

POROČILO

o izvajanju

Družbene odgovornosti

v letu 2010

1. Poslanstvo in družbene koristi

SID banka je poslanstvo svojega obstoja in delovanja v celoti podredila doseganju ciljev uravnoteženega trajnostnega razvoja Slovenije, najboljši način oziroma pot, po kateri uresničujemo to poslanstvo, pa je ravnanje v skladu z načeli družbene odgovornosti, ki poudarjajo uravnoteženost gospodarske rasti, družbene blaginje in varstva okolja.

Pri svojem delovanju in poslovnih odločitvah SID banka upošteva predvidene družbene koristi, dosežene v konkretnih projektih, ki so podprti z njene strani. Delovanje SID banke temelji na dolgoročnih razvojnih dokumentih Evropske Unije in Republike Slovenije, ki opredeljujejo prednostna področja z ustreznim družbenim konsenzom.

Ves svoj investirani čas, sredstva in zavzetost SID banka pojmuje kot trajno naložbo v uresničevanje vizije in uspešnosti SID banke na eni ter širši družbeni razvoj in razvoj družbe znanja, razvoj konkurenčnega podjetništva ter zmanjševanje vplivov na okolje na drugi strani. Vse s končnim ciljem zagotovitve enakih možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

2. Osebna odgovornost

SID banka se zaveda, da družbene odgovornosti ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki spodbuja razvoj družbene zavesti na vseh nivojih in družbene odgovornosti kot življenjskega sloga celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

V letu 2010 je SID banka sprejela Politiko družbene odgovornosti v SID banki, in sicer v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju in postavljeni temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami. Družbena odgovornost ima pomembno mesto tudi v procesu strateškega planiranja, kar omogoča njen nadaljnji razvoj, nadgradnjo in spremljanje njenega uresničevanja. Obenem je SID banka začela spremljati dobre prakse na področju družbene odgovornosti, kar bo v pomoč pri njenem nadaljnjem razvoju.

3. Upravljanje banke

SID banka ima razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, kot so običajne za ustrezno organizirano finančno institucijo, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam. Posebno pozornost namenja tudi celovitemu upravljanju s tveganji in ohranjanju visoke organizacijske kulture.

Izjemno hitra rast v preteklosti je od vseh zaposlenih zahtevala razvojni premislek in uravnoteženje z notranjo rastjo družbe, glede na to je bil pripravljen strateški plan za obdobje 2011-2014, ki je bil potrjen s strani nadzornega sveta v decembru 2010. SID banka bo tako v naslednjem razvojnem obdobju odgovorni rasti namenila poseben poudarek in tudi na ta način prispevala k poslovni odličnosti.

SID banka si tudi zaradi vsebine nalog, ki jih izvaja, prizadeva za preglednost vseh ponujenih storitev na eni strani, po drugi pa tudi za preglednost poslovanja in njegovih rezultatov. Pri tem upošteva zakonska določila in druge relevantne usmeritve ter tudi dobro prakso, kot jo izvajajo primerljive institucije v EU.

Ena izmed ključnih strateških usmeritev je tudi ohranjanje ugodne stroškovne učinkovitosti na doseženih ravneh, ne glede na stalno povečevanje oz. širitev aktivnosti. Tudi s proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveda, da imajo sredstva s katerimi upravlja, neposredno ali posredno davkoplačevalski izvor. Vsak privarčevani evro, upoštevajoč zakonsko določilo obveznega odvoda bilančnega dobička v rezerve, prispeva k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

4. Poslovna etika

SID banka kot javno-spodbujevalna in razvojna banka ne sledi cilju maksimizacije dobička, ampak predvsem doseganju družbenih koristi ob preudarnem ohranjanju oziroma oplajanju kapitala.

Kljub temu osnovnemu načelu poslovanja pa se zaveda, da je glede na specifičen status SID banke, ki izvaja številna javna pooblastila, potrebno v organizaciji stalno vzgajati visoko poslovno etiko na formalen in neformalen način, predvsem pa z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za zakonitost poslovanja, visok nivo upravljanja z informacijami ter celovit, dolgoročen in etičen pogled in poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil.

