šele leta 1984, ko se je začela odbira kranjske čebele na Kmetijskem inštitutu Slovenije (KIS).

Po osamosvojitvi Slovenije se je ministrstvo, pristojno za kmetijstvo, začelo sistematično ukvarjati s čebelarstvom. K temu je veliko prispeval predlog razvojnega projekta Obnova in razvoj slovenskega čebelarstva, ki je bil javnosti predstavljen maja 1992 in ga je takratna Vlada sprejela in finančno podprla kot dokument za oblikovanje strategije razvoja slovenskega čebelarstva (Krek v Papež in sod., 2004). Leta 1997 je bila strategija prvič prenovljena, v letu 2004 pa v okviru podiplomskega študija drugič. Slednja je bila tudi v pomoč pri pripravi triletnega razvojnega programa ukrepov v slovenskem čebelarstvu za obdobje 2005–2007. ***Vir: Resolucija o zaščiti kranjske čebele (ReZKČ)***

Krožno in zeleno gospodarstvo

Podporo krožnemu in zelenemu gospodarstvu SID banka izvaja neposredno preko obstoječih finančnih programov in s sistematičnim vrednotenjem poslovnih modelov svojih komitentov. Poleg finančne trdnosti podjetij SID banka v okviru kreditne presoje presoja tudi elemente dolgoročne vzdržnosti in trajnosti poslovnih modelov podjetij ter njihove skladnosti z nameni, ki jih mora v okviru svojih mandatov SID banka zasledovati.

Z razvojno spodbujevalnimi programi SID banka naslavlja razvoj konkurenčnega gospodarstva, s poudarkom na MSP-jih, na razvoju družbe znanja in inovativnega podjetništva, razvoju okolju prijazne družbe ter regionalni in družbeni razvoj. Preko programov SID banke je možno neposredno financiranje podjetij in njihovih naložb v projekte učinkovite rabe energije, obnovljivih virov energije, prenove stavb, trajnostnega prometa, trajnostnega/krožnega ravnanja z vodami, odpadki in drugimi naravnimi viri. V okviru programov financiranja MSP je možno pridobiti sredstva za nakup sekundarnih surovin, pokrivanje stroškov dela v proizvodnji sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo novih produktov iz sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo ponovne uporabe, itd.

Trajnost poslovnega modela podjetja SID banka presoja z vidika 5 bilanc:

- odpornost poslovnega modela na dolgi rok,
- snovna učinkovitost,
- skrb za naravno okolje,
- energetska učinkovitost podjetja ter
- inovacijsko/tehnološka prebojnost.

Oceno presoje podjetja z vidika 5 bilanc SID banka umešča v politiko obrestnih mer oziroma omogoča ugodnejše financiranje podjetij s krožnimi poslovnimi modeli.

Stanovske zaveze in sodelovanje

SID banka svoje aktivnosti usmerja zlasti s sodelovanjem v okviru Združenja bank Slovenije ter tujih bančnih združenj, katerih članica je. Banka je članica več mednarodnih združenj finančnih ustanov, na primer Evropskega združenja javnih bank (EAPB), Evropskega združenja dolgoročnih investitorjev (ELTI), Mreže evropskih finančnih institucij za financiranje malih in srednjih podjetij (NEFI) in Bernske unije. Skupaj z več kot 50 drugimi članicami Bernske unije se je s posebno izjavo zavezala, da si bo prizadevala za visoke etične standarde in vrednote združenja ter izvajala svoje dejavnosti strokovno, finančno odgovorno in spoštljivo do okolja.

Medbančni dogovori in priporočila krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke, prispevajo k dolgoročno vzdržnemu poslovanju, odgovornemu posojanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in tudi širše. Zato daje banka takim dogovorom s finančnimi ustanovami na nacionalni in tudi mednarodni ravni ustrezen pomen ter dejavno sodeluje pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanovskih vrednot.

Z namenom krepitve sodelovanja z evropskimi institucijami je SID banka tudi delničarka Evropskega investicijskega sklada (EIF).

SID banka v okviru Evropskega svetovalnega vozlišča za naložbe (EIAH) deluje kot nacionalna vstopna točka za podporo investicijskim projektom, prvenstveno iz Evropskega sklada za strateške naložbe (EFSI).

SID banka je tudi podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete ter ustanovna članica Slovenskega inovacijskega stičišča, evropskega gospodarskega interesnega združenja, kjer sodeluje s članicami iz gospodarstva, bančništva, akademske sfere ter regionalnimi in lokalnimi organizacijami.

Banka organizira že tradicionalna srečanja Stičišče znanja, ki so namenjena dvigu strokovnega znanja na gospodarskem oziroma finančnem področju.

Pet bilanc za korak k bolj trajnostnemu gospodarstvu

SID banka ima pomembno dolgoročno družbeno vlogo pri prehodu slovenskega gospodarstva v bolj trajnostno naravnan model, zato je koncept spodbujanja transformacije podjetij v trajnostno in krožno gospodarstvo vgradila v svoje postopke odločanja in poslovanja.

S skrbno dodelanim modelom petih bilanc kreditojemalcev s pomočjo podrobnega in natančno usmerjenega vprašalnika ugotavlja trajnostno naravnanost podjetij na petih področjih:

- **Odpornost poslovnega modela na dolgi rok**: preverja robustnost organizacije, potencialne nevarnosti za prihodnjo poslovno uspešnost, ugotavlja odpornost podjetja na šoke in odkriva potencialne vodstvene težave ali negativne vplive na družbo; ocenjuje krožno naravnanost poslovnega modela in načrtovanih sprememb ter stopnjo naravnanosti managementa v smer krožnega gospodarstva.
- **Snovna učinkovitost**: preučuje uporabo surovin v podjetju, izbiro dobaviteljev, posameznih surovin v proizvodnji, ravnanje z odpadki ter prakso recikliranja in ponovne uporabe izdelkov.
- **Skrb podjetja za naravno okolje in družbeno odgovornost**: ocenjuje okoljsko in družbeno odgovornost podjetja.
- **Učinkovitost rabe energije**: ugotavlja, koliko energije podjetje potrebuje za svoje delovanje, kako učinkovito z njo ravna in koliko vključuje v svoj delovni proces trajnostne vire energije.
- **Tehnološko inovacijska prebojnost**: ocenjuje, kako uspešno je podjetje pri prenosu znanj, njegove tehnološke dosežke in inovativni potencial, vključno s skrbnostjo ravnanja in negovanja človeškega kapitala

Z letom 2019 je SID banka začela nadgrajevati sistem, da ne bo šlo zgolj za statično oceno, pač pa se bo na vzorcu periodično izvajalo ocenjevanje, iz katerega bo mogoče ugotoviti morebiten napredek krožne/trajnostne naravnanosti kreditojemalcev.

Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja

SID banka je tudi v 2019 sponzorska in donatorska sredstva namenila izključno dogodkom in projektom, skladnim s poslanstvom in dejavnostjo SID banke, ki promovirajo prej opisane koncepte v širši strokovni in drugi javnosti. Razpoložljiva sredstva je banka tako namenila pokroviteljstvu več kot dvajsetih nagrad, dogodkov, forumov in projektov na gospodarskem področju. Predstavniki SID banke so se aktivno udeleževali in sodelovali na 80 različnih dogodkih, seminarjih, konferencah, okroglih mizah ipd. po celi Sloveniji, kjer so obravnavali teme, pomembne za področja dejavnosti SID banke, kot so izvoz, razvoj, energetika, okolje, krožno gospodarstvo, konkurenčno podjetništvo, trajnostna gospodarska rast in drugo.

Trend udeležbe na dogodkih gre v smer povečevanja razpoznavnosti SID banke oziroma umeščanja SID banke na tiste dogodke, ki so z vidika naših razpoložljivih produktov primerni. Število povabil na predstavitev storitev SID banke je naraslo tudi v letu 2019, kar potrjuje ugled SID banke kot institucije, ki ima močno kredibilnost, torej strokovnost in zaupanje.

Na podlagi preteklega korektnega sodelovanja in skladnosti s strategijo spodbujanja krožnega in zelenega gospodarstva je SID banka donatorska sredstva tudi v letu 2019 namenila Čebelarski zvezi Slovenije za osveščanje, ohranjanje in širjenje čebelarstva kot tradicionalne in širše družbeno koristne kmetijske dejavnosti v Sloveniji.

Pri sponzorstvih SID banka zasleduje načelo sorazmernosti, načelo objektivne opravičljivosti sponzoriranja ter načelo zadostne razpršenosti. Pri donatorstvih je v ospredju družbena odgovornost družbe. S temi načeli banka zasleduje priporočila in pričakovanja lastnika.

