

Splošne informacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov

V SID banki se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Zavezani smo k varovanju osebnih podatkov in k spoštovanju zasebnosti posameznikov, ki so naše stranke. V tem obvestilu smo zbrali bistvene informacije kot na primer: vrste osebnih podatkov, ki jih zbiramo in zakaj jih obdelujemo, kako dolgo jih hranimo, kdo so njihovi uporabniki in kakšne so pravice varstva posameznikov.

Osnovni podatki o upravljavcu in pooblaščenih osebi za varstvo osebnih podatkov (DPO)

Upravljevec osebnih podatkov je SID banka d.d., Ulica Josipine Turnograjske 6, 1000 Ljubljana.

Za informacije in odgovore na vprašanja, povezana z varstvom oziroma obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na našo pooblaščenico osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO), ki je dosegljiva na elektronskem naslovu povop@sid.si.

Kategorije, vrste in viri osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo

V okviru opravljanja dejavnosti na SID banki zbiramo, obdelujemo in hranimo naslednje **vrste vaših osebnih podatkov**:

- identifikacijski podatki (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, državljanstvo, podatki iz osebne dokumenta, ki jih potrebujemo za izvajanje naših storitev),
- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča, ki jih potrebujemo za obveščanje ali obveznostih iz pogodbenega razmerja),
- ostale vaše poslovne podatke (npr. podatke o kanalih in aplikacijah, preko katerih stopate v stik s SID banko vključno s spletnimi piškoti),
- geolokacijske podatke, ki jih pridobimo ob uporabi naših spletnih strani,
- informacije o vaši uporabi storitev, produktov in stikov s SID banko.

Osebnosti podatke v SID banki pridobivamo **iz različnih virov**. Večino **nam jih posredujete vi** sami neposredno, že ob vzpostavitvi prvega stika z nami; druge pridobimo kasneje ob sklepanju poslovnega razmerja, torej posredno ob vaši uporabi naših bančnih produktov oziroma storitev. Osebnosti podatke **ustvarjamo tudi sami** z obdelavo osebnih podatkov za namene poročanja in analiz. Zbiramo tudi informacije, ki so **javno dostopne** in take ki so nam bile posredovane iz baz podatkov javnih virov. SID banka pridobiva osebnosti in druge podatke tudi **od drugih upravljalcev osebnih podatkov**, če z njimi sama ne razpolaga in nam jih kljub pozivu ne posredujete sami, so pa ti podatki potrebni za namen izpolnjevanja zakonskih ali pogodbenih obveznostih SID banke oziroma za tovrstno proizvodbo obstoji zakonska podlaga.

SID banka vodi **evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov (EDO)**, iz katere so v vsakem trenutku razvidni vrste osebnosti podatkov in nameni njihove obdelave.

Nameni obdelave osebnih podatkov (zakaj jih obdelujemo) in na katerih pravnih podlagah

V SID banki obdelujemo osebnosti podatke zgolj v okviru **zakonitih pravnih podlag** in samo **za določene namene**.

SID banka osebnosti podatke obdeluje samo v primerih, če je obdelava potrebna za:

- sklenitev in/ali izvajanje pogodbe,
- izpolnitev zakonskih obveznosti, ki veljajo za SID banko kot upravljalca,
- zakonite interese SID banke; ter
- v primerih, ko posameznik privoli v obdelavo osebnosti podatkov.

Obdelava osebnosti podatkov za potrebe sklenitve pogodbenega razmerja in uporabo storitev

Osebnosti podatki se obdelujejo za namen izvajanj naših storitev in ukrepov, ki so potrebni pred sklenitvijo pogodb, primeroma:

- za obdelavo vlog za financiranja,
- v kadrovskih postopkih,

- za kontaktiranje v zvezi s storitvijo, ...

Za te namene je posredovanje vaših osebnih podatkov obveznost iz pogodbe, ki jo sklenete z nami, kar pomeni, da poslovnega / zaposlitvenega razmerja z vami ne moremo skleniti, če nam osebnih podatkov ne posredujete. Obdelava teh osebnih podatkov je skladna s členom 6(1) b) Splošne uredbe.

Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Osebnih podatki se obdelujejo tudi za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti, ki veljajo za banko, primeroma za:

- ugotavljanje in preverjanje istovetnosti fizičnih oseb (zakonitih zastopnikov, dejanskih latnikov, ipd.), kar vključuje ukrepe za preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma,
- izvajanje periodičnega pregleda stranke,
- zagotavljanja skladnosti na področju preprečevanja davčnih prevar,
- poročanje regulatorjem,
- vodenje evidenc in hramba podatkov, ...

Pravno podlago za obdelavo teh osebnih podatkov predstavljajo zakonski predpisi, ki zavezujejo banko, me drugim vsakokrat veljavni zakoni s področja bančništva, ukrepov za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, plačilnih storitvah in plačilnih sistemov. Obdelava teh podatkov je skladna s členom 6(1) c) Splošne uredbe.