Z namenom podpore izvajanju teh ciljev je bil v 2009 sprejet Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov, ki podrobno ureja načela in pravila, po katerih se ravna banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svoje dejavnosti in svojih nalog v odnosu do strank, do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj banke. Z namenom uveljavljanja kodeksa je bil sprejet in v 2010 tudi uresničen akcijski načrt za njegovo implementacijo ter implementacijo vrednot, določenih z akcijsko strategijo SID banke.

Posebna pozornost je namenjena preprečevanju korupcije, ki tako kot drugod po svetu ogroža vladavino prava in zaupanje ljudi v državne institucije, preprečevanju pranja denarja in boju proti terorizmu. Ustrezni ukrepi pa se izvajajo tudi na področju preprečevanja podkupovanja tujih javnih uslužbencev v mednarodnem poslovanju.

SID banka bo še naprej uveljavljala načela odgovornega posojanja, tako z vidika podvrženosti vsakega posla presoji ekonomske in finančne upravičenosti, celoviti oceni in upravljanju vseh vrst tveganj kot uveljavljanju drugih sodobnih konceptov odgovornega posojanja.

Glede na status SID banke bi bilo neodgovorno tudi izkrivljanje proste konkurence tam kjer ta obstaja. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne konkurira drugim finančnim institucijam na trgu ampak poskuša obstoječi trg čim bolj dopolnjevati. V letu 2010 je banka zavrnila vse pobude, ki so se nanašale na opravljanje nekaterih storitev, za katere meni, da obstaja ustrezen trg.

Še posebej v luči globalne gospodarske krize je pomemben tudi vidik prejemkov vodstva, ki so bili v SID banki pravočasno in v celoti in usklajeni z Zakonom o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti (ZPPOGD), ustrezno usklajeni pa so tudi prejemki vseh preostalih zaposlenih.

5. Odnos do strank

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja prenos finančne vrednosti na končne koristnike z ustreznimi vzvodi. Investicije na področjih trajnostnega razvoja imajo praviloma daljši povrat, zaradi tega je vloga SID banke bistveno bolj izražena pri dolgoročnih poslih, v tem kontekstu pa tudi oblikuje svojo ponudbo za končne koristnike.

Z namenom lažje dostopnosti uporabnikov do spodbujevalnih in razvojnih storitev SID banka usmerja nadaljnji razvoj po načelu vse na enem mestu, z ustrezno izbiro oblik delovanja pa poskuša doseči tudi uravnoteženo regijsko dostopnost in delitev sredstev. V 2010 je s ciljem lažje dostopnosti do razvojnih sredstev SID banke, tako z vidika končnih koristnikov kot finančnih posrednikov, banka začela s projektom vsebinske prenove in nadgradnje ponudbe razvojno usmerjenih programov in tudi inštrumentarija.

Še posebej zaradi izvajanja javno-spodbujevalnih nalog banka zasleduje načelo enakega dostopa oziroma enakega obravnavanja vseh uporabnikov njenih storitev, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom. Posebna pozornost je namenjena tudi regionalni razpršitvi razvojnih sredstev.

SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in koristi stranke, zaupnost razmerja ter učinkovito informiranje in ozaveščanje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo resničnosti in sorazmernosti.

Zasledujoč te cilje zaposleni v praksi uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov, predvsem pa svojo spletno stran, javne nastope in predavanja, sodelovanje na konferencah, redne izobraževalne programe, udeležbo na različnih strokovnih dogodkih, sponzoriranje dogodkov (npr. Gazele), po vsebini povezanih s področji delovanja SID banke ter druge dogodke, kjer zaradi relativne novosti in posledično nepoznavanja koncepta razvojnega bančništva daje velik poudarek tudi ozaveščanju okolja.

V skladu z internimi pravili obravnava s strani strank prejete pripombe in predloge, ki se nanašajo na poslovanje z banko, v razumnem roku in jih po svojih možnostih tudi upošteva. Na pisne pripombe obvezno daje pisne odgovore.