V letu 2019 je SID bank sponzorirala naslednje dogodke:

- Slovenian Business Portal
- Nagrade GZS za izjemne gospodarske dosežke
- Regionalni razvojni forumi
- Izvozniki.si
- Dan inovativnosti
- Gazele
- Strateški forum Bled
- MOS
- Zlati Kamen
- Tovarna leta
- Vrh slovenskega gospodarstva
- SBC
- 6. Konferenca MSP
- 3. Kongres slovenskih občin
- Obrtnik, podjetnik leta

Zelena obveznica SID banke

SID banka je decembra 2018 na mednarodnih kapitalskih trgih v zaprtem krogu vlagateljev izdala zeleno obveznico v znesku 75 milijonov EUR. Zelena obveznica SID banke je pridobila mnenje mednarodno priznanega podjetja Sustainalytics, ki je v celoti potrdilo njeno skladnost z načeli Green Bond Principles združenja International Capital Market Association. V tem delu Evrope je to prva zelena obveznica s pridobljenim mednarodnim neodvisnim mnenjem. Prav tako je SID banka na dogodku Green Bond Pioneer Awards od mednarodne organizacije Climate Bonds Initiative (CBI) 5. 3. 2019 prejela priznanje za izdajo prve zelene obveznice javnega sektorja iz Republike Slovenije.

Zelena obveznica SID banke je namenjena zelenim projektom na področjih obnovljivih virov energije, energetske učinkovitosti, preprečevanja in nadzora onesnaževanja, okoljsko trajnostnega upravljanja živih naravnih virov in rabe zemljišč, čistega prevoza, trajnostnega upravljanja vode in odpadne vode, izdelkov, prilagojenih za ekološko učinkovito in/ali krožno gospodarstvo, proizvodnih tehnologij/procesov in zelenih gradenj. SID banka bo v prihodnje širila obseg financiranja na omenjenih področjih, pri čemer bo letno objavljala tudi oceno učinkov na okolje in družbo.

Do največ 20 odstotkov sredstev, ki jih je zbrala z zeleno obveznico, lahko SID banka nameni za refinanciranje že obstoječih zelenih kreditov/naložb, ostala sredstva pa mora porabiti za nove zelene naložbe v roku treh let od izdaje. SID banka je do konca leta 2019 za financiranje zelenih projektov iz omenjenih kategorij porabila že več kot polovico zbranega zneska. V letu 2020 bo SID banka prvič objavila letno oceno pozitivnih okoljskih učinkov, ki so posledica izvedbe projektov, financiranih iz sredstev zelene obveznice do konca leta 2019.

"SID Bank is pursuing innovative ways of promoting a green economy, and encourage other local issuers and investors to commit to sustainable investments and the development of a green bond market."

Uroš Ačko, Head of Treasury, SID Bank d.d., Slovenia

Stičišče znanja SID banke in Poslovne akademije Finance

Dne 27. novembra 2019 je v Grand hotelu Union v Ljubljani potekalo Stičišče znanja SID banke in Poslovne akademije Finance pod naslovom »Nove finančne razmere ter novi poslovni in razvojni modeli«. Ugledni domači in tuji strokovnjaki so razpravljali predvsem o trenutni gospodarski situaciji, monetarni in finančni politiki ter razvojnih modelih Slovenije v starih in novih finančnih pogojih.

Na tradicionalnem letnem posvetu SID banke, ki je tudi tokrat potekal skupaj z Akademijo Finance, so zbrani udeleženci prisluhnili priznanim strokovnjakom, ki so spregovorili o geopolitičnih, finančnih in ekonomskih spremembah, ki se dogajajo danes v svetu in njihovem vplivu na prihodnost slovenskega gospodarstva.

Sibil Svilan, predsednik uprave SID banke je izpostavil: »Gospodarski cikel se je obrnil navzdol predvsem zaradi akumulacije negotovosti, hkrati se predvideva daljše obdobje negativnih obrestnih mer. Centralne banke ponovno izvajajo kvantitativno sproščanje in s to presežno likvidnostjo omogočajo rast nekaterih delov finančnih trgov, dejansko pa se finančna sredstva ne investirajo v gospodarsko rast v želeni obliki, zlasti na področju okolja, snovne in energetske učinkovitosti oziroma krožnega gospodarstva. Zato je veliko vprašanj, kako zagotoviti nadaljnjo konkurenčnost podjetij, pri čemer jim lahko pomagajo spodbujevalne razvojne banke kot je SID banka. Namreč v majhni in izrazito izvozno usmerjeni Sloveniji bomo te posledice globalnih sprememb, podjetja in posamezniki, občutili bistveno močneje. Zato bo potrebno spremeniti mišljenje in potrošniško obnašanje pa tudi način hranjenja in mobilnosti, če želimo oblikovati nove poslovne in razvojne modele, ki bodo omogočili trajnosti razvoj, tako posameznikov in podjetij, kot Slovenije v celoti.«

Sony Kapoor, vpliven makroekonomist, raziskovalec, strokovnjak v finančnem sektorju, generalni direktor podjetja Re-Define in gostujoči raziskovalec na fakulteti London School of Economics, je v svojem predavanju, kjer je spregovoril o geopolitični in geogospodarski situaciji, brexitu, trgovinskih vojnah in gospodarstvu Nemčije ter Francije/EU, izpostavil, da je Evropska unija v zadnjih desetletjih doživela nekaj ključnih prelomnih točk. Dogodki od migrantske krize do brexita so oslabili položaj EU in jo postavili v šibkejšo vlogo v vse bolj zapletenem in negotovem svetu, s tem pa je ogrožen tudi njen ugled v svetu. Nova Evropska komisija in Parlament imata edinstveno priložnost, da na novo določita globalni položaj EU in ji začrtata novo identiteto kot zagovornici trajnostne rasti.

Dr. Otmar Issing, nekdanji glavni ekonomist in član izvršnega odbora Evropske centralne banke, je iz svojega zornega kota spregovoril o izzivih, ki so pred Christine Lagarde, ki je pravkar stopila na čelo Evropske centralne banke in izpostavlja nekaj tveganj kot so varnost in zaščita porabnikov, zasebnost ter tveganja za finančno stabilnost.

O negotovostih posledic prihodnjih okoljskih sprememb, njihovem pomenu in vplivu na družbeni razvoj ter vlogi finančnih institucij pri podpiranju razvoja in okoljskih interesov je govoril **dr. Branko Kontić** iz Odseka za znanosti o okolju na Institutu Jožef Stefan: »Slovenska industrija ni materialno intenzivna, primerjalno ne porablja veliko domačih mineralov in drugih virov, zato v svetovnem/evropskem merilu ni velik onesnaževalec okolja. S tem ne želim reči, da je treba biti brezbrižen ali nepozoren do teh vprašanj, še posebej pobud za novo rabo/zasedbo slovenskega prostora za gospodarske dejavnosti. Naš prostor je dragocen naravni vir. Nove finančne, gospodarske perspektive so priložnost, da se opravi bilanca razpoložljivega prostora za nove dejavnosti. Tudi zato, ker je bilo v primerjavi z onesnaževanjem temu vidiku doslej posvečene malo pozornosti. Ali bodo finančne institucije podprle presojanje prostorskih vidikov v okviru širših, strateških premislekov, kako naprej?«

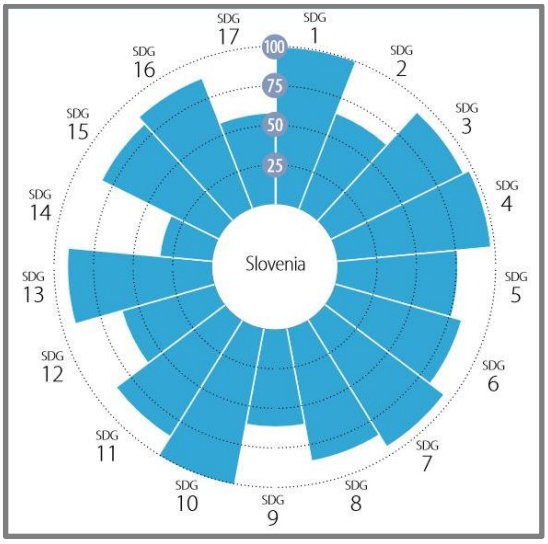
Mag. Jožef Bradeško, ekonomist in viceguverner Banke Slovenije se je v svojem predavanju osredotočil na izzive trenutnih makroekonomskih razmer. Pojasnil je tudi ukrepe denarne politike Evrosistema in potencialne posledice spodbujevalne denarne politike za banke oz. finančne trge.