Obdelava osebnih podatkov v okviru zakonitega interesa

Osebnih podatki se obdelujejo tudi za izpolnjevanje zakonitih interesov SID banke (in tretjih oseb), če gre pri tem za opravljanje dejavnosti SID banke oziroma regulatornih funkcij, med katere primeroma štejejo ukrepi za:

- zagotavljanje varnosti našega IT sistema, ki obsega odkrivanje, preiskovanje, poročanje in preprečevanje incidentov,
- notranji nadzor vključno s preprečevanjem in preiskovanjem prevar,
- izvajanje videonadzora,
- varno dostopanje in uporabo komunikacijskih kanalov,
- analizo in raziskave trga, za spremljanje zadovoljstva strank in izboljšanje naših produktov,
- izvajanjem trženjskih akcij, trženjsko komuniciranje, ...

Obdelava teh osebnih podatkov je skladna s členom 6(1) f) Splošne uredbe, a ji lahko kadarkoli ugovarjate. SID banka bo v tem primeru nadaljevala z obdelavo, le če izkaže nujne in legitimne razloge za nadaljnjo obdelavo.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi vaše privolitve

Osebnih podatke SID banka za v naprej določen namen lahko obdeluje tudi na podlagi vaše izrecne privolitve. Npr. v primeru vaše privolitve za namen trženja lahko SID banka pripravi vam prilagojeno ponudbo (skladno z vašimi željami, interesi in osebnim profilom).

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ni pogojeno s podajo privolitve za namen trženja. Podaja privolitve je v tem primeru prostovoljna in brez dodatnih stroškov. Svojo privolitev lahko kasneje vedno prekličete - delno ali v celoti, in v tem primeru SID banka za namene, za katere je bila privolitev preklicana, ne bo več obdelovala.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve je skladna s členom 6(1) a) Splošne uredbe.

Konkretni primeri obdelave osebnih podatkov

Ko obiščete našo spletno stran:

Ko obiščete našo spletno stran, za kratek čas najdlje do konca seje shranimo vaš IP naslov. Če naš IT sistem ugotovi, da ne izvajate nobenih aktivnosti, ki bi ogrozile delovanje naše spletne strani, se podatek samodejno izbriše.

V primeru, da naš IT sistem zazna, da izvajate aktivnosti, ki so nezakonite ali očitno uperjene v onemogočanje delovanja spletne strani, se vaš IP naslov shrani trajno in ga naš IT sistem uvrsti na črno listo IP naslovov ("*black list*") in vam posledično onemogoči nadaljnjo uporabo spletne strani.

Pravna podlaga: zakoniti interes (saj kot upravljavec osebnih podatke obdelujemo za namen varnosti spletne strani in preprečevanja nezakonitih aktivnosti na njej (vdore, zlorabe gesel ipd.).

Uporabnik: ponudnik gostovanja spletne strani in ponudnik varnostnih rešitev.

Rok hrambe: najdlje do konca seje (splošno pravilo) oz. trajno (v primeru zaznanega poskusa zlorabe).

Če nas kontaktirate prek spletnega obrazca ali e-pošte/nas zaprosite za ponudbo ali drugo sodelovanje (pravne osebe):

Komunikacija upravljavca poteka s splošno javnostjo in pri sklepanju poslov s pravnimi osebami. Če nam svojih osebnih podatkov ne bi želeli razkriti, vam žal ne bomo mogli odgovoriti na vaše vprašanje. Komunikacijo lahko kadarkoli prekinete in nas o tem obvestite. V tem primeru bomo vaše osebne podatke izbrisali, razen v primeru, ko bo posel že sklenjen.

Pravna podlaga: zakoniti interes (komunikacija s splošno javnostjo, sklepanje poslov s pravnimi osebami)

Uporabnik: ponudnik gostovanja spletne strani.

Rok hrambe: do zaključka komunikacije oz. 10 let od izteka pogodbe oz. poravnave vseh obveznosti.

Če se prijavite na e-novice:

Pravna podlaga: osebna privolitve.

Uporabnik: : ponudnik gostovanja spletne strani, ponudnik pošiljanja e-poštnih sporočil.

Rok hrambe: do preklica.

Odjava: od obvestil se posameznik lahko kadarkoli odjavi s klikom na povezavo v prejetem e-sporočilu.

Če sodelujete v naših razpisih:

Ko se na razpis SID banke prijavi vaše podjetje, obdelamo nekatere osebne podatke posameznikov znotraj te pravne osebe – običajno gre za zakonite zastopnike, dejanske lastnike, podpisnike pogodbe, kontaktne osebe ali osebe, ki sodelujejo v postopku prijave in v komunikaciji. Te podatke potrebujemo zato, da lahko preverimo pogoje za sodelovanje, identificiramo posameznike, vodimo postopek in komuniciramo z vašim podjetjem v zvezi z razpisom in oddajo vloge za financiranje.