6. Skrb za zaposlene

Družina, prosti čas in delo so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Prav tako namenja posebno pozornost tudi osnovnim pravicam zaposlenih, njihovi varnosti in zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.

Na področju skrbi za razvoj zaposlenih, izobraževanje, nagrajevanja in notranje komuniciranje je treba izpostaviti tudi sledeče:

- Na področju varnosti in zdravja zaposlenih je SID banka tudi v 2010 nadaljevala s prakso plačila prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, izvajanja rednih zdravniških pregledov za vse zaposlene ter rednih okulističnih pregledov. Izvaja se tudi redno strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu, ki se ga morajo obvezno udeležiti vsi zaposleni in na novo zaposleni, SID banka je krila stroške prostovoljnega cepljenja proti gripi, set posebnih preventivnih ukrepov pa je bil izveden tudi ob pandemiji svinjske gripe. SID banka omogoča gibljiv delovni čas, kar omogoča lažje usklajevanje službenega in zasebnega življenja
- Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpogojno nediskriminatorni, tako glede na narodnost, raso ali etnično poreklo, nacionalno in socialno poreklo, spol, barvo kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, starost, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatu, premoženjsko stanje kot morebitno drugo osebno okoliščino.
- Ožji vodstveni kader je tudi v lanskem letu ostril svojo homogenost na treningu timskega dela, organiziran pa je bil tudi tradicionalni Dan SID banke, na katerem se zberejo in družijo zaposleni v celotni Skupini SID banka.
- SID banka ima aktivno delujoč sindikat (del Sindikata bančništva Slovenije), s katerim ima vodstvo SID banke konstruktiven odnos oziroma dialog. Tako se med drugim za vsako načrtovano spremembo internih pravil in aktov predhodno obvezno pridobi njegovo mnenje.

7. Okolju prijazna družba

Varovanje okolja in energetska učinkovitost sta dve od temeljnih področij delovanja SID banke in del našega poslanstva. V ta namen SID banka aktivno razvija programe, ki so usmerjeni v doseganje trajnostnih ciljev na tem področju, predvsem z vidika varstva narave, ustreznega ravnanja z odpadki, ustrezne rabe naravnih dobrin, pospeševanja naložb v infrastrukturo varstva okolja, izrabe obnovljivih virov energije in njene učinkovite rabe. V lanskem letu je tako na primer SID banka podprla izgradnjo fotovoltaične elektrarne v Sloveniji.

Cilje družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja banka zasleduje tudi na področju izvoznih kreditov, na podlagi posebne okoljevarstvene politike. S tem onemogoča podporo mednarodno-gospodarskim transakcijam z večjimi negativnimi vplivi na okolje.

Poleg eksterne spodbujanja ukrepov za varovanje okolja želi SID banka družbeno odgovorno delovati tudi navznoter. Zaradi tega se je zavezala k doslednemu upoštevanju predpisov o varstvu okolja in v skladu z njimi usklajuje opremo ter tehnološke procese. Eden izmed prvih ukrepov je bil uporaba materialov, ki so okolju prijazni, in ravnanje z nastalimi odpadki na okolju prijazen način, predvsem z vidika njihovega ločevanja in recikliranja.

SID banka se je odpovedala praksi dajanja daril poslovnim partnerjem, tako privarčevana sredstva pa namenja ohranjanju biotske raznovrstnosti slovenske krajine. Poslovnim darilom namenjena sredstva namreč donira Umanoteri, slovenski fundaciji za trajnostni razvoj, ki s sajenjem redkih drevesnih vrst povečuje pestrost gozdov in polj ter tako ščiti naravne sisteme in značilno slovensko krajino (projekt Čarobne krošnje). Dodaten argument za nadaljevanje take prakse tudi v letu 2010 je bila razglasitev tega leta za Leto biotske raznovrstnosti.