Mag. Mitja Gaspari, ekonomist in nekdanji guverner Banke Slovenije je na okrogli mizi poudaril: »Posledice finančne krize čutimo kot nezadostno gospodarsko rast, ki se ni umirila samo ciklično, ampak se ne more vrniti na predkrizno trendno rast. Razlogi so v nezadostnem agregatnem povpraševanju, predvsem prenizkih investicijah, in v dolgoročnejši tendenci upadanja produktivnosti ter staranja prebivalstva. Zato za ponovno trendno oživitev gospodarstva ni dovolj samo zniževanje obrestnih mer denarne politike, ampak bo morala biti proaktivna tudi fiskalna politika. In ker so gonilo novih inovacij in rasti produktivnosti investicije, bo morala država z razvojnim financiranjem bistveno prispevati k novemu razvojnemu ciklu. Razvojne banke tako ponovno dobivajo svoje mesto v ekonomski politiki.«

SID banka v prizadevanjih za boljši jutri

Pod okriljem Združenih narodov so bili v širokem soglasju 191 držav sprejeti skupni cilji trajnostnega razvoja. Med državami podpisnicami je tudi Slovenija in SID banka kot razvojna institucija s pogledom, usmerjenih v čistejšo in bolj vključujočo prihodnost, s svojimi programi stremi k doseganju teh ciljev, ki predstavljajo zaščito okolja, izkoreninjene revščine in zagotovitev miru in napredka za vso družbo. Da je delovanje SID banke usklajeno s cilji trajnostnega razvoja, je ugotovila tudi priznana Morningstarjeva družba Sustainalytics, ki je v času izdaje zelene obveznice SID banke preučevala njene aktivnosti. Skupina mednarodnih strokovnjakov je takrat poudarila velik pomen SID banke pri doseganju napredka predvsem pri okoljskih ciljih kot so cenovno dostopna in čista energija, trajnostna mesta in skupnosti, čista voda in sanitarna ureditev, odgovorna poraba in proizvodnja ter življenje na kopnem.

V letu 2019 je SID banka še dodatno okrepila svoje delovanje na naslednjih področjih: industrija, inovacije in infrastruktura (cilj 9) z novim programom NALOŽBE2, ki omogoča odobravanje kreditov na podlagi Zakona o spodbujanju investicij ter trajnostna mesta in skupnosti (cilj 11) s spremembami programa OBČINE1, ki so omogočile širši spekter namenov financiranja. Dodatni koraki na poti proti ciljema dostojno delo in gospodarska rast (cilj 8) ter zmanjšanje neenakosti (cilj 10) so bili narejeni s spremembami programov LES1, MSP8, TURIZEM1 in NALOŽBE1, ki omogočajo izrabo teh sredstev tudi samostojnim podjetnikom in zadrugam.



Vir: Poročilo o doseganju ciljev trajnostnega razvoja za leto 2019, SDSN

S posebnim programom LES1 SID banka spodbuja naložbe v gozdno-lesno predelovalno verigo, ki je okolju prijazna in skuša izkoristiti strateški položaj Slovenije z velikim deležem gozdnih površin in več generacij izkušenj sonaravnega gospodarjenja z gozdom.

Z že prej omenjenim orodjem 5 bilanc pa skuša SID banka vedno bolj spodbujati vsa podjetja, ki jih financira, k snovni učinkovitosti in skrbi podjetij za naravno okolje in družbeno odgovornost.

Minulo desetletje, ki se končuje s pretresov polnim letom 2020, je še očitneje pokazalo, da bo potrebno oviram navkljub okrepiti prizadevanja za bolj trajnostne poslovne modele in oblike delovanja podjetij ter družbe.

Zadnje poročilo o doseganju ciljev trajnega razvoja uvršča Slovenijo na 12. mesto izmed 162 držav, SID banka pa si bo še naprej prizadevala, da se Slovenija spet vrne med deseterico držav, ki so najbolje na poti k trajnostnemu razvoju.

Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Največjo pozornost pri komuniciranju navzven banka zaradi specifične, zgolj pravnim osebam namenjene ponudbe, posveča poslovni javnosti. Predvsem je poudarjen neposredni stik z zunanjimi deležniki prek aktivne udeležbe predstavnikov banke na dogodkih doma in v tujini. V letu 2019 so se zaposleni v imenu banke udeležili 80 konferenc, omizij in podobnih dogodkov, ki so po tematiki ustrezali poslanstvu in aktivnostim banke in priporočilu SDH. Celovito obveščanje o svojih programih in možnostih pridobitve sredstev SID banka izvaja preko sodobnih in ciljni skupini prilagojenih komunikacijskih kanalov. Poleg sporočil za medije, obveščanja prek spletne strani ter e-novic, je SID banka v letu 2019 vzpostavila tudi profil na omrežju LinkedIn ter tako komunikacijo še posodobila in postala dostopnejša širši javnosti.

SID banka kot spodbujevalna in razvojna banka namenja veliko pozornost preglednosti svojega poslovanja in temu ustrezno odprtemu transparentnemu komuniciranju tako s poslovnimi partnerji kot tudi z javnostjo.

Proaktivno komuniciranje v letu 2019 je bilo še dodatno okrepljeno preko medijev v obliki intervjujev, prispevkov, oglasov ter promocijskih člankov. Prvič je SID banka, kot upravljavka Sklada skladov, v javnosti nastopila tudi prek dveh obsežnih medijskih kampanj, ki sta potekali na televiziji, radiu, v tiskanih medijih, prek zunanjega oglaševanja in na spletu. Navedene aktivnosti na medijskem področju so pojavnost banke, merjeno s številčnostjo člankov na temo SID banke, povečale za 45 odstotkov.

Prek dogodkov v lastni organizaciji je SID banka okrepila odnose z zunanjimi deležniki pa tudi svojo zunanjo podobo strokovne institucije. V tem okviru je organizirala Stičišče znanja, letos na temo novih finančnih razmer ter novih poslovnih in razvojnih modelov, ki se ga tradicionalno udeležijo predstavniki državnih organov, podjetij in medijev ter strokovnjaki s področja financ in ekonomije. V letu 2019 je SID banka organizirala tudi splošno izobraževanje o produktih, posebnostih in namenih financiranja za finančne posrednike s katerimi banka redno sodeluje. Za podjetja, ki delujejo na področju krožnega gospodarstva pa je bila organizirana predstavitev o možnostih financiranja iz vira zelene obveznice.

Poslovna etika

Uprava SID banke je ob soglasju nadzornega sveta sprejela Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov, ki ureja načela in pravila, po katerih se ravnajo SID banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svoje dejavnosti in svojih nalog v odnosu do strank (komitentov), do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj SID banke. Oddelek za skladnost je v letu 2019 nadgradil sistem upravljanja s tveganjem prevar. V letu 2019 je SID banka zavrnila vse pobude oziroma posle, za katere je menila, da na trgu obstaja ustrezna zasebna iniciativa, čeprav je to pogosto povzročalo negativne odzive gospodarstva, tudi v medijih.

Kodeks potrjuje uveljavljeno prakso spodbujanja ustrezne organizacijske kulture, pozitivnega ravnanja in odnosa zaposlenih pri opravljanju nalog tako v odnosu do strank kot znotraj banke. SID banka ima poleg sprejetih strokovnih standardov urejen sistem zaščite prijaviteljev (t.i. whistle blowing), sistema pa se lahko poslužujejo tako bančni delavci kot osebe, ki z banko sodelujejo. Poseben poudarek kodeks daje tudi družbeni odgovornosti in odnosu do okolja.

Zavedamo se namreč, da je glede na specifičen status SID banke potrebno stalno vzgajati visoko poslovno etiko in to predvsem z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za dosledno zakonitost poslovanja ter celovit, dolgoročen in etičen pogled na poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil, na drugi strani pa uveljavljanje visokih strokovnih standardov. Pogoste težave v finančnem sistemu, ki so še posebno prišle do izraza v razmerah globalne gospodarske krize velikokrat izhajajo prav iz neetičnih, neodgovornih in/ali nestrokovnih praks. Zato se SID banka zavzema za zavedanje pomena odgovornega poslovanja za trajnostni razvoj gospodarstva, posledično pa tudi za družbo in okolje. Pri tem velja poudariti, da SID banka sama ni bila vpletena v zgoraj omenjene neetične, neodgovorne in nestrokovne prakse, ki so v pripeljale do obsežne porabe javnofinančnih sredstev za stabilizacijo razmer v bankah.

Prav tako se SID banka zaveda, da njen specifični položaj zahteva tudi izvajanje aktivnosti v vidu preprečevanja izkrivljanja proste konkurence. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne nastopa na segmentih financiranja, kjer bi lahko konkurirala drugim finančnim inštitucijam. Aktivnosti SID banke so torej že v osnovi vzpostavljene v kar se da dopolnilni okvir ostalim tržnim udeležencem.