Podatke uporabljamo za namen izvedbe razpisnega postopka, njihovega arhiviranja in, kjer je to potrebno, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti v okviru zakonsko obveznih evidenc in revizijskih sledi.

Pravna podlaga: zakoniti interes (sklepanje in izvedba pogodbenega razmerja med pravnima osebama), zakonska obveznost (v povezavi z ZPPDFT-2, ...).

Uporabnik: ponudnik gostovanja spletne strani, ponudnik IT sistema SID banke, tretje osebe v funkciji regulatornih organov (npr. pooblaščen revizor, Računsko sodišče, Evropska komisija, če gre za EU sredstva).

Rok hrambe: 10 let po zaključku razpisnega postopka oz. skladno z zakonodajo, ki ureja finančno poslovanje in arhiviranje.

Če nastopate kot porok pri kreditih:

Ko jamčite za kredit, ki ga pri SID banki najame pravna oseba, obdelamo nekatere vaše osebne podatke – običajno gre za podatke o identiteti, kreditni sposobnosti in kontaktne podatke.

Te podatke uporabljamo za namen izvedbe kreditnega postopka, upravljanja in spremljanja jamstvenega razmerja, njihovega arhiviranja ter, kjer je to potrebno, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti v okviru zakonsko obveznih evidenc in revizijskih sledi.

Pravna podlaga: zakoniti interes (zmanjšanje kreditnega tveganja in upravljanje portfelja), sklenitev in izvedba pogodbe, zakonska obveznost (predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma).

Uporabniki: ponudnik informacijskega sistema SID banke, bonitetne in kreditne agencije, regulatorni organi (npr. Banka Slovenije, pooblaščen revizor, Računsko sodišče).

Rok hrambe: 10 let po prenehanju jamstvene obveznosti oz. skladno z zakonodajo, ki ureja finančno poslovanje in arhiviranje.

Če se prijavite na delovno mesto:

Če se prijavite na prosto razpisano delovno mesto, bomo vaše podatke uporabili izključno za namen izvedbe postopka kadrovanja.

Če se prijavite na objavljen razpis, vaše podatke obdelujemo v kadrovskih postopkih za izbor kandidata za zaposlitev. Če posredujete svojo vlogo za zaposlitev brez objavljenega prostega delovnega mesta (spontana prijava), bomo z vašim soglasjem vaše podatke obdelovali do preklica privolitve.

Pravna podlaga: obdelava v kadrovskih postopkih za zaposlitev (ob prijavi na razpis), privolitve (v primeru spontane prijave izven razpisa).

Uporabniki: ponudnik gostovanja spletne strani, ponudnik kadrovskih orodij oz. sistemov za obdelavo prijav.

Rok hrambe: pri prijavi na razpis: 5 let po zaključku izbirnega postopka (neizbrani kandidati); pri spontani prijavi: do preklica privolitve.

Preklic privolitve: kadarkoli nas lahko kontaktirate in zahtevate izbris osebnih podatkov.

Če se nahajate v območju videonadzora:

V naših poslovnih prostorih izvajamo videonadzor. To počnemo zaradi zagotavljanja varnosti naših zaposlenih in obiskovalcev, pa tudi zaradi zavarovanja premoženja.

Pravna podlaga: zakoniti interes (varovanje oseb in premoženja).

Uporabniki: vzdrževalec videonadzornega sistema, varnostna služba.

Rok hrambe: 30 dni.

Neobičajne nadaljnje obdelave: spremljanje dogajanja v živo.

Uporabniki osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo **uslužbenci SID banke**, hkrati pa tudi **uslužbenci pogodbenih partnerjev** in **pogodbenih obdelovalcev**, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje ali pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, v skladu z veljavno zakonodajo zavezani k spoštovanju in varovanju vaših osebnih podatkov. Uporabniki do osebnih podatkov dostopajo s pooblastili in samo v skladu z dodeljenimi pravicami dostopov do teh podatkov.

Vaše osebne podatke obdelujejo še **pogodbeni obdelovalci**, ki jim je SID banka zaupala obdelavo posameznih osebnih podatkov (npr. ponudniki gostovanja spletne strani, ponudniki varnostnih rešitev za spletna mesta, pooblaščen družbe za zastopanje, ponudniki informacijske infrastrukture/tehnologije, bonitetne in kreditne agencije, ponudniki izdelave bančnih kartic, izvajalci plačilnih transakcij itd.). Seznam pogodbenih obdelovalcev in druge informacije v zvezi z uporabniki lahko pridobite preko pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov.