Delavci SID banke so dejavni tudi v akcijah, ki se tičejo njihovega načina življenja in vplivajo na zmanjšanje izpusta CO₂. Ekipa SID banke se je tako npr. udeležila ekološko-rekreativne akcije »Kolesarimo v troje«. Kljub temu, da vreme v času trajanja akcije ni bilo idealno za kolesarjenje, je SID-ova ekipa v mesecu dni uspela realizirati kar 39 kolesarskih dni, v tem času pa je prekolesarila 468 km. V akciji je sodelovalo okoli 200 ekip, ki so v 19 dneh prekolesarile kar 67.524 kilometrov, kar je več kot 100 kilometrov na udeleženca, in tako v ozračje izpustile 10 ton manj CO₂, kot če bi se na delo vozili z avtomobilom.

8. Druga področja delovanja

SID banka podpira posle in zasleduje družbene koristi tudi na področjih, ki so poleg okoljske problematike sestavni del trajnostnega razvoja vsake družbe, predvsem v povezavi z raziskavami, razvojem in inovacijami, inovativnim podjetništvom, izobraževanjem, zaposlovanjem, rastjo in razvojem malih in srednje velikih podjetjem, internacionalizacijo slovenskega gospodarstva, izgradnjo gospodarske in javne infrastrukture, stanovanjskim področjem in regionalnim razvojem na splošno.

V 2010 so bili na teh področjih podprti številni posli, saj je celotno poslovanje SID banke usmerjeno v trajnostni razvoj.

9. Stanovske zaveze in sodelovanje

Medbančni dogovori in priporočila, ki krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke ter zdravega poslovanja, prispevajo k zdravemu poslovanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in širše, zato takim dogovorom s finančnimi institucijami tako na nacionalni kot mednarodni ravni dajemo veliko težo in aktivno sodelujemo pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanovskih vrednot.

Za SID banko so še posebej pomembni dogovori na Združenju bank Slovenije ali drugih domačih in tujih bančnih združenjih, katerih član je SID banka. V teh združenjih deluje odgovorno, promovira navedene standarde in ovire, ki otežujejo ali onemogočajo izvajanje, rešuje proaktivno, upoštevajoč konstruktiven pristop in sodelovanje.

Poleg tega je SID banka članica kar nekaj mednarodnih organizacij finančnih institucij, ki delujejo na enakih oziroma sorodnih področjih kot npr. EAPB (European Association of Public Banks), Klub ISLTC (The Club of Institutions of the European Union Specialising in Long-Term Credit), NEFI (Network of European Financial Institutions for SMEs), Bernska unija ipd.. SID banka je v Bernski uniji, mednarodnem združenju zavarovateljev izvoznih kreditov in investicij, ki s svojimi storitvami podpirajo več kot 10 odstotkov celotne svetovne trgovine, aktivna članica. SID banka ceni tehnično pomoč, ki jo je dobila s strani združenja in je zavezana k temu, da ta neizčrpen vir izkušenj, dobrih praks in znanja posreduje naprej nacionalnim izvozno-kreditnim agencijam, ki so v začetnih fazah razvoja. V ta namen je SID banka v 2010 še naprej vztrajala v Praškem klubu, svojevrstni čakalnici za vstop v Bernsko unijo, kjer skupaj še s češko (EGAP) in poljsko (KUK) izvozno-kreditno agencijo s svojimi izkušnjami odgovorno pomaga drugim članicam pri njihovem razvoju.

Prav tako se je SID banka s posebno izjavo o vrednotah Bernske unije, skupaj z več kot 50 drugimi članicami, zavezala, da bo izvajala svoje aktivnosti na profesionalen način, ki je finančno odgovoren, spoštljiv do okolja in zasleduje visoke etične standarde.

Poleg intenzivnega sodelovanja v teh mednarodnih organizacijah SID banka vzdržuje in razvija tudi tesno bilateralno sodelovanje s številnimi drugimi, predvsem tujimi razvojno-finančnimi institucijami, tako na nacionalnem, kot tudi regionalnih nivojih, kot na primer nemško KfW.