Upravljanje banke

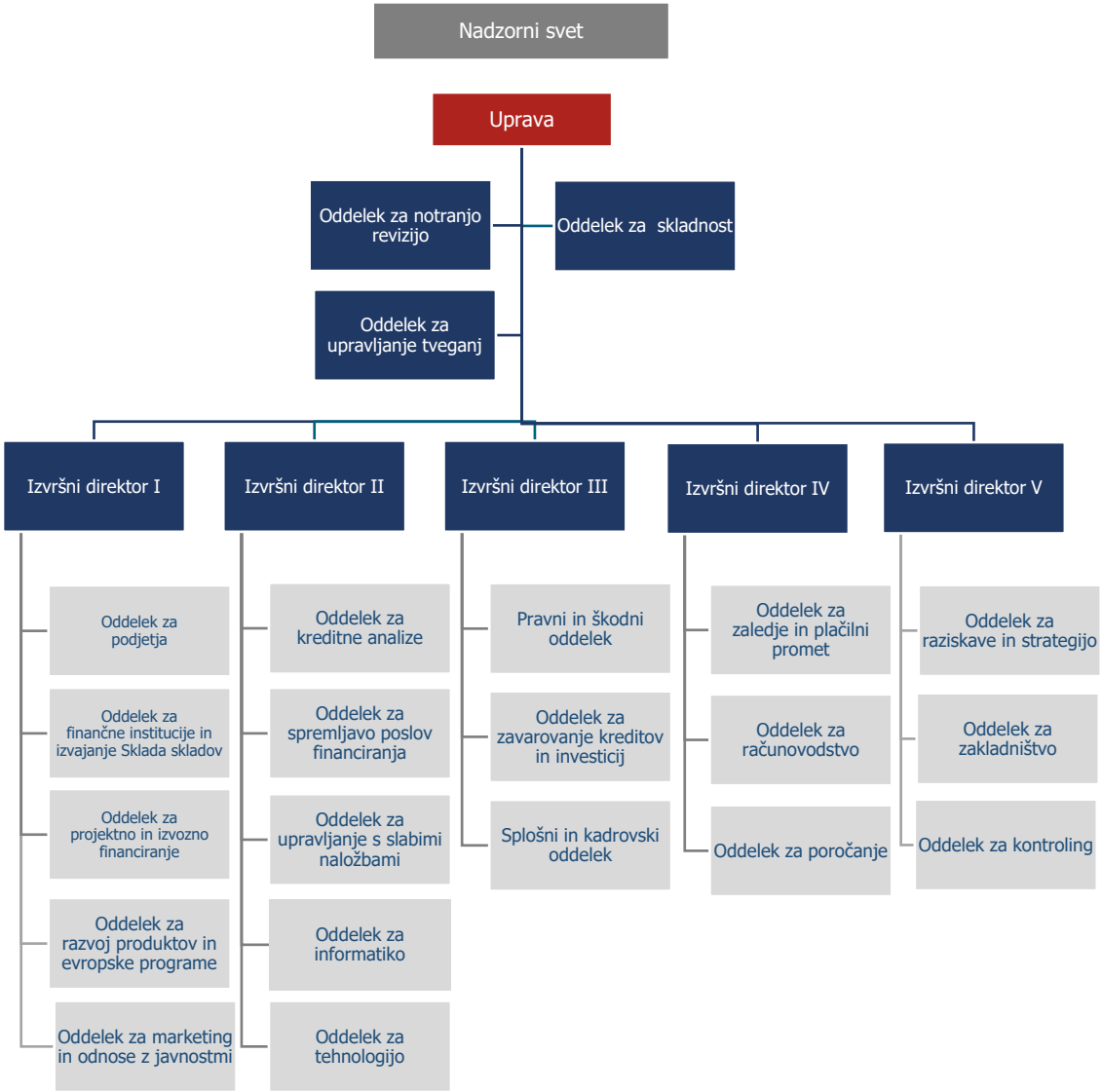
SID banka ima razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam in standardom. V začetku leta 2019 je bila zaradi novih nalog in učinkov spremenjenega poslovnega modela banke in v skladu z novo, v lanskem letu oblikovano strategijo spremenjena notranja organizacija. Drugače določene pristojnosti in organizacijske oblike so prispevale k učinkovitejšemu upravljanju banke zlasti v omenjenih novih tržnih pogojih. Poleg tega je bil izveden tudi nov podroben popis in optimizacija vseh poslovnih procesov banke. V okviru sistema kakovosti je SID banka je izvedla redno samoocenjevanje po preizkušenem evropskem modelu odličnosti EFQM Evropske fundacije za upravljanje kakovosti.

Posebno pozornost namenjamo ohranjanju visoke organizacijske kulture, še posebej vzgajanju participativne organizacije in medsebojnega spoštovanja, spodbujanja timskega dela in sodelovanja, ter pripadnosti in zavzetosti. Politika upravljanja banke med drugim upošteva vrednote družbe, referenčni kodeks upravljanja, sodelovanje z vsemi deležniki, politiko transakcij med družbo in povezanimi osebami, zavezo o ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti upravnih in nadzornih organov, ocenjevanje učinkovitosti ter varovanje interesov zaposlenih.

Izjemno hitra rast aktivnosti v preteklosti je zahtevala uravnoteženje z notranjo rastjo zmogljivosti banke, kot nujnemu predpogoju za ustrezen in uravnotežen nadaljnji razvoj na vseh vidikih poslovanja. SID banka tako namenja poseben poudarek odgovorni rasti in tudi na ta način prispeva k poslovni odličnosti svojega delovanja. V tem pogledu je SID banka v 2019 nadaljevala z vzpostavljanjem sistema kakovosti za učinkovito upravljanje notranje rasti v smislu prepoznavanja potreb strank, ohranjanja visoke kakovosti storitev ter zadovoljevanja pričakovanj deležnikov, in celovitega upravljanja s tveganji, z namenom ohranjanja varnosti poslovanja in kapitala, ki ga je prispevala država.

V tem pogledu je pomembno tudi ohranjanje stroškovne učinkovitosti poslovanja. S proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveda, da imajo sredstva, s katerimi upravlja, neposredno ali posredno proračunski izvor. Vsak prihranek pri stroških prispeva, upoštevajoč zakonsko določilo obvezne razporeditve bilančnega dobička v rezerve, k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

SID banka ima dvotirni sistem upravljanja – banko vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Nadzorni svet nadzoruje in spremlja vodenje in poslovanje banke. Člane skladno z ZSIRB imenuje Vlada Republike Slovenije.



Vrednote

Udejanjanje vrednot SID banke mora biti v ospredju delovanja vsakega delavca banke. Temeljne vrednote, katerim sledimo pri vsakodnevnem delu so odgovornost, strokovnost, zavzetost, sodelovanje in ustvarjalnost.

Ustreznost skladnosti delovanja SID banke z vrednotami merimo oziroma tekoče spremljamo. Ko se pokaže potreba, se določi dodatne aktivnosti za doseganje skladnosti. Vrednote so temeljna načela delovanja naše organizacije. Vodijo nas pri vsakdanjem delu, pri medsebojnih stikih ter v stikih s strankami in drugimi interesnimi skupinami.

V kontekstu notranje družbene odgovornosti skuša banka z letnimi razgovori in srečanji zaposlenih izvajati oziroma živeti vrednote banke v vsakdanjem življenju in delu zaposlenih. Hkrati se strokovnjaki SID banke udeležujejo raznih srečanj in okroglih miz, na katerih promovirajo vrednote trajnostnega razvoja in etičnega delovanja kot osnove za družbeno odgovorno in trajnostno bančništvo.