Samo v primerih, določenih s predpisi, lahko vaše osebne in tudi druge zaupne oziroma varovane podatke posredujemo tudi **javnim organom** in **drugim tretjim osebam**, če se to zahteva zaradi izpolnjevanja naših zakonskih ali pogodbenih obveznosti (npr. sodišče, Urad za preprečevanje pranja denarja, Tržni inšpektorat, Banka Slovenije, Policija, Finančni urad RS, Računsko sodišče, posredniške banke, SISBON, SISBIZ ipd.). Na podlagi posebne zahteve so osebni podatki lahko posredovani tudi **domačim ali tujim državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom** (v izjemnih primerih tudi subjektom v tretjih državah (npr. ZDA) a le ob zagotovitvi ustrezne ravni varstva in zaščitnih ukrepov skladno s **Splošno uredbo**).

Osebni podatki se štejejo za zaupne bančne podatke po Zakonu o bančništvu. Vsi uporabniki so zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo in z veljavnim nacionalnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-2) in drugimi predpisi.

Hramba osebnih podatkov

SID banka vse osebne podatke hrani na način, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen, zaradi katerega so se obdelovali. Obdobje hrambe je odvisno od pravne podlage in namena obdelave. Tako osebne podatke, ki jih obdelujemo v okviru poslovnega razmerja, hranimo še 10 let po prenehanju le-tega, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja, se hranijo do preklica oziroma zahteve za izbris, a ne dlje kot 10 let po prenehanju poslovnega razmerja oziroma do izpolnitve namena, za katerega so se pridobili. Samo če jih ni mogoče izbrisati zaradi zakonskih, regulatornih ali tehničnih razlogov, SID banka osebne podatke lahko hrani tudi dlje. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelave, razen če je to potrebno zaradi pravnih postopkov izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

Pravice posameznikov in kako jih uveljavljate

Pri SID banki kot upravljavcu vaših osebnih podatkov lahko v zvezi z njimi kadarkoli uveljavljate naslednje katero od naslednjih pravic:

Vaše pravice so pravica:

- pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki,
- pravico do popravka oziroma dopolnitve osebnih podatkov;
- pravico do izbrisa osebnih podatkov, kadar za hrambo ne obstaja več pravna podlaga,
- pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov,
- pravico do ugovora (v primeru, ko se obdelava izvaja na podlagi zakonitega interesa),
- pravico do prenosljivosti (v primeru, ko obdelava temelji na pogodbi ali vaši privolitvi in & se obdelava se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi).

Svoje pravice lahko uveljavljate z obrazloženo pisno **zahtevo** za uresničitev posamezne pravice na naslovu upravljavca osebnih podatkov ali preko e-naslova: povop@sid.si.

Če menite, da vaša zahteva ni bila ustrezno obravnavana, imate možnost pri SID banki na e-naslov: pritozbe@sid.si vložiti **pritožbo**. V primeru, da za varstvo pravic tudi to ne bo zadostovalo, lahko pri Informacijskem pooblaščenca RS podate še **prijava** (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; e-naslov: gp.ip@ip-rs.si).

Profiliranje posameznikov, spletna analitika in trženje

Profiliranje je oblika avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, pri kateri se podatki uporabljajo za ocenjevanje določenih osebnih vidikov posameznika na podlagi demografskih podatkov kot so starost, spol, lokacija/geolokacija ter podatkov o izvedenih bančnih storitvah ipd. Profiliranje se izvaja z uporabo različnih metod statistike, matematike ali napovedane analize, ki omogoča, da se posameznika umesti v določen profil in se mu nato pošljejo le ponudbe, ki ustrezajo njegovim potrebam in navadam.

Postopek profiliranja SID banka opravlja le v primeru prijave na e-novice oziroma posameznikove privolitve v nalaganje marketinških piškotkov, torej samo v primerih, ko je podana izrecna privolitev posameznika za namene trženja. Na spletni strani se lahko posameznik prijavi na prejemanje personaliziranih elektronskih sporočil glede aktualnih programov za financiranje pravnih oseb. Navedeno poteka tako, da po prijavi na e-novice SID banka pošlje posamezniku splošni mail, upošteva kateri program v elektronskem sporočilu si posameznik podrobneje ogleda in se prilagodi prihodnji maili. Navedeno nima pravnih učinkov ali znatnega vpliva na posameznika.

SID banka izvaja tudi spletno analitiko na spletnih straneh preko piškotkov in na podlagi posameznikove izrecne privolitve. Informacije o piškotkih in njihove nastavitvah najdete na tej povezavi: <https://www.sid.si/politika-piskotkov>.

Končne določbe

SID banka si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij o obdelavi osebnih podatkov, in sicer da s tem zagotovi skladnost s predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Te Splošne informacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov veljajo in se uporabljajo od dne 13. avgusta 2025.