Osebna odgovornost

SID banka se zaveda, da družbeno odgovornega delovanja ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki na vseh nivojih spodbuja zavedanje o osebni in družbeni odgovornosti kot življenjskem slogu tako posameznika kot celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

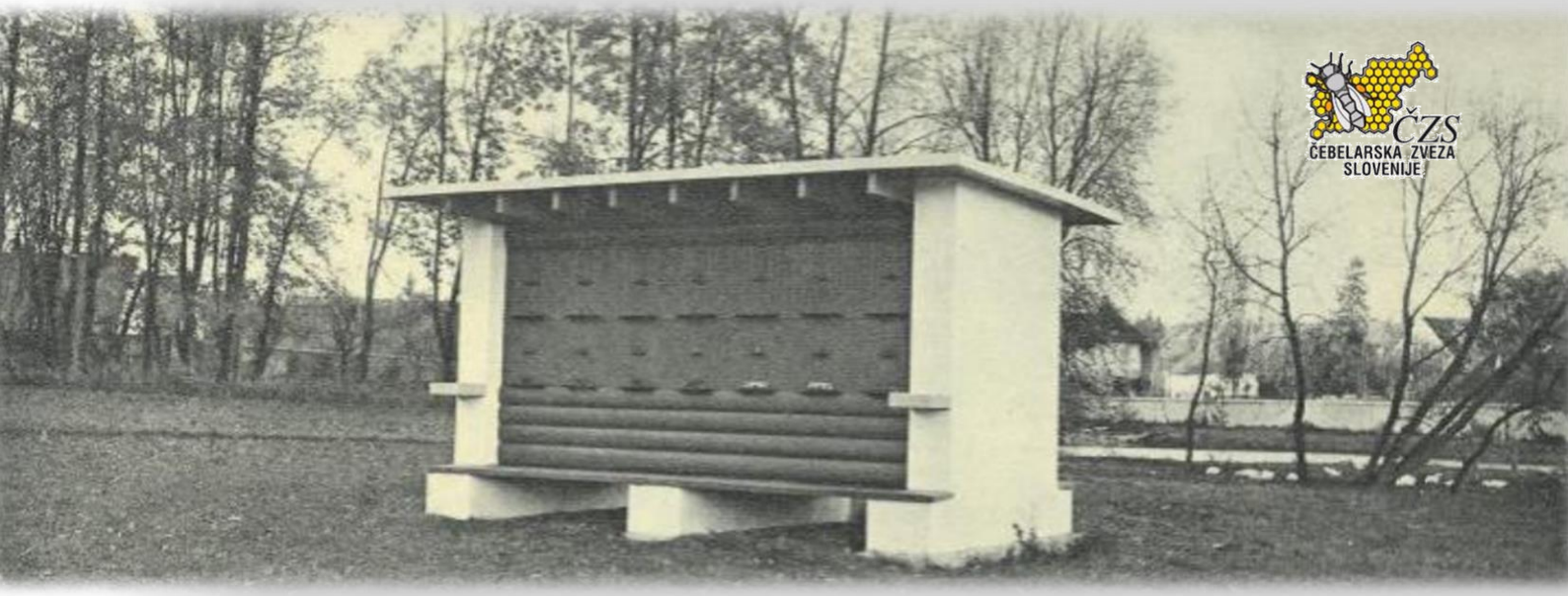
To upošteva tudi Politika družbene odgovornosti v SID banki, ki je bila sprejeta v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju, postavljeni pa so tudi temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami.

Sodelovanje s Čebelarsko zvezo Slovenije

Čebelarska zveza Slovenije in SID banka že nekaj let odlično sodelujeta. Rezultati skupnih projektov sta čebelnjak v Višnji Gori ter šolski čebelnjak v Sostrem. Čebelnjak v Višnji Gori poleg izobraževanja služi tudi kot reprezentativni objekt, namenjen protokolarnim obiskom Slovenije ter mednarodnim obiskom iz sveta. S šolskim čebelnjakom v Sostrem pa SID banka prispeva k spodbujanju, izobraževanju in razvoju mladih čebelarjev ter s tem zaokroža družbeno odgovornost tako naših najmlajših kot tudi nas vseh.

Pred kratkim je s strani čebelarskega društva Barje na Čebelarsko zvezo Slovenije prišla pobuda, da bi postavili repliko Plečnikovega čebelnjaka na Barju, v bližini Plečnikove cerkve sv. Mihaela. Gre za čebelnjak pri dvorcu Lany blizu Prage, kjer je imel rezidenco prvi češki predsednik Masaryk. Tam je Plečnik uredil vrtove, v katere je umestil tudi čebelnjak. Le-ta ima najbolj izrazit pečat njegove arhitekture.

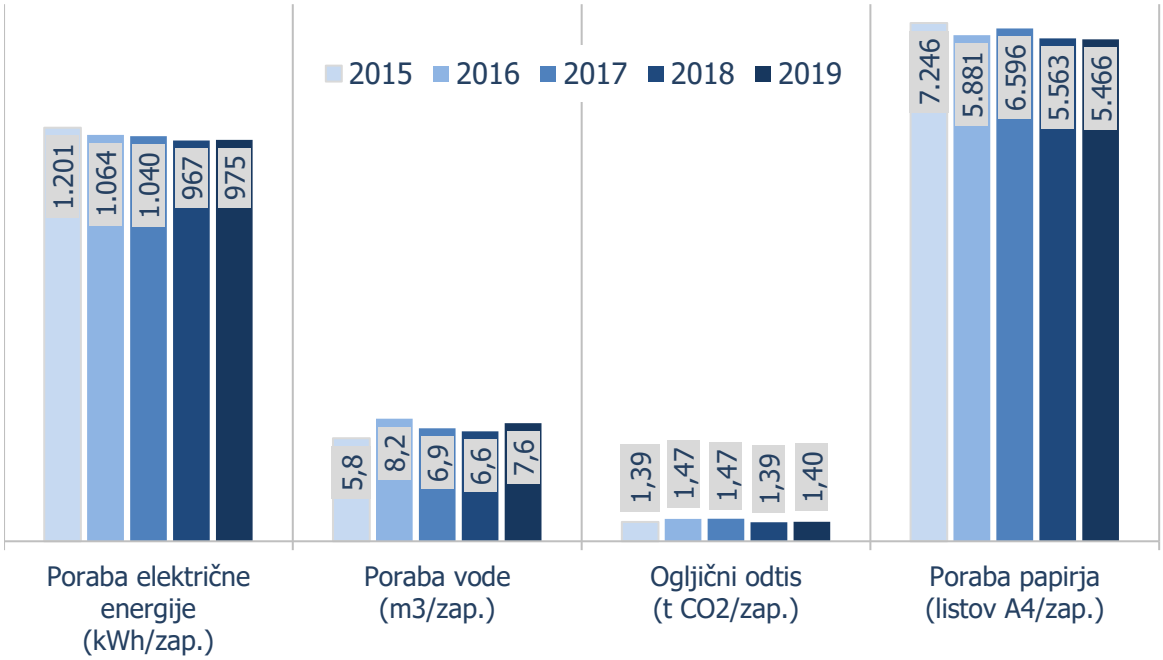
Čebelarski zvezi Slovenije se je projekt zdel več kot odličen in se je s prošnjo sodelovanja ponovno obrnila na SID banko. V kratkem času je bil dosežen dogovor, da bo SID banka financirala izgradnjo replike Plečnikovega čebelnjaka, ki bo postavljena v Ljubljani, najkasneje v letu 2021. Nad izvedbo projekta bodo bedeli čebelarji ČD Barje.



SID banka je okolju prijazna družba

Z vidika varovanja okolja in energetske učinkovitosti deluje SID banka družbeno odgovorno navznoter in navzven. V letu 2019 je nadaljevala s spremljanjem energetsko-okoljske bilance in izračunavanjem ogljičnega odtisa. Preko tega SID banka meri okoljske učinke ukrepov in doseganje ciljev družbeno odgovornega delovanja. SID banka ima vzpostavljen sistem ločenega zbiranja in odlaganja odpadkov ter sistem ukrepov za zmanjšanje porabe električne energije v pisarnah, uveden sistem brezpapirnega poslovanja, ukrepe za spodbujanje uporabe javnega prevoza, ipd.

SID banka pri svojem delovanju stremi k odgovornemu upravljanju s sredstvi in nizkem okoljskem vplivu. Trend zadnjih pet let nakazuje na po večini uspešno zniževanje in obvladovanje porabe nekaterih ključnih sredstev. Predvsem na račun najema dodatnih poslovnih prostorov se je v zadnjem letu zvišala poraba vode. Ogljični odtis je v zadnjem letu sicer nekoliko narastel, predvsem na račun širitve poslovnih prostorov in večjega števila službenih poti, kot posledica širitve mandatov SID banke. Kljub povečanim kapacitetam dela je banka ogljični odtis na zaposlenega zadržala na ravni izpred petih let.



Ogljični odtis SID banke

	2019	2018
Elektrika	103,5 t CO_2	94,4 t CO_2
	0,54 t CO_2/zap.	0,53 t CO_2/zap.
Ogrevanje	88,7 t CO_2	80,4 t CO_2
	0,46 t CO_2/zap.	0,45 t CO_2/zap.
Prevoz s službenim avtomobilom	47,5 t CO_2	43,9 t CO_2
	0,25 t CO_2/zap.	0,25 t CO_2/zap.
Prevoz z letalom	29,9 t CO_2	27,3 t CO_2
	0,16 t CO_2/zap.	0,15 t CO_2/zap.
SKUPAJ	269,6 t CO_2	245,6 t CO_2
	1,40 t CO_2/zap.	1,39 t CO_2/zap.

Energetsko-okoljska bilanca SID banke

	2019	2018
Poraba energije za ogrevanje	354.778 kWh	321.561 kWh
	1.838,2 kWh/zap.	1.811,6 kWh/zap.
Poraba električne energije	188.209 kWh	171.592 kWh
	975,2 kWh/zap.	966,7 kWh/zap.
Poraba vode	1.464 m^3	1.168 m^3
	7,6 m^3/zap.	6,6 m^3/zap.
Ogljični odtis/Emisije CO_2	269,6 t	245,6 t
	1,40 t/zap.	1,39 t/zap.
Poraba pisarniškega papirja	5,3 t	4,9 t
	27,3 kg/zap.	27,8 kg/zap.
Vrednost pisarniških potrebščin	14.055 €	16.476 €
	72,8 €/zap.	92,8 €/zap.
Velikost poslovnih prostorov	13,5 m^2/zap.	14,7 m^2/zap.

Interni ukrepi s področja družbene odgovornosti

SID banka je bila tudi v letu 2019 aktivna na področju izvajanja internih ukrepov s področja družbene odgovornosti. Sem štejejo tako ukrepi z neposrednim vplivom na SID banko kot tudi ukrepi z vplivom na širšo družbo. Poleg primarnega delovanja SID banke, t. i. core business, ki je tako rekoč v celoti usmerjeno v financiranje trajnostnega razvoja Slovenije – eksterno usmerjena družbena odgovornost – se izvajajo tudi ukrepi s področja družbene odgovornosti, ki so usmerjeni v notranje procese delovanja SID banke (interni ukrepi).

Z namenom stalnega napredka pri izgradnji visoke ravni družbeno-odgovornega delovanja smo s tem povezane vsebine vgradili v poslovni proces strateško-operativnega planiranja in sistem uravnoteženih kazalnikov v SID banki. To nam omogoča spremljanje dobrih praks in načrtovanje ukrepov na tem področju, povezavo strategije z operativnim izvajanjem ter spremljanje napredka in učenje z možnostjo stalnega prilagajanja.

S stalnim izvajanjem vzpostavljenega procesa strateško-operativnega planiranja (Strategija, Letni finančni načrt, Letni operativni plan) zagotavljamo tudi stalno nadgradnjo ukrepov na področju družbene odgovornosti. Glede na to, je bila strateška usmeritev na področju družbene odgovornosti v letu 2019 vzdrževanje in nadgrajevanje dobrih praks, predvsem z vidika spremljanja energetsko-okoljske bilance, razvoja koncepta odgovornega posojanja (tako navznotraj kot tudi navzven), popularizacije ciljev družbene odgovornosti, razvoja postopkov za upoštevanje učinkov posameznih projektov na trajnostni razvoj širšega okolja, razvoja sistema spremljanja učinkov izvajanja dejavnosti SID banke, ipd. Velika večina ciljev je bila tudi doseženih, konec leta pa smo si z revidiranjem strateško-operativnih ciljev za 2020–2023 določili nove cilje na tem področju.

Interne aktivnosti s področja družbene odgovornosti imajo morda na kratki rok manjše učinke kot eksterno usmerjene aktivnosti, imajo pa pomembno vlogo z vidika ponotranjenja osebne odgovornosti pri doseganju mandatov ustanove in spoštovanje njenih vrednot. V letu 2019 so potekale naslednje aktivnosti:

- spremljanje dobrih praks družbene odgovornosti;
- izvajanje medbančnih dogovorov in priporočil;
- izvajanje in uveljavljanje stanovskih zavez in vrednot, izmenjava informacij, dobrih poslovnih praks;
- izvajanje ukrepov s področja preprečevanja korupcije (tudi javnih uslužbencev), pranja denarja in boja proti terorizmu;
- ločevanje odpadkov;
- usklajevanje opreme ter tehnoloških procesov s predpisi o varstvu okolja;
- namesto poslovnih daril izvedena tradicionalna donacija;
- nadgrajevanje načel odgovornega posojanja.

Poleg naštetih se izvajajo tudi interni ukrepi za krepitev korporativne kulture in pripadnosti zaposlenih vrednotam družbe:

- izvajanje rednih zdravniških pregledov za vse zaposlene ter redni okulistični pregledi;
- strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost;
- gibljiv delovni čas (usklajevanje službenega in zasebnega življenja);
- delo na domu;
- možnost sodelovanja zaposlenih pri izboljšavah organizacije dela;
- spodbujanje in omogočanje vseživljenjskega učenja (razvoj zaposlenih) ipd.;
- dialog vodstva in sindikata;
- izvajanje rednih letnih razgovorov zaposlenih z neposredno nadrejenim;
- prispevek k plačilu prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja;
- prispevek k plačilu dodatnega pokojninskega zavarovanja;
- izvajanje ankete o ocenjevanju dela nadrejenih;
- skrb za ustrezne delovne pogoje;
- sodelovanje na medbančnih igrah ŠIBS;
- izvajanje treningov timskega dela za organizacijske enote banke;
- pokroviteljstva dogodkov, kjer se krepi pripadnost zaposlenih.

Slovenska čebelarska kulturna dediščina

Posebnost slovenskega čebelarstva in nepogrešljivi del ljudske umetnosti so poslikave na prednjih stranicah panjev – panjske končnice. Iz desk zbite panje, poznane pod imenom kranjiči, so čebelarji postavljali v čebelnjake, ki so tako kakor kozolci prepoznavni del naše kulturne krajine. Čebelarstvo je danes del slovenske žive dediščine s prepoznavnimi proizvodi, zaščitenimi v Evropi (geografsko poreklo) in objekti, ki so vpisani v register kulturne dediščine samostojno ali v posameznih ovrednotenih domačijah. Registrirano je 99 čebelnjakov, med njimi je 17 objektov s statusom kulturnega spomenika lokalnega pomena in en, ki je spomenik državnega pomena (posestvo Brdo). Dediščina čebelarjenja, posebej čebelnjaki s poslikanimi končnicami, so pomembna slovenska dediščina, za katero skrbijo lastniki, muzeji in muzejske zbirke. Čebele nastopajo tudi pri posameznih zgodovinskih osebah in združenjih v grbih ali kot simbolna znamenja: od Academije Operosorum do Petra Pavla Glavarja. *Vir: Resolucija o zaščiti kranjske čebele (ReZKČ)*

• Odgovornost do zaposlenih 〉〉〉

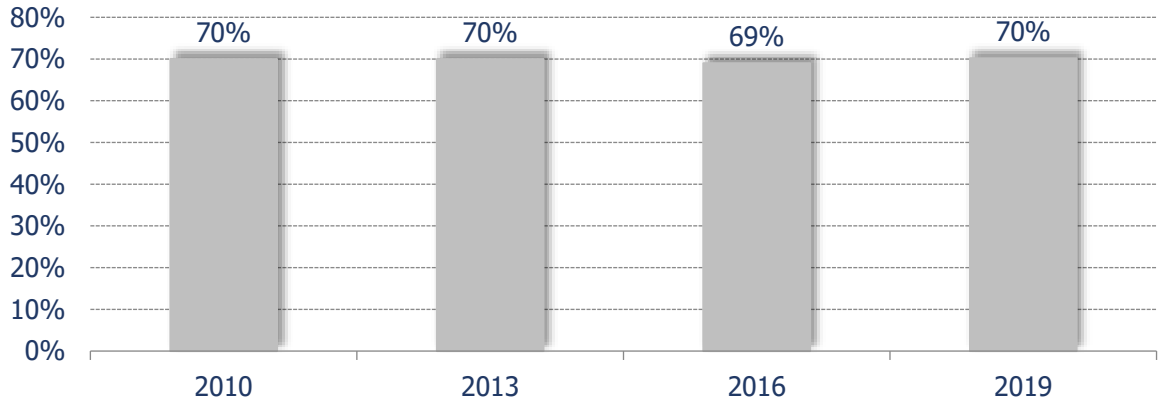
Skrb za zaposlene

Na področju varnosti in zdravja zaposlenih je SID banka v letu 2019 zagotavljala izvajanje predhodnih usmerjenih in rednih obdobnih zdravniških pregledov za vse zaposlene. Izvaja tudi redno strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost, ki se ga morajo obvezno udeležiti vsi zaposleni. Banka z rednim spremljanjem potreb zaposlenih, izvajanjem priporočil pooblaščene medicine dela in ukrepi v okviru promocije zdravja na delovnem mestu izvaja aktivnosti z namenom, da zagotovi čim bolj zdrave delovne pogoje in ustrezno delovno okolje.

Delo, družina in prosti čas so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Banka zaposlenim omogoča gibljiv delovni čas, kar omogoča lažje usklajevanje službenega in zasebnega življenja, pri čemer omogoča predvsem staršem z mlajšimi otroki možnost ureditve drugačnega delovnega časa, kot velja za ostale zaposlene. Uprava zaposlenim, ki zaprosijo za občasno opravljanje dela na domu, omogoča delo od doma, kadar narava njihovega dela to dopušča in njihova odsotnost ne ovira organizacije dela. Posebna skrb je namenjena tudi pravicam zaposlenih, njihovi varnosti in zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.

SID banka ima v okviru Sindikata bančništva Slovenije aktivno delujoč sindikat. Vodstvo SID banke s sindikatom banke konstruktivno sodeluje v smeri izboljševanja pogojev za zaposlene, ob hkratnem iskanju možnosti za doseganje še boljših rezultatov na področju izpolnjevanja mandatov banke.

Nivo zadovoljstva zaposlenih (anketa SiOK)



Razvoj kadrov

V SID banki je posebna pozornost namenjena področju razvoja zaposlenih. Tako je ena od usmeritev Strategije SID banke je tudi spodbujanje pridobivanja potrebnih znanj in veščin ter njihov prenos v prakso. V letu 2019 se je različnih oblik izobraževanja udeležilo 95 odstotkov zaposlenih. Velik poudarek se posveča izobraževanju v zvezi z razvojem novih produktov in storitev ter internemu prenosu na novo pridobljenih znanj in njegovi evalvaciji. Ožji vodstveni kader je v letu 2019 krepil svojo uigranost pri izpolnjevanju mandatov SID banke na treningu timskega dela. Organiziran je bil tudi tradicionalni dan SID banke, ki služi povezovanju zaposlenih v Skupini SID banka, izvedenih pa je bilo tudi veliko ukrepov na področju športnih in kulturnih aktivnosti zaposlenih.

Z dopolnitvijo sistema razvoja zaposlenih banka ohranja izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo, primerno razvitosti in strateškim ciljem banke. S tem se zagotavlja, da ima vsak zaposleni v banki znanja, spretnosti in sposobnosti za učinkovito opravljanje svojega dela, z namenom dvigovanja kakovosti dela posameznikov in timov. Stimulativni sistem nagrajevanja dodatno prispeva k učinkovitemu prilagajanju zaposlenih spremembam in izzivom v organizaciji in okolju, ki jim bo tudi v prihodnje ponujalo dovolj strokovnih izzivov. Sistem kompetenc za posamezna delovna mesta zagotavlja kakovostno strukturo v okviru kompleksne funkcijske strukture SID banke kot razvojne banke.

Banka spodbuja zaposlene k posredovanju predlogov za izboljšave postopkov in procesov prek sistema spodbujanja ustvarjalnosti in upravljanja predlogov izboljšav, ki obsega zlasti informiranje zaposlenih o pomenu ustvarjalnosti za obstoj in razvoj banke, redno spremljavo dosežkov ustvarjalnosti ter nagrajevanje predlogov in uvedbo izboljšav v prakso.

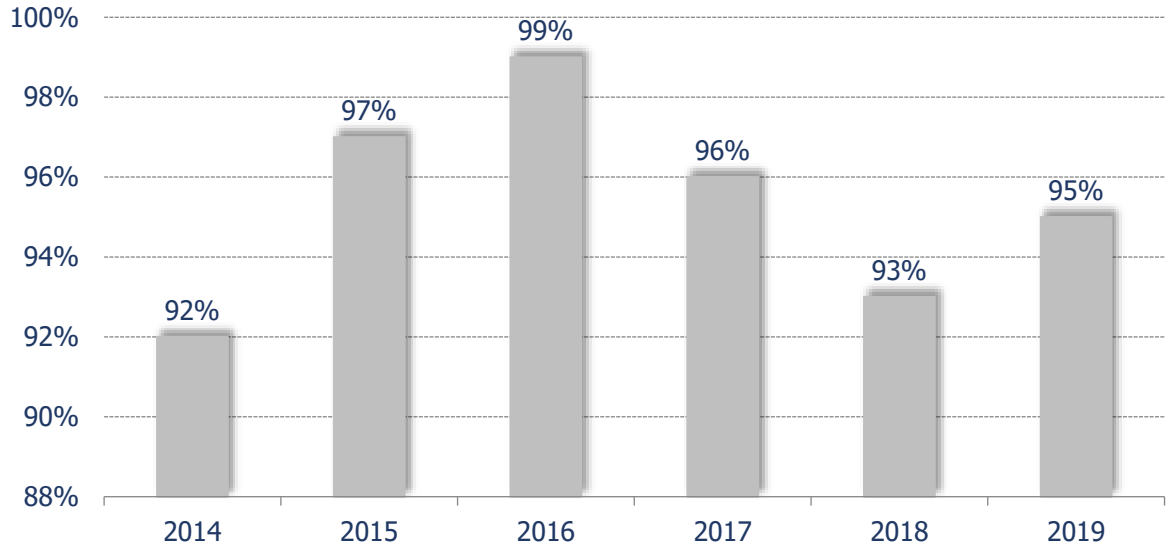
Del dolgoročnega vlaganja v zagotavljanje kakovostne strukture je tudi sistem kompetenc za posamezna delovna mesta v okviru kompleksne funkcijske strukture SID banke kot razvojne banke.

Z zaposlenimi se opravljajo letni razvojni razgovori, ki so osnova za oceno razvojnega potenciala posameznika, opredelitev ključnih kadrov in izdelavo letnega načrta izobraževanja. Banka lahko s tem pravočasno zazna potrebe po novih znanjih ter lažje načrtuje ciljno usposabljanje in izobraževanje za posameznike in tudi skupine zaposlenih.

V kontekstu notranje družbene odgovornosti skuša banka z letnimi razgovori in srečanji zaposlenih izvajati oziroma živeti vrednote banke v vsakdanjem življenju in delu zaposlenih. Hkrati se zaposleni udeležujejo raznih srečanj in okroglih miz, na katerih promovirajo vrednote trajnostnega razvoja in etičnega delovanja kot osnove za družbeno odgovorno in trajnostno bančništvo.

Glede na to, da SID banka oblikuje zelo specifične finančne storitve in nastopa na nekaterih specifičnih področjih, so kakovostni lastni človeški viri ključni pogoj za izvajanje mandatov. Enako velja za njihov razvoj kot ključni dejavnik nadaljnjega razvoja oziroma obstoja banke. Zaradi tega si banka prizadeva za napredek in sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbi za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

Delež zaposlenih vključenih v izobraževanje in usposabljanje



Delež zaposlenih vključenih v izobraževanje in usposabljanje je v letu 2019 znašal visokih 95 odstotkov.

Zaposlovanje

V SID banki se je v letu 2019 na novo zaposlilo 23 sodelavcev, bodisi kot nadomestitev sodelavcev, ki so našli nove izzive zunaj banke, ali zaradi začasnih odsotnosti, bodisi kot odgovor na potrebe in izzive, ki jih narekujejo nove naloge in povečan obseg dela zaradi uvajanja novih produktov in obsežnejših projektov. Konec leta je bila v banki zaposlena 201 oseba, med zaposlenimi je bilo 133 žensk in 68 moških. Povprečno število zaposlenih v letu 2019 je bilo 192.

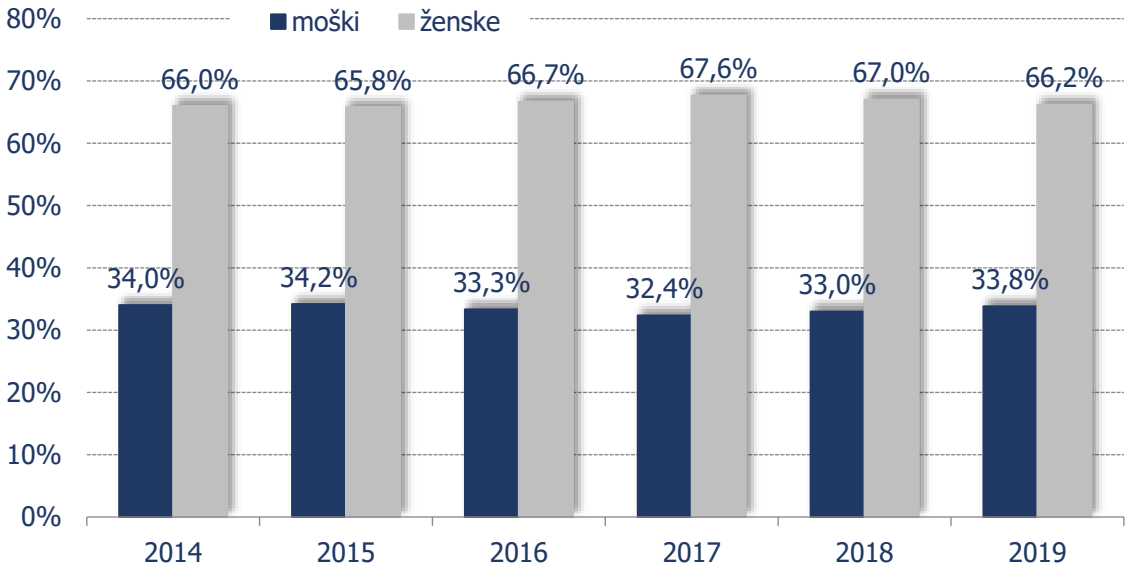
V letu 2019 je zaposlovanje potekalo skladno z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami akcijske strategije, ki temeljijo na novem poslovnem modelu in prilagajanju zaposlovanja rasti poslovanja ter razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki.

Banka že vrsto let ustvarja nova delovna mesta v skladu z vedno bolj kompleksnimi potrebami svojega poslovnega modela in s svojim razvojem odpira možnosti za zaposlovanje. Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpogojno nediskriminatorni glede na osebne okoliščine kandidatov.

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31. 12. 2019

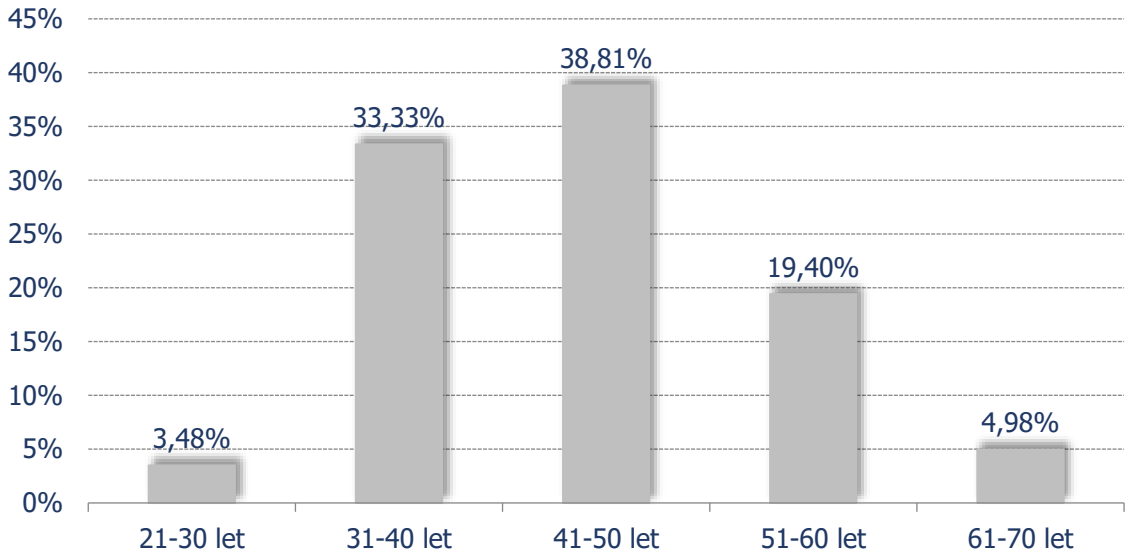
	2019		2018	
Stopnja izobrazbe	število	delež v %	število	delež v %
5 in manj	18	9,0	15	8,1
6/1	11	5,5	12	6,5
6/2	43	21,4	37	20,0
7	96	47,8	92	49,7
8/1	27	13,4	24	13,0
8/2	6	3,0	5	2,7
Skupaj	201	100	185	100

Struktura zaposlenih po spolu v letih 2014–2019



V SID banki je približno dve tretjini zaposlenih ženskega spola.

Struktura zaposlenih po starosti na dan 31.12.2019



Povprečna starost zaposlenih je v letu 2019 znašala 44,64 let.

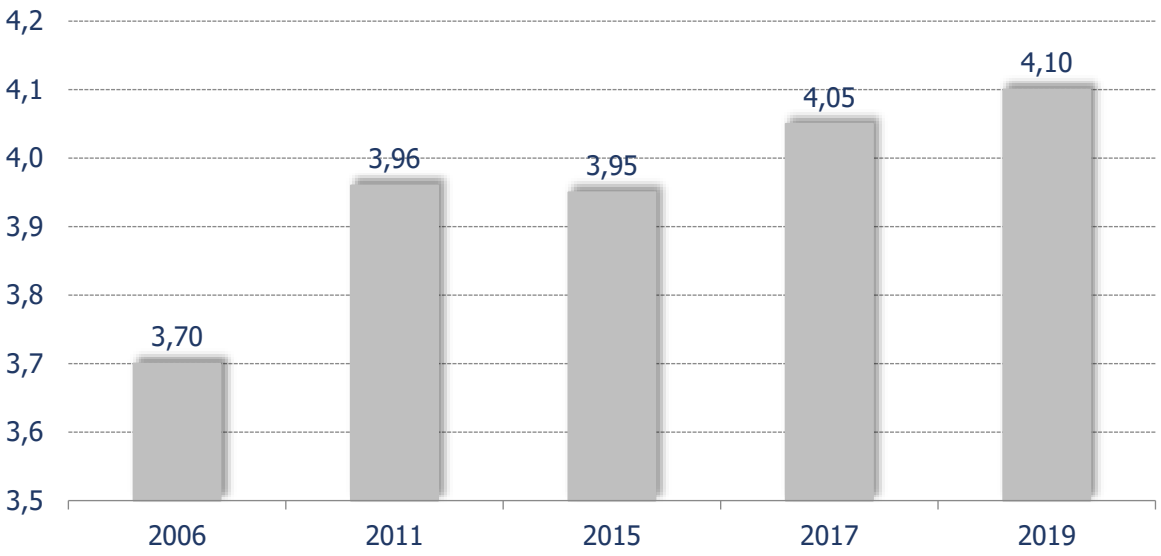
Notranje komuniciranje

V banki so uveljavljene različne oblike obveščanja in komunikacije z zaposlenimi, od neposrednega komuniciranja med vodstvom in zaposlenimi: redni interni sestanki in srečanja zaposlenih z upravo, sestanki s sindikatom, do dostopa do elektronskih zbirk podatkov, obveščanja preko interne elektronske pošte in polletnega izhajanja internega glasila Cekin in podobno.

SID banka izvaja visoko specializirano dejavnost, zato je za njeno uspešno delovanje ključno, da zaposleni razumejo in ponotranjijo njeno delovanje. Učinkovita in odprta komunikacija je nujna za doseganje tega pomembnega dejavnika uspešnosti ustanove.

SID banka izvaja anonimno ocenjevanje dela nadrejenih. V anketi za leto 2019 je sodelovalo 101 zaposlenih, ki so delo svojih nadrejenih v povprečju ocenili s 4,10 od 5.

Povprečna ocena dela nadrejenih



Promocija zdravja na delovnem mestu

V letu 2019 je banka nadaljevala s prakso plačila premije prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in dodatnega pokojninskega zavarovanja za zaposlene.

Promocija zdravja na delovnem mestu je skupno prizadevanje delodajalca, zaposlenih in družbe za izboljšanje zdravja in dobrega počutja zaposlenih pri njihovem delu. To so sistematično ciljane aktivnosti in ukrepi, ki so namenjene vsem zaposlenim in se izvajajo za vse zaposlene pod enakimi pogoji, z namenom ohranjanja in krepitve telesnega in duševnega zdravja zaposlenih ter dobrega počutja na delovnih mestih. Gre za kombinacijo sprememb fizičnega in socialnega okolja ter z zdravjem povezanega življenjskega sloga.

Skrb za ohranjanje in izboljševanje zdravja zaposlenih je ekonomsko upravičena, saj so zdravi in zadovoljni zaposleni, ki delajo v varnem in spodbudnem delovnem okolju, produktivnejši in ustvarjalnejši, redkeje zbolijo in redkeje odhajajo v bolniški stalež ter ostajajo zvesti delodajalcu. Prav tako pa delodajalec, ki nudi dobro in stimulativno delovno okolje, lažje zaposli najkompetentnejše strokovne sodelavce, kar pomeni konkurenčno prednost. Kadrovska odličnost hkrati pomeni tudi visok strokovni ugled v javnosti ter ugled dobrega delodajalca.

SID - Slovenska izvozna in razvojna banka, d.d., Ljubljana
Ulica Josipine Turnograjske 6
SI-1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 200 75 00
E-pošta: info@sid.si
Matična št.: 5665493
Davčna št.: 82155135
SWIFT (BIC): SIDR SI22
IBAN: SI56 0100 0000 3800 058

Poročilo o družbeni odgovornosti 2019 je dostopno na spletni strani www.sid